

特別定額給付金 よくあるご質問

【申請】

申請書はいつ送られてきますか。

申請書は5月22日以降、数回に分けて全世帯に郵送でお届けします。

口座を持っていますが窓口で申請することはできますか。

今回の給付金は、新型コロナウイルスの影響によるもので、窓口申請は「口座を持っていない人限定」とさせていただいています。

申請が受理されたか、審査の進行状況、振込み時期を確認してもらえますか。

到着したのから順次処理を進めています。現在、多くの申請が寄せられている状況のため、個別の受理状況をお答えすることは困難です。不備があった場合は、市からご連絡いたしますので、お待ちくださいますようお願いいたします。

世帯分離や世帯主変更を4月27日（月）以降に届け出をしました。給付の対象は変更となりますか。

申請者（世帯主）及び給付対象者は基準日（4月27日）において、住民基本台帳に記録されている方となりますので、変更にはなりません。

【郵送申請】

申請書に切り取り線がありますが、切り取らず返送していいですか。

申請書はA3サイズとなっており、必ず切り取って、右側の「申請書」を返送してください。左側はお問い合わせ番号が記載されておりますので、給付が完了するまで、保管しておいてください。申請者と市でご連絡する際に、お問い合わせ番号を使用します。

申請にあたって「本人確認書類」をつける必要がありますか。

本人の名前や生年月日等の確認ができる、以下のいずれか1点を申請書に貼付してください。

- ・運転免許証のコピー
- ・マイナンバーカードのコピー（表の写真面のみ）
- ・健康保険証のコピー
- ・年金手帳のコピー

- ・パスポートのコピー
- ・在留カードのコピー など

振込先口座がわかる書類とはどのようなものですか。

申請書に記載された口座振込先と同一の、金融機関口座名、支店名、口座名義人(カナ)、口座番号がわかる以下のいずれか1点を申請書に貼付してください。

- ・通帳(口座番号が書かれた部分)のコピー
- ・キャッシュカードのコピー
- ・インターネットバンキングの画面の写し など

受付期間はいつまでですか。

8月25日まで(消印有効)となります。

世帯主の身体が不自由なため、自身で申請できない場合は、どのように申請するのですか。

本人による申請が困難な方は、代理人による郵送での申請も可能です。

【代理申請】

「本人確認書類」「代理人の本人確認書類」「代理人の資格が確認できる書類(アカイ)」の添付が必要です。

(ア) 親族、親権者の場合…戸籍謄本

※浦安市に住民登録があり、住民票上の同一世帯の方が代理人である場合は不要

(イ) 成年後見人の場合…登記事項証明書(審判書でも可)の写し

【オンライン申請】

オンライン申請をしたいけど、どうすれば良い?

特別定額給付金(仮称)の申請手続きをオンラインで行う場合、マイナンバーカードが必要です。また、パソコンやスマートフォンなどの端末機器が必要です。詳細は、下記ページをご覧ください。

<https://kyufukin.soumu.go.jp/ja-JP/apply/online.html>

マイナンバーカードを作るにはどうすればいいでしょうか?

マイナンバーカードを取得するには、申請する必要があります。

詳しくは下記ページをご覧ください。

<http://www.city.urayasu.lg.jp/shisei/keikaku/1008963/1019765.html>

パソコンでオンライン申請をやりたいが、必要なものは？

- ・マイナポータルを利用する推奨環境（OS、ブラウザ）のパソコン
<https://img.myna.go.jp/html/dousakankyuu.html>
（推奨環境はこちらからご確認ください。）
- ・マイナンバーカード
- ・ICカードリーダーライター

ICカードリーダーライターは何で必要なの？

ICカードリーダーライターは、マイナンバーカードを読み取り、認証を行うために利用します。

ICカードリーダーライターはどこで手に入る？

家電量販店やオンラインショップでお買い求めできます。なお、購入する際は、事前にマイナンバーカードに対応したICカードリーダーライターであるかご確認のうえ購入してください。下記URLから対応機器をご確認できます。

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html

（地方公共団体情報システム機構 公的個人認証サービス ポータルサイト）

スマートフォンでオンライン申請をやりたいが、必要なものは？

- ・マイナンバーカード読み取り機能対応のスマートフォン
https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?category_id=10&site_domain=default
（対応のスマートフォンはこちらからご確認ください。）
- ・マイナンバーカード

オンライン申請はどのページから行うの？

- ・マイナポータル内のぴったりサービスのページから行ってください。
https://myna.go.jp/SCK0101_01_001/SCK0101_01_001_InitDiscsys.form
（マイナポータル）

署名用電子証明書の暗証番号って何？

- ・マイナンバーカード作成時に設定した、英数字6文字以上16文字以下のことを指します。この暗証番号を設定していない場合や忘れた場合は、再設定する必要がありますので、市役所市民課にお問い合わせください。
- ※「署名用電子証明書」は、氏名、住所、生年月日、性別の4情報が記載され、電子申請やe-Taxの確定申告など電子文書を送信する際に使用するものです。

私は世帯主でないが、申請できるの？

オンライン申請は世帯主の方が申請してください。

オンライン申請すると、いつ支払われるの？

初回は5月下旬を予定しています。その後は順次処理が完了した申請から支給します。

※入力した申請内容に不備があった場合には、支払いができない場合があります。

オンライン申請がうまくできません。エラーも表示されます。

申し訳ございませんが、ぴったりサービスの「お問い合わせ」からお問い合わせください。

<https://app.oss.myna.go.jp/Application/inquiryTop/init>

【窓口申請（銀行口座をお持ちでない方に限る）】

窓口で申請できますか。

特別定額給付金は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、申請は郵送またはオンラインで受付を行っています。

開設する窓口では「銀行口座をお持ちでない方」に限り、やむを得ない場合として、申請の受付をします。なお、受付当日の給付はいたしません。

給付金に関するご相談は窓口では対応できませんので、電話でお問い合わせください。

窓口申請はどこでできるのか

市役所1階市民ホールで平日の9時から16時で受け付けます。

土日の受付はできません。(5/23、5/24にお持ち頂いても受け取れません)

※銀行口座をお持ちでない方に限ります。

銀行口座を持っているが、郵送せずに持って行ってもいいのか。

窓口は、「銀行口座をお持ちでない方」に限り申請できる場所となっています。

特別定額給付金は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、申請は郵送またはオンラインで受付を行っています。ご理解とご協力をお願いします。

窓口申請したらその場で現金をもらえるのか。

受付当日の給付はしません。給付方法と給付時期については、電話ではお答えでき

ません。詐欺防止の観点から、窓口申請に来た方に対して、直接ご説明します。

銀行口座を持ってないが、郵送で申請してはダメなのですか。

本人確認、給付方法のご説明を直接行う必要があるため、窓口での申請となります。

窓口申請には申請者本人（世帯主）が持っていかなければならないか

申請者本人（世帯主）又は、親族や親権者、成年後見人などが代理人として申請できます。

窓口申請は代理申請できますか

親族や親権者、成年後見人等が代理人となって申請することが可能です。必要書類を添付してご持参ください。※友人などは不可。

【参考】代理申請（受給）を行う場合…「世帯主の本人確認書類の写し」

「代理人の本人確認書類の写し」

「代理人の資格が確認できる書類（アカイ）」

ア．親権者や親族の場合…戸籍謄本

※浦安市に住民登録があり、住民票上同一世帯の方が代理人である場合は不要

イ．成年後見人の場合 …登記事項証明書（審判書でも可）

【給付（銀行振込）】

給付はいつから始まりますか。

5月下旬から給付する予定です。その後、順次処理が完了した申請から支給します。

世帯主と別々の口座に入金してほしいです。

給付金の振り込みは世帯主名義の口座になります。