

2) 団体ヒアリング結果概要 (平成14年度)

項目	車いす使用者(シバカー)	視覚障害者	聴覚障害者	その他
道路 幅員	<ul style="list-style-type: none"> ・市民活動センターの周りの道路が狭くて車いすが通れない。柳通りはまだ良い方である。 ・大三角線からの歩道は、車いすの幅もなく、U字溝の上にある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・元町と違って市役所側は歩道が広くて便利であるが、車止めでつまづくことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・境川は立派な歩道があるが、道路が狭くなっていて駐車している車が多く危ない。 ・豊受神社の裏道に細道があり危なく、自転車の柵は見通しが悪い。 ・浦安の元町(堀江・猫実地区)は細い道のりで歩きにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当代島2～3丁目は、旧道で歩道が狭く歩きにくい。 ・U溝の上に歩道がある。 ・堀江ドックは、夕方になると車が多く、歩道があっても狭くて通れない区間がある。また、坂道が急なため、駐車している車が見えなくなつて事故が起こる。
勾配	<ul style="list-style-type: none"> ・船入緑道が、全て傾斜になっていて体が斜めになってしまい負担になる。(奥田歯科医院前) ・猫実川(遊歩道)からバイパスに出る箇所、傾斜が急である。対策案を聞いていたが、その後連絡がない。写-1 ・中央公園の通りが、歩道は広く整備されているが、傾斜があるため歩きにくい状態である。 	-	-	-
段差	<ul style="list-style-type: none"> ・浦安駅前のスクランブル交差点のように、部分的に段差をなくすことは有効。 ・電動車いすの場合、少しの段差も不便を感じるのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道と車道の段差は、歩車道の区別のため、あった方がよい。 	-	<ul style="list-style-type: none"> ・堀江のフラワー通りから境川は、階段があり通れない。 ・シンボルロードについて、明海大側は大丈夫だが、逆側(ケンタッキー側)は道路に段差が残っている。(区画道路が多い) ・舗装の継ぎ目に出る段差はかかとが引っかかる。
付属物	-	<ul style="list-style-type: none"> ・街灯が少ない。電灯があるとそれに向かって歩いていけばよい。 ・工事中の赤コーンがわからずぶつかることがある。 ・信号機はコントラストをはっきり付けてもらわないと困る。日が当たるとほとんど見えない。 ・車止めにはコントラストや罫線テープを付けて頂かないと、歩道の縁石がわからない。 ・横断歩道にまっすぐわたれるようなボッチ等があれば便利だと思う。横断歩道で直進ができない。 ・元町の道は歩道が狭く電柱が邪魔である。私は真ん中が見えないから電柱にぶつかってしまう(南小学校付近)。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車のクラクションや車の音等が聞こえなくて怖いことがある。住宅街の交差点にミラーが欲しい。 ・ミラーがなくて自転車で走行する際、後ろばかりが気になってしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車道と歩道の上にガードレールなどで区切れば、点字ブロックはいらないのでは。ガードレールは途中区切られますので、視覚障害者の誘導用とはなりません。 ・歩道内の電柱は誰もが不便に思うことだと思う。 ・当代島1丁目(旧県道、T字路)の歩道のスロープが急で真中に電柱がある。 ・当代島1～2丁目は歩道が整備されたが、電柱や標識が真ん中にある箇所がある。ジグザグに歩いていけなくてはいけぬ。
舗装面	<ul style="list-style-type: none"> ・平坦な車道のような舗装が望ましい。 ・タイル(インターロッキング)は必要ない。特に雨の日は車椅子ではとりにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道のくぼみがわからなくてつまづくことがある。 ・柄のついているタイルは、平面なのに立体に見えてしまい歩きにくい。また、街路樹等の陰が物体に見えてしまうことがある。 	-	<ul style="list-style-type: none"> ・道路を全体的に高さを上げて平坦にすることは出来ないのか。

項目	車いす使用者(シバカー)	視覚障害者	聴覚障害者	その他	
道路	縁石	-	-	-	
	視覚障害者誘導用ブロック	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者誘導用ブロックを道の交差点部全体につけているが、全てが必要なのか。車椅子や肢体障害者には、非常にづらい。どこまで妥協できるのか。当事者同士が協議する場が必要でしょう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者誘導用ブロックは周りが黒っぽい道路の中で黄色表示だとわかりやすいが、色より凸凹の方がわかりやすい。 ・連続性が欲しい、色鮮やかなデザインがよい。 ・視覚障害者誘導用ブロックはヘルパーと一緒に歩いているので歩きにくい。ひとりで歩く方には必要だが、私はいない。 ・視覚障害者誘導用ブロックとはどこにつながっているのかわかっているから使えるものだと思う。どこへ行くのかわからなければ使えないと思う。 ・浦安駅周辺では、視覚障害者誘導用ブロック上に看板があったり、日よけの支え棒があったりぶつかることがある。 ・新浦安駅の花屋の前の視覚障害者誘導用ブロック上に花がおいてあって困ったことがある。 ・視覚障害者誘導用ブロックの上で立ち話をしている人がいる。 ・視覚障害者用誘導ブロック上に洋服屋のワゴン等があり、邪魔である。 ・新浦安駅前、ダイエーの前の自転車は視覚障害者用誘導ブロック上にあり邪魔である。 	-	<ul style="list-style-type: none"> ・丸型の視覚障害者誘導用ブロックの球形の頭が丸くなっていて、杖などがすべる。
	全般	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子の人の目線をしっかりわかってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道を歩く際は、車道と逆側を歩くようにしている。 ・横断歩道を渡るとき、大人だと信号無視などをしためつられることがある。小学生が一番頼りになる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・弁天地区等、狭い道路に街灯が少ない。 ・自転車が無灯火運転していると後ろから来ることがわからず怖い思いをする。後ろから音を鳴らされてもわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・街区が狭いので、交差部が多く、かつ道路の見通しが悪い。カーブミラーも少ないため、車道側を自転車で走らなければならぬ状況である。 ・自転車が通れる場所を確保して欲しい。 ・歩道は人が歩く道なのだから、人の道(人道)でなければいけないと思う。 ・目線は重度の人(障害者・高齢者)に向けてほしい。 ・悪いところを徐々に直してもらいたい。

項目	車いす使用者(シバカー)	視覚障害者	聴覚障害者	その他
道路 その他	<ul style="list-style-type: none"> ・境川の途中で遊歩道が切れている。 ・パン屋とお風呂屋の間(猫実2丁目)に放置自転車が多く、歩道が狭い。駐車している車が多い。交差点で勾配が急である。 ・堀江の宮前通りに花が両脇においてあり、車いす一台分しか通れず、すれ違うことができない。 ・マインドの前に自転車等の違法駐車が多い。 ・猫実近辺は歩道上によく物が置かれている。 ・今川橋に急な坂がある。 ・MONA中の郵便局のドアを開けられなかったら、自動ドアにしてもらえてよかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・民地から枝が出ていると、白杖ではあたらす顔などに当たることがある。 ・ヘルパーにガイドしてもらっていても、歩道の街路樹が低いところでは顔に枝が当たってしまうため危ない。 ・車を一台追いかけると、2台目が見えないことがある。 ・浦安駅前には放置自転車等が多い。 ・車いすのスロープを利用するが、回って行かなくてはいいけないため、まっすぐいけると良いと思う。 ・放置自転車等をぬって行かなくてはいいけない。ガイドヘルパーと歩いていると、通りにくい。 ・新浦安駅のバス停のベンチで、反り返ったようなパーでできたものがあるが、白杖ではあたらすに、胸を打ったことがある。 ・壁の途中からの出っ張りや、タイヤの大きなトラックは、隙間が空いていて、白杖ではその場に何があるかわからなくてぶつかることがある。 ・雨水排水施設の格子状の目に、白杖が挟まることもある。 ・幅広い交差点だと信号が見えない。(明海大付近、学生が信号無視をしているとつられていってしまう。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・放置自転車が朝は並んでいるが、夜はバラバラにおいてあって危ない。 MONA、ダイエーの間の自転車等。 ・夜の9時頃、ダイエーの周りには塾通いと思しき自転車が多数ある。 ・新しくできた新浦安駅MONA側第6,7駐輪場の外側は放置自転車が多い。 ・境川の周辺で、水が増水した際には、入れないようにする情報を示しておく(ランプ等の設置)が必要である。ランプは青で統一した方が見やすい。 ・信号が赤信号でも速いスピードで車が交差点に入ってくることもある。 ・普通の方にはわかるが、車が50m後ろから来ていることも私たちにわからない。 ・自転車ライトがついていない人が多くて怖い。後ろからでもライトがついて入れればわかるので、ライトは付けておいて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・道路はスムーズで良い ・新浦安駅前で自転車をどこに止めていっていいかわからない。 ・順天堂医療短期大学前の三叉路交差点で、歩行者と車で間合いを取ってわたらなくてはいいけないため自閉症の子供では大変である。信号機が欲しい。 ・消防署、団地から出てくる道路の見通しが悪く、車が飛び出してくる危険性がある。 ・南高等学校の付近、路肩に白い線がある場合、自転車はそこを通らなくてはいいけないのか。歩道は基本的に自転車が通れないので、車道を通らなければいいけない。 ・シンボルロードも両方向から自転車が来るので危ない。 ・県・市の職員の方と道路調査を行ったが、それが反映された様子がない。 ・折もと料理屋(魚市場)の前、高圧線の電柱があり交差点がとおれない。 ・歩道の車道への切り下げが多種類あり、役所で基準化できないのか。市長にも言ったが、個人物なのでという返答しか帰ってこなかった。 ・船入緑道に道路が広くなる計画があるというが、車の交通量が多くなってしまい、逆効果であり、歩道も狭くなる。東側と西側は同じ計画になると思っていた。特に緑道の東と西で全く違う。特に肉屋の交差点がすごい。 ・旧道の小高畳屋の前は特に狭く、スロープになっている。その真ん中に電柱が立っており、非常に危ない。 ・狭いなりに工夫して、使いやすい方法を考えてほしい。
交通機関	<ul style="list-style-type: none"> ・浦安市には低床バスがない。(1台だけあるが使えない) ・低床バスを運転する乗務員が1人しかいないため、低床バスがどのルートを走っているかを前日に確認しなくてはわからない状況である。 ・バス回数券を配布していたが、片側麻痺の人間は券が切れなくて不便する。 ・乗合バスについて、車いすのマークがついていても結局乗れない車両が多く、介助をお願いしても「介助できない」と答える乗務員がいる。また、低床バスがほとんど走っていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの路線ナンバーがよくわからない。 ・たまに乗務員がバスの路線ナンバーを教えてくれるがほとんどはない。 ・最近のバスの乗務員は、降りるバス停で教えてくれるなど、対応が良くなっているため助かる。 ・バスは路線ナンバーがわからないので、乗らない。 ・バス停(水門の橋の近く)のタイルが盛り上がっている所がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・オリエンタルバスには社内の文字案内は、目で見えてわかる表示にして欲しい。 ・鉄道でも同様であるが、雨の時や夜は見えにくくなって困る。 ・柳通りのセントラルスイミングのところは暗くて困る。 ・鉄鋼通り、順天堂の通りの(若潮通り)も暗い。 ・バス停が暗く、バス停で降りる際に判断するのが難しい。 ・東京都内のバスは、バス停名がつく。(3箇所(前・横・後ろ)) 	

項目	車いす使用者(シバ-カ-)	視覚障害者	聴覚障害者	その他	
交通機関	<p>おさんぽバス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車いすで乗れるバスであるが、運転手さんの教育、市民の意識啓発をもう少しして欲しい。 ・車いすで乗車する際には、座っているお客さんに立ってもらわなくては定位置に入れないが、なかなか言っても立ってくれない。 ・車いすのタイヤを入れるスペースが狭く、入らない場合がある。以前、パンクさせられたことがある。 ・バス停で乗車を待っていても、車いすの前に入ってきて横入りされてしまう。(路線バスやエレベーターも) ・運転手が一言「協力してください」と言っただけであれば、乗客も理解してくれるだろう。 ・乗務員の教育(対応)と市民の意識の向上を促して欲しい。 ・車いすの扱い方法を乗務員もよくわからずに、介助する方がいるため、迷惑である。 ・車いす止めは車いすがはまらないものがある。また、バギー等の置き場がない。 ・とても良い対応をしてもらっている。車いす用安全ベルトが多少きつい気がするが、スマイル号を参考にシートベルトを作って欲しい。 ・バス停付近が狭いため(浦安橋バス停)、車いす利用者のスロープをだすことができない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗り降りの停留所が悪いため、乗降の場所を考えて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの中の電光掲示板が便利である。 ・電光掲示板による案内は、知っている町だから間違えることはないが、外部から来た方は不便であろう。 ・バスの中の字が大きく、高齢者にやさしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・おさんぽバスは一度挑戦して、乗ることができて良かった。 ・おさんぽバスは便利だが、後ろのドアから降車する際地面との高低差があり降りにくい。普通のバスでは気にならない。 ・一段ステップが自動的に出るようであればいい。都バスのような車高が低くなるようなバスを導入してもらえると良いと思う。 ・堀江地区にもコミュニティバスを増設して欲しい。コミュニティバスの増設は検討中。 ・車いす利用者には良い対応をしてくれるが、高齢者が持っているカートやお子さま連れのバギーにもスロープを利用できるようにすると良いと思う。 	
	タクシ	-	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の言っていることが伝わらない。メモを用意していない時に手で書いて説明することは難しい。 ・東北のタクシーにはメモ書きが用意されていた。ホワイトボード等を用意してもらえると嬉しい。 	-	
	自家用車	-	<ul style="list-style-type: none"> ・救急車・パトカーの音がわからないため、気がつかずに走ってしまう。 	-	
	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・<ゆうあい号>利用したくても運転手がいなかったため利用できない。 ・<CILの車>1300円かかり、1回の買い物に行くのには負担が大きい。 ・<CILの車>介護保険で利用できる移送のサービスは、デイサービスセンターのみが認められている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車の無灯火が怖い。杖を持っているとよけてもらえるが杖を持っていないとよけてはくれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・夜暗いと電車では駅名が見えにくくなる。周りが暗いと風景が変わり、表示もわかりにくくなる。 ・夜や暗い時は周りの人の動きが見えにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人を介助することは非常に大変で、公共交通機関で介助をお願いする際、いちいちお願いしなくてはいけない。
鉄道	<p>上下移動施設</p> <ul style="list-style-type: none"> 浦安駅 ・エレベーターがあり大丈夫。 新浦安駅 ・エスカレーターがあるものの、やっぱりエレベーターが欲しいと思う。エスカレーターは他のお客のこともあり気を遣う。 - 	<p>新浦安駅</p> <ul style="list-style-type: none"> ・下りエスカレーターがあると便利である。 ・エスカレーターを利用しているが、下りは手すりを使って降りる。下り階段は怖い。 	-	-	
	駅員対応	-	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等の時は駅員も忙しいので対処が悪い。駅員の対応は時と場合による。 	-	

項目	車いす使用者(シバカー)	視覚障害者	聴覚障害者	その他
鉄道 券売機	新浦安駅 ・券売機が使えない。	・鉄道駅は使いにくい。基本的に磁気カードを利用している。切符は帰りに精算して乗るようにしている。 ・駅で切符を買うのが非常に大変である。 ・音声ガイドがあれば望ましい。券売機にガイドがなく、精算機にはうるさいくらいに言われる。	・券売機でお金を入れた後にトラブルになり、声が聞こえないので、券売機から駅員の声が聞こえているらしいが聞こえずに後ろに人が並ぶことがある。その場から離れることもできず、駅員が来るまで待たなければならない。	-
案内情報	-	・電車のアナウンスが少なくてよくわからない。最近ではアナウンスが最小限になってしまって、理解することが大変である。	・電車の電光掲示板に、遅延情報、快速の追い抜き情報を載せて欲しい。 ・電光掲示板では文字情報だけでなく、質問ができない。 ・電車（東西線）の掲示板では、快速で追い抜かされるのか、どこの駅で追い抜かれるのか等の情報がわからない。 ・通勤時間帯は少ないが、土日等ではよく情報が足りなくて困ることがある。 ・事故の時はいつ復旧するのか、またなぜ遅れているのかわからない。遅れている理由が分かれば、会社にメールで連絡することができる。	-
全般	-	-	・最近の改札には駅員がいなくほとんどが機械式になってしまって、料金を間違えたときなどトラブルの時に困る。 ・電車が事故等により遅延した際の対処がわからない。	・鉄道駅は、窓口等で不便である。 ・イオカードとパスネットの区別がなくなればよいと思う。
その他	新浦安駅 ・駅～ダイエー間がこう配が大きく、手動車いすで単独で登ることは難しい。 ・放置自転車が悪魔である。 ・インターロッキングブロックがガタガタし内臓にも響く。翌日しびれなどの症状も出ることがある。 ・駅のスロープは電動だと登ることができるが、バッテリーを消費するため、帰るときのことを考えるとあまり利用したくない。 ・スロープはきつくガタガタしている。自走式の車いすでは大変である。 ・スロープの下にある滑り止めはいらぬと思う。 浦安駅 ・西友の前の自転車が悪魔である。 ・駅前に変なこう配がある。 舞浜駅 ・歩道橋の坂がきつい。そこまでの足がないからいけない。 その他 ・今の新幹線（MAX）は、車内に昇降機があり車いす使用者に配慮したものになっている。	・窓口があれば便利なのだが、切符が買えない。 ・中途失明なので、点字運賃表の点字がよくわからない。窓口があればよいと思う。 ・電車とホームの間は大きく足を開いて乗っている。		・鉄道を乗る際に、身障者手帳が使いたいのだが、緑の窓口でしか使えないため利用しにくい。障害者の利用者が多い駅（新京成松戸等）は券売機でも購入可能である。 ・東西線の駅は駅前が狭くて利用しにくいいため、ほとんど利用していない。

項目	車いす使用者(シバカー)	視覚障害者	その他
施設 設備	<ul style="list-style-type: none"> ・感覚障害もあるため、イトーヨーカドーなど広いところでは帰り道となる出口が分からないときがある。 ・お店の業務用のエレベーターを使用できるように交渉すれば、利用させてもらえた。 ・MONAのエレベーターは小さくて困る。 ・エレベーターの中で回れる広さが欲しい。エレベーター内に鏡があると使いやすい。 ・公民館は集会や講演会等でよく利用しているが、堀江公民館は設備がそろっている。 ・リブレ京成について、自転車用の柵は車いす対応になっているのか。 ・中央図書館のスロープはきついように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・文化会館の階段は幅広で上り下りしにくい。 ・文化会館のスロープが遠回りであり、不便である ・ショッピングセンターの横の歩道にある車止めがぶつかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ショッピングセンターはイトーヨーカドーの広さがよいと思う。ダイエーやMONAは使いにくい。
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・郷土資料館のトイレは小さくて入れなく、また、洗面台の手すりが邪魔である。トイレの入り口の場所を換えてもらえると入りやすくなるのだが。 ・トイレの手すりは必要な人もいればいらぬ人もいる。 ・トイレトベーパーは右にしかないと不自由な人もいる。両方あるのが良い。 ・障害者用トイレを普通の人利用しているため、利用したい時に利用できない場合がある。 ・猫実(中央)公民館はトイレが一個しかない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレについて、健康センターのトイレを見つけることは大変である。 ・水を流すレバーの位置がそれぞれ違うので、トイレで立ち上がった水が流れるような設備があればよいと思う。 ・MONAは男性と女性のトイレのマークがはっきりしていないため、区別がつかない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレは、個人差はあるが、うちは一度寝かせる必要があり、ベッド付きのトイレでなければできない。この面で、東京ディズニーランドのトイレはベッド付きとベッドなしが表記され、整備が行き届いている。ディズニーランドなら、二人で出かけることができる。市内の公共施設のトイレにはベッドを付けることが基本ではないか。現在折り畳み式のコンパクトのものがある。 ・知的障害者であっても、障害者用トイレは必要である。青年になった時男女一緒に入れなくなるため。自閉症の子は、自分自身に自信を持たなければ何もできない。トイレも自信がつくまでは、一人で行くことができない。男子便所に入らなければならないため、母親が付いて行くわけにはいかない。障害者用のトイレは必要。 ・文化会館の障害者用トイレに以前はウォシュレットが装備されていたが、改修後はウォシュレットがなくなっていた。多機能トイレでなければ使えない障害者もいるので、障害者用トイレは充実して欲しい。パビヘッドも付けて欲しい。
階段	-	<ul style="list-style-type: none"> ・階段が色で統一されていると見えない。白黒だとわかる。イトーヨーカドーでそのことを言ったら、階段を改良してもらえた。 ・階段のステップは同じ幅、高さだと良いのだが、違うと使いづらい。 	-
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・順天堂浦安病院は、エレベーターが以前は速く閉まり使いづかったが直してもらった。車いすのトイレが重くて開かないため直してもらった。順天堂浦安病院は、言えばなおしてもらえ。 ・交通公園のトイレが物置になっている(洗濯機が中にある) ・交通公園のスロープはがたがたになっていたので直してもらった。 ・銀行等でATMが使えないため、機械式のみ銀行は非常に困る。現状として、近くにいる人などに暗証番号を伝えて使っており、抵抗感がある。 ・交通公園はスロープができて良くなったが、公園の中に階段や砂利があるより、芝やウッドパルクの道等の配慮があればよいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・方向がわからなくなるので、知っている場所はいけるが知らない場所には行けない。 ・トイレ等の表示が目の高さにあると見えて良い。高いところは見えない場合がある。 ・案内板が目位置にあると良いと思う。 ・タクシーブスが駅の近くにあって欲しい。 ・浦安の公共施設については、職員が要を聞いてくれてとても良い。市役所はエレベーターがあって使いやすい。 ・点字はわからないので、マンションでは自分の欲しい箇所だけ点字をもらっている。エレベーターの全ての階に点字を入れてもらっていたが、必要な1階と10階にのみ付けてもらった。また、出たところにも、降りる階を間違えないように点字を付けてもらった。 ・公園に日よけがあればよいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・買物プログラムといって子供たちの買物の訓練を実施している。自分で買い物して自立するためのものであるが、そういう子供たちに対応したレジレンがあれば助かる。子供たちが精算している間他の人を待たせることになるので、理解してもらう必要がある。 ・身障者用駐車場は普通の人使って欲しくない。 ・公共施設にはスロープを着けて欲しい(火葬場等)

項目	車いす使用者(シバカー)	視覚障害者	聴覚障害者	その他
心の バリ アフ リー	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター等で車いす利用者が待っているのに横から入ってくる人がいる。エレベーターでしか移動できない人がいるのに、理解していない人が多い。特に観光地では多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駅の切符や銀行等は、全て周りの人に助けってもらっている。 ・電車等では近くの乗換を介助していただけるため、今はどこにでも旅行に行くことができる。 ・ハード面のバリアフリー化はこれから進むだろうが、ソフト面、特に心のバリアフリーがあらゆるものを解決していく。 ・大人は声をかけたくてもかけづらいが、小学生はできる。小学生のお母さんも子供の話を聞いているので、声をかけてくれる。 ・出かけると小学生が声をかけてくれ、大変助かる。 		<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター等でも障害者専用にしてある場があるが、専用ではなく優先にしていただきたい。 ・普段からお手伝いしたいけれども何をすればよいかわからないのが現状だと思う。 ・子供は通常学級に通っており、野外教室で水族館に行ったときに、大人が前に立って見えない時に、一緒にいる子供たちが、「車いすで見えないので通してください」と言ってくれた。大人だと、なかなか言いにくいことも子供の正直な言葉で言ってくれる。心の教育が大事だと思う。 ・浦安のプールの時に、事前に図面を見せていただき、障害者の意見を取り入れ、変更していただいた。障害のある方にやさしいと評判になっている。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・結局は、車で移動することが一番楽である。 ・高齢者は介助マニュアルがあるけれど障害者にはない。 ・車いす利用者にとって足の確保が一番の問題である。 ・路線バスの乗車券を送付してもらっても乗らないので関係ない。 ・市の給付金、車いすの貸し出し等は市役所まで「取りに来てください」と言われる。しかし、取りに行くことが難しい人に対して、それだと困る。 ・雨の日は、基本的に合羽を着て出かけるが、介助者が必要であるため、雨の日は外出を控えることが多い。 ・ガイドヘルパーは視覚だけではなく、車いすに対してもやって欲しい。千葉県(他市)ではやっているようである。 ・東京駅は車いす用の通路があるが、地下道や外道で遠回りさせられずごく不便である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・TVのテロップ等は読むことができない。 ・絵のシンボル等を付け、コントラストをはっきり付けて欲しい。 ・白地に黒文字、黒地に黄色文字は文字が見やすい。 ・色は、緑や黄色は見えるが赤は見えにくい。点滅するとわかりやすい。 ・駅前のバリアフリー化だけでなく、公共施設や公共交通のバリアフリー化等もお願いしたい。 ・都市計画等の図面を見せられてもわからないので、音声等の説明が欲しい。「壁は平らである。入り口は・・・」といった情報が欲しい。 ・トーキングサインがあると便利だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・文字情報が欲しい。 ・プールに電光掲示板が欲しくて申請したら付けてもらえたので、他の施設にも電光掲示板を設置していただきたい。 ・聞こえる人にとっては、声だけの放送でわかるが聞こえない人には文字情報が必要である。 ・普通のTVでも地域的な防災放送を文字放送として流すと便利である。その点、ケーブルテレビは文字放送があって便利だと思う。木更津市などでは携帯電話のメールを使っている。FAXでの情報提供もあり得る。 ・公共施設の職員に手話が通じるととても助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は、今のバリアを直すバリアフリーであって、ユニバーサルデザインにはなっていないため、ユニバーサルデザインにして欲しい。