

浦安市急病診療所受付・医事関係等管理運營業務委託公募型プロポーザル審査基準について

1 第1次審査（書類審査）

- (1) 募集要項に定める参加資格要件を満たしていない場合は失格とする。
- (2) 応募者の提案する見積金額が提案限度額の上限を超えている場合は失格とする。
- (3) 上記(1)(2)により、参加資格要件を満たしていると認められる応募者について、応募者が提出した企画提案書等を、下記「第1次審査評価基準」に従い審査し、評価の高い上位5社程度を第1次審査の合格者とし、その他は不合格とする。ただし、上位5社以内であっても、市の定める基準点（70％）に満たない応募者は不合格とする。なお、応募者が5社に満たない場合は省略できるものとする。

第1次審査評価基準

評価項目	判断基準	配点
企画提案書	本業務の理解度及び提案力を評価	10
作業スケジュール	事業開始にむけての実施計画策定について評価	10
実施体制及び体制図	受託の際の業務体制について評価する。	10
業務受託実績	実績について評価	10
責任者の業務実績	責任者のこれまでの同様な業務実績について評価	10
合 計		50

2. 第2次審査

第1次審査合格事業者が提出した応募書類・プレゼンテーション・提出物の内容をもとに下記第2次審査評価基準に従い評価する。

- (1) プレゼンテーション日程 第1次審査合格事業者に通知
- (2) プレゼンテーション内容

企画提案書などに基づき一者あたり20分以内でプレゼンテーションを行う  
その後、選定委員より15分程度の質疑応答を実施

第2次審査評価基準

評価項目	判断基準	配点
提案に関する事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務遂行能力があり、開設までの確実なスケジュール、業務運営が可能な提案がされているか。</li> <li>また、広域的な情報収集体制が記載されているかどうか。</li> </ul>	20
業務全体に関する事及び従事者に関する事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要員計画、体制において適切な人員配置を提案されているか</li> <li>・業務に配置するスタッフ及び責任者の資格や能力、経験やスキルは十分なレベルか</li> <li>・提案者の実績は本業務と比較した場合に十分か</li> <li>・業務に配置するスタッフ及び責任者等について、顧客満足度向上や効率向上のために必要な答スキル向上のための研修等が具体的に提案されているか</li> <li>・窓口対応の品質向上のため、具体的な指標や目標を設定しているか</li> <li>・スタッフの補充体制はあるか</li> </ul>	50
報告に関する事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題発生時の報告体制について十分かどうか</li> </ul>	10
セキュリティーに関する事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報セキュリティーは十分かどうか</li> <li>・個人情報保護に対する対応はどうか</li> </ul>	10
その他の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受診者とのトラブル対応能力はどうか</li> <li>・業務体制の管理運営は十分かどうか</li> </ul>	10

合計100点

3 総合評価

(1) 委託候補事業者の選定

委託候補事業者は、第2次審査による評価点の最も高い事業者を契約交渉順位第1位、総合評価点の2番目に高い事業者を契約交渉順位第2位として選定する。

なお、評価点が市の定める基準点(70%)に満たない応募者は順位にかかわらず、委託候補事業者として選定しない。

ただし、最高点を獲得した事業者が複数あった場合は、提案内容点が最も高い事業者を委託契約候補者として選定する。