

令和4年度事業報告書評価結果について

記入専門委員:草薙 信久

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
1	国際センター	(公社) 青年海外協力協会・ (一社) 協力隊を育てる会 共同事業体	地域振興課	国際センターの令和4年度における総利用者数(来場者数)は18,545人(前年度12,606人)、研修室の稼働率は38.3%(前年度31.3%)でした。令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、使用料の納入について、納入期限が遅れたものがあつたことが挙げられています。使用料の徴収事務の委託については、適切な収納と住民サービスの向上が図られる場合にのみ認められる制度となっていますので、再発防止策に努めていただきたい。その他特記すべき事項はなく、概ね良好に運営されています。今後も、利用者に向けて情報を発信することを目的としたソーシャルメディアの活用方法を工夫していただきたい。引き続き、国際交流・協力活動等の国際理解推進の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
2	新浦安駅第13自転車駐車場	新浦安駅前PFI(株)	市民安全課	新浦安駅第13自転車駐車場の令和4年度における利用料金収入金額(電子マネー手数料控除前)は、35,537千円(前年度34,561千円)でした。令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては特記すべき事項はなく、良好に運営されています。開業17年目を迎え、各所に経年による劣化が懸念されますので、日常点検や定期保守点検を的確に実施し、正常な機能動作等の維持に努めていただきたい。また、長期修繕工事については、早めに部品の発注を行う等、計画通りに修繕工事が実施できるように努めていただきたい。引き続き、利用しやすい便利な駐輪施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
3	浦安駅第1自転車駐車場等	(公財)うらやす財団	市民安全課	浦安駅第1自転車駐車場等の令和4年度における利用料金収入金額は292,405千円(前年度267,474千円)でした。令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートの総合的な判断では、「良い」と「まあ良い」の合計が83.36%であり、駐車場の利用に関する評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「取扱説明・法定点検・定期点検・修理」と「事業の実施状況」の評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。今後も、利用料金制度の導入趣旨を踏まえ、指定管理者の自主的な経営努力を発揮するとともに、市民サービスの向上に努めていただきたい。引き続き、利用者の安全・安心を第一にした管理・運営を期待しています。
4	障がい者福祉センター	(社福) 敬心福祉会	障がい事業課	障がい者福祉センターの令和4年度における就労継続と生活介護の年間利用者数は、21,267人(前年度21,663人)でした。令和4年度の資金収支計算表を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートの総合満足度評価では、「満足」と「やや満足」の合計が89.29%であり、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。令和4年7月下旬に新型コロナウイルスによるクラスターが発生しましたが、今後も新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策に努めていただきたい。引き続き、在宅障がい者の自立支援を支えるための拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
5	ソーシャルサポートセンター	(社福)サンワーク (~R5.3.31)	障がい事業課	ソーシャルサポートセンターの令和4年度における年間利用者は5,429人(前年度4,301人)でした。令和4年度の収支計算表を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「計画書等・鍵管理・防災」の評価項目において、一部の鍵が適正に管理されていなかったことが挙げられており、協定書や仕様書等に定められた事項が予定した水準に到達していなかった項目がありますが、その他特記すべき事項はなく、良好に運営されています。令和4年度は次期指定管理者との引継ぎ等が生じました。浦安市指定管理者制度運用指針では、利用者への処遇が伴う障がい者福祉施設については、業務の引継ぎに関して、基礎的マニュアルとそれに基づく引継ぎ計画を策定に努めるものとされていますが、マニュアル等は策定されていませんでした。今回の引継ぎでは、市及び新・旧指定管理者と三者で協議を行い、引継ぎに必要な事項の調整を適宜行い、次期指定管理者が円滑かつ支障なく管理運営業務を遂行できるように引継ぎが行われていますが、今後は、業務の引継ぎに関して、市が引継ぎ事項のチェックリスト等を作成することを検討していただきたい。
6	障がい者等一時ケアセンター	(社福)パーソナル・アシスタンスと も	障がい事業課	障がい者等一時ケアセンターの令和4年度における利用延べ人数は2,451人(前年度2,463人)でした。令和4年度の収支計算表(精算内訳書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において、事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、利用者の評価は概ね良好ですが、予約方法や支払方法等の要望が挙げられていますので、今後の施設運営に役立てていただきたい。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。引き続き、障害者総合支援法に基づく短期入所事業、浦安市の地域生活支援事業での日中一時支援事業、浦安市単独事業である緊急一時預かり事業の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和4年度事業報告書評価結果について

記入専門委員:草薙 信久

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
7	身体障がい者福祉センター	(社福)パーソナル・アシスタンスとも (~R5.3.31)	障がい事業課	身体障がい者福祉センター令和4年度における延べ利用者は3,768人(前年度4,168人)でした。令和4年度の収支計算表(精算内訳書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。利用者アンケートによれば、利用者のトータルな満足度は上半期は平均4.8点、下半期は平均4.6点であり、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。令和4年度は次期指定管理者との引継ぎ等が生じました。浦安市指定管理者制度運用指針では、利用者への処遇が伴う障がい者福祉施設については、業務の引継ぎに関して、基礎的マニュアルとそれに基づく引継ぎ計画を策定に努めるものとされていますが、マニュアル等は策定されていませんでした。今回の引継ぎでは、市及び新・旧指定管理者と3者で協議を行い、引継ぎに必要な事項の調整を適宜行い、次期指定管理者が円滑かつ支障なく管理運営業務を遂行できるように引継ぎが行われていますが、今後は、業務の引継ぎに関して、市が引継ぎ事項のチェックリスト等を作成することを検討していただきたい。
8	高洲高齢者デイサービスセンター	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	高洲高齢者デイサービスセンターの令和4年度における延利用人数は、5,416人(前年度4,415人)でした。令和4年度の収支計算表(精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算額とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「広報関係」「職員体制」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られた項目があり、良好に運営されています。令和4年度から、科学的介護推進体制システム(LIFE・ライフ)が導入されましたが、今後も、PDCAサイクルの推進とケアの質の向上を図ることに努めていただきたい。引き続き、介護を必要とされる高齢者の方の食事・入浴・レクリエーションやリハビリを受けていただける施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
9	猫実高齢者デイサービスセンター	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	猫実高齢者デイサービスセンターの令和4年度における延利用人数は、6,456人(前年度6,253人)でした。令和4年度の収支計算表(精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「広報関係」「清掃」「職員体制」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られた項目があり、良好に運営されています。令和4年度から、科学的介護推進体制システム(LIFE・ライフ)が導入されましたが、今後も、PDCAサイクルの推進とケアの質の向上を図ることに努めていただきたい。引き続き、介護を必要とされる高齢者の方の食事・入浴・レクリエーションやリハビリを受けていただける施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
10	浦安駅前高齢者デイサービスセンター	(社福) 茂原高師保育園	高齢者福祉課	浦安駅前高齢者デイサービスセンターの令和4年度における延べ利用人数は4,742人(前年度4,631人)でした。令和4年度の資金収支計算表を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算額とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。アンケートによれば、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。今後も、新規利用者の獲得による利用率の向上に努めていただきたい。引き続き、利用者様個々の能力や志向に合わせたレクリエーションや機能訓練等のサービスを提供し、のんびりマイペースで有意義なひとときを過ごしていただける施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
11	特別養護老人ホーム (特別養護老人ホーム)	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	特別養護老人ホームの令和4年度の延利用人数は、34,851人(前年度34,733人)でした。令和4年度の収支計算表(精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「非常時・緊急時の対応」の評価項目において、新型コロナウイルスによる緊急事態時に対応するためのBCPの作成と訓練が行われていたことが挙げられ、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られた項目があり、良好に運営されています。「連絡・面会・イベント・安否確認」などの介護施設で起こる様々なシチュエーションに対応できるコミュニケーション用の総合アプリケーション「HitomeQひとめく コネクト」が導入されましたが、今後も、利用者目線での工夫や改善に努めていただきたい。引き続き、利用者がその有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるように、個々の状態に合ったサービスを提供する施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
	特別養護老人ホーム (老人短期入所施設)	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	短期入所(ショートステイ)の令和4年度における延利用人数のは、14,236人(前年度12,370人)でした。令和4年度の収支計算表(精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。今後も新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を徹底した上で、引き続き、利用者本人と家族のリフレッシュや家族の介護負担が軽減できるように、個々の状態や希望に合ったサービスを提供する施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和4年度事業報告書評価結果について

記入専門委員:草薙 信久

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
12	ケアハウス	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	ケアハウスの令和4年度における延利用人数は、3,036人(前年度3,649人)でした。 令和4年度の収支計算表(精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 令和4年度は福祉サービス第三者評価を受けており、「さらに取組みが望まれるところ(改善点)」として、「食事についての工夫」と「ケアハウスの今後の運営について」の2項目が識別されていますので、今後の施設運営に役立ててください。モニタリング評価においては、「意思疎通」「広報関係」「取扱説明・法定点検・定期点検・修理」「樹木管理・花壇管理」「非常時・緊急時の対応」「管理運営」「平等利用の確保」「職員体制」「事業の実施状況」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。 今後も新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を徹底した上で、引き続き、利用者が安心して生活できるように、生活サービスやアクティビティ活動を提供する施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
13	老人福祉センター	(社福)浦安市社会福祉協議会	高齢者福祉課	老人福祉センターの令和4年度における来館者数は117,129人(前年度66,622人)でした。 令和4年度の収支計算書(指定管理料精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「事業の実施状況」の評価項目において、独居使用者の見守りを普段の業務と平行して行っており、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られ、良好に運営されています。 引き続き、地域の高齢者の方々のための健康増進・生きがいづくりや仲間づくりの場として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
14	弁天保育園	(社福) わかみや福祉会	保育幼稚園課	弁天保育園は、令和4年度末時点で、保育所認可定員110名に対して131名が在籍し、地域子育て支援センター事業等を併せて実施しています。 令和4年度の資金収支計算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね資金収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートの総合的な判断では、「とても満足している」と「まあ満足している」の合計が100.0%であり、非常に高い水準を維持しています。モニタリング評価においては、「設置目的の達成」「広報関係」「樹木管理・花壇管理」「非常時・緊急時の対応」「管理運営」「職員体制」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。 保育園は、保育園を利用していない子どもを含めた「すべての子どもと子育て家庭」の支援を使命として取り組んでいくことも求められています。引き続き、保育園の特性である地域密着性を活かしつつ、地域の子育ての拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
15	浦安駅前保育園	(社福) 茂原高師保育園	保育幼稚園課	浦安駅前保育園は、令和4年度末時点で、保育所認可定員60名に対して62名が在籍し、地域子育て支援センター事業、一時・特定保育事業等を併せて実施しています。 令和4年度の資金収支計算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね資金収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートの総合的な判断では、「とても満足している」と「まあ満足している」の合計が94.9%であり、高い水準を維持しています。モニタリング評価においては、「広報関係」「職員の接客」清掃」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。 保育園は、保育園を利用していない子どもを含めた「すべての子どもと子育て家庭」の支援を使命として取り組んでいくことも求められています。引き続き、保育園の特性である地域密着性を活かしつつ、地域の子育ての拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
16	青少年交流活動センター (うららめ〜る)	アクティオ(株) (~R5.3.31)	青少年課	青少年交流活動センターの令和4度における個人利用人数(宿泊と宿泊以外の計)は18,637人(前年度7,078人)でした。 青少年交流活動センターは、市内で唯一宿泊可能な公共施設であることから、新型コロナウイルス感染症対策による施設の制限についても、他の公共施設の対応とは異なる変則的な対応となり、新型コロナウイルス感染症に伴う本部との連絡・調整などイレギュラーな業務が多々発生したため、一般管理費が予算7,328千円に対して、実績12,599千円と、対予算で5,270千円(71.9%)増加している。令和4年度の収支報告書を査閲した結果、上記以外は、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。 利用者アンケートの総合的な判断では、「満足」と「やや満足」の合計が95.9%でした。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 利用者アンケートでは、食事についての満足度が低くなっています。現状の食堂においては、設備等の成約により提供できる内容に制限があるため、新しい指定管理者の元で、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
17	青少年館	(公財)うらやす財団	青少年課	青少年館の令和4年度における利用者数は26,035人(前年度22,082人)でした。 令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「事業の実施状況」の評価項目において、青少年の健全育成のための事業を積極的に実施したことが挙げられており、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られ、良好に運営されています。 今後も新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を徹底した上で、引き続き、青少年が自由に集い、自主的に活動できる拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和4年度事業報告書評価結果について

記入専門委員:草薙 信久

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
18	こどもの広場	NPO法人i-net	青少年課	こどもの広場の令和4年度における利用者数は27,902人(前年度26,407人)でした。 令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「職員体制」の評価項目において、プレーワーカーの能力向上が挙げられており、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られ、良好に運営されています。 引き続き、子どもたちが自由な発想で想像力を働かせ、冒険心を育み自立性や社会性を高める場として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
19	墓地公園	(公財)うらやす財団	環境衛生課	墓地公園の令和4年度における利用者数は、6,263人(前年度3,788人)でした。 令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 利用者アンケートでは、供花についてのご要望が多く寄せられています。自主事業である供花販売については、品質、価格、種類等の品揃え以外に、仕入数量、日々の需要増減に左右される鮮度落ち、在庫ロスなどの様々な要因がありますが、引き続き、民間企業のノウハウを活かした利便性の向上等、利用者目線に立った管理・運営を期待しています。
20	文化会館	(公財)うらやす財団	生涯学習課	文化会館の令和4年度における施設全体の利用者数は、249,798人(前年度366,663人)でした。 令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「職員の接客」「清掃」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。 引き続き、地域の文化振興・交流の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
21	市民プラザ	(公財)うらやす財団	生涯学習課	市民プラザの令和4年度における施設全体の利用者数は79,730人(前年度44,674人)でした。 令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「職員の接客」「清掃」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。 引き続き、市民による文化活動の発表の場と芸術文化の鑑賞の場として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
22	音楽ホール	(株)コンベンションリンケージ	生涯学習課	音楽ホールの令和4年度における利用者数は、82,494人(前年度45,602人)でした。 令和4年度の収支状況を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、文化会館や市民プラザとの役割分担や連携を意識しながら、市民の文化及び芸術の向上を図る拠点として、民間企業のノウハウを生かした管理・運営を期待しています。
23	運動公園	(公財)うらやす財団	市民スポーツ課	運動公園の令和4年度における施設全体の利用者数は、511,0737人(前年度346,897人)でした。 令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「設置目的の達成」「事業の実施状況」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。 引き続き、生涯スポーツ推進の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和4年度事業報告書評価結果について

記入専門委員:草薙 信久

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
24	中央武道館	(公財)うらやす財団	市民スポーツ課	中央武道館の令和4年度における利用者数は、団体利用75,464人(前年度55,523人)、個人利用25,924人(前年度19,048人)、合計101,388人(前年度74,571人)でした。令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。引き続き、生涯スポーツ推進の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
25	市営東野プール	(公財)うらやす財団	市民スポーツ課	東野プールの令和4年度における利用者数は、39,243人(前年度17,080人)でした。令和4年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和5年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。引き続き、施設・設備の適切な維持管理に努め、夏季の屋外プール施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和4年度 総括評価

専門委員による評価は、指定管理者による施設の管理運営が、協定書・仕様書等に沿って適切に行われているかを確認するとともに、所管課での評価を、専門的見地から検証することにより、市民満足度の高いサービスを提供することを目的としています。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症に関わる行動制限が少しずつ緩和されました。新型コロナウイルス感染症対策の観点では、施設の特性上、感染予防への配慮が特に重要な施設が多く在りますが、適切な感染予防対策がなされていました。指定管理者においては、感染症対策を実施する一方で、民間事業者のノウハウを活用して利用者に対するサービス水準の維持と向上に取り組んでおり、昨年度を上回る利用者数となった施設が数多くありました。

モニタリングにおいては、年度末評価の結果を点検した結果、施設の維持管理や事業の履行の側面から適切に行われており、管理運営が著しく不適当とされた施設はなく、指定管理者による管理運営は概ね良好に推移しています。維持管理においては、建物や設備の老朽化が進んでいる中で、一部の施設においては主要な利用者が高齢者、障がい者などとなるため、より細心の注意が求められています。施設利用者に極力不便がかからないよう配慮し、指定管理者自身で工夫しながら設備維持を行っていましたが、引き続き、職員全体で事故防止に向けて、創意工夫できることはないか協議していただきたい。運営においては、HPでの広報活動やコミュニケーション用の総合アプリケーションの導入など、ICT を効果的に活用しながら事業を実施していました。新型コロナウイルス感染症の影響により、非接触での活動が推進されたことで、今後においても効果的な取り組みであり、評価したい。

また、管理運営の安定性を確保するため、指定管理者の業務継続能力について、協定書等において提出が求められている指定管理者の財務諸表等の経営の状況を示す書類に基づき、経理状況や財務諸表の分析等により確認した結果、少なくとも令和5年度において指定管理施設におけるサービス提供が中断・停止することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。

利用者の回復に向けた取り組みを企画中であることが事業計画書により確認できました。今後も新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を徹底した上で、引き続き、民間企業のノウハウを活かし、多様化する市民のニーズに応え、魅力的な自主事業の充実等を図るとともに、運営経費の見直し等の施設全体の収支の改善・向上に関する新たな取り組みを期待しています。