

令和 6 年度 第 2 回 浦安市認知症総合施策検討委員会

令和 7 年 3 月 11 日（火） 14：00～16：00

浦安市役所 4 階 災害対策本部室

次 第

1. 開会 委員長あいさつ
2. 議題
  - 1) (仮称)浦安市認知症とともに生きる基本計画策定に向けた意識調査結果について
  - 2) 令和 6 年度の主な認知症の取り組みについて
  - 3) 認知症の早期診断・早期対応に向けた支援について
3. その他

資料

- ・ 次第
- ・ 席次表 ※当日配布
- ・ 資料 1 (仮称)浦安市認知症とともに生きる基本計画策定のための調査の実施結果について
- ・ 資料 2 令和 6 年度の主な認知症施策の取り組みについて
- ・ 資料 3 認知症の早期診断・早期対応に向けた支援について

# (仮称)浦安市認知症とともに生きる基本計画策定のための 調査の実施結果について

資料 1

## 1. 目的

令和7年度に新たに（仮称）浦安市認知症とともに生きる基本計画を策定するにあたり、本人・家族等の思いを尊重した計画づくりをおこなうため、本人、家族、市民等にヒアリング調査を実施した。

【ヒアリングを通して把握すべき事項】

- ・認知症の人の社会参加を継続するために必要なこと
- ・認知症の人・家族にとっての暮らしやすさを向上するために必要なこと
- ・認知症、認知症の人への先入観の払拭 認知症に関する正しい知識の理解を推進するために必要なこと

## 2. 実施主体

浦安市、浦安市認知症地域支援推進員

## 3. 質問内容

【共通質問】

- ・認知症のイメージ
- ・（もし）自分または家族が認知症になった場合、周囲に自分が認知症であることを共有できるか
- ・認知症の人が地域での生活を続けられるよう、地域の支えとして必要だと思うもの/市が力を入れて取り組むべきこと など

【対象者ごとの質問】

- ・本人・家族：日々の生活の中で感じる不安や困りごと、希望する暮らしの実現度など
- ・ケアマネジャー：認知症の方の担当ケースでのサービス利用状況/介護保険サービスや地域にある様々な活動ではニーズが合わず、支援に困っている方がいるか など
- ・企業：業務中に認知症の人と接する際に困った/とまどった経験、従業員が認知症になった場合でも働き続けられる環境があるか など

## 4. ヒアリング対象者及び方法

認知症の本人24名、家族107名程度、市民766名、大学生214名、ケアマネジャー67名、事業者・企業等212名 計1,633名程度

| 対象                                                                                       | 方法         | 時期                  | 回答者数   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|--------|
| 認知症の本人<br>（在宅）                                                                           | 直接ヒアリング    | 令和6年5月～<br>令和6年11月  | 3名     |
| 認知症の本人<br>（在宅）                                                                           | 本人ミーティング開催 | 令和4年7月～<br>令和7年1月   | 15名    |
| 認知症の本人<br>（施設入所）                                                                         | 直接ヒアリング    | 令和6年12月             | 5名     |
| 認知症の本人<br>（慢性期病院）                                                                        | 直接ヒアリング    | 令和6年9月              | 1名     |
| 認知症の方の家族                                                                                 | 家族交流会開催    | 令和4年7月～<br>令和7年1月   | 107名程度 |
|                                                                                          | アンケート      | 令和6年10月～<br>令和6年11月 | 243名   |
| 市民                                                                                       | アンケート      | 令和6年11月～<br>令和6年12月 | 766名   |
| 市内大学生                                                                                    | アンケート      | 令和6年11月～<br>令和6年12月 | 214名   |
| ケアマネジャー                                                                                  | アンケート      | 令和6年11月～<br>令和6年12月 | 67名    |
| 企業<br>（交通機関、卸売業、小売業、<br>金融業、保険業、郵便業、飲食<br>業、生活関連サービス業など）<br>※認知症応援店に登録している事<br>業者及び協力事業者 | アンケート      | 令和6年11月～<br>令和6年12月 | 137名   |
| 医療機関<br>※認知症応援店に登録している事<br>業者                                                            | アンケート      | 令和6年11月～<br>令和6年12月 | 43名    |
| 福祉事業者<br>※認知症応援店に登録している事<br>業者                                                           | アンケート      | 令和6年11月～<br>令和6年12月 | 32名    |

問 認知症の方と関わったことがありますか。【市民・市内大学生】

「ある」と回答した方が約55%と、過半数の方が認知症の方と関わったことがあることが分かりました。

|    | 回答者数 | ある    | ない    | 分からない |
|----|------|-------|-------|-------|
| 全体 | 1223 | 677   | 483   | 63    |
|    |      | 55.4% | 39.5% | 5.2%  |

問 業務中に認知症の方と接する機会がありますか。【企業・事業所】

「ほとんど毎回ある」、「週1～3回程度」、「月1回程度」、「年数回程度」と、認知症の方と接する機会があると回答した事業所は合計で約56%となりました。業種別にみると、福祉事業者が約96%、医療機関が93%、企業が約35%となりました。

|       | 回答者数 | ほとんど毎回<br>ある | 週1～3回程度 | 月1回程度 | 年数回程度 | ほとんどない | 全くない  | わからない |
|-------|------|--------------|---------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 全体    | 212  | 53           | 20      | 16    | 31    | 61     | 27    | 4     |
|       |      | 25.0%        | 9.4%    | 7.5%  | 14.6% | 28.8%  | 12.7% | 1.9%  |
| 企業    | 137  | 3            | 10      | 10    | 26    | 58     | 27    | 3     |
|       |      | 2.2%         | 7.3%    | 7.3%  | 19.0% | 42.3%  | 19.7% | 2.2%  |
| 医療機関  | 43   | 23           | 7       | 5     | 5     | 2      | 0     | 1     |
|       |      | 53.5%        | 16.3%   | 11.6% | 11.6% | 4.7%   | 0.0%  | 2.3%  |
| 福祉事業者 | 32   | 27           | 3       | 1     | 0     | 1      | 0     | 0     |
|       |      | 84.4%        | 9.4%    | 3.1%  | 0.0%  | 3.1%   | 0.0%  | 0.0%  |

【認知症の本人】

・スポーツジムでどの機械からスタートしたか、覚えていないといけないのに、忘れてしまう。スタッフが教えてくれるので続けられている。

・レジでは、機械で清算をする際にまごつく。まごついているとすぐに店員さんが来てくれ、やってくれるので助かる。

・スポーツクラブで他の人のタオルを間違って使ってしまった経験があり、気まづくなって辞めた。スポーツクラブの従業員が間に入って取り持ってくれたら、と感じた。

・(デイサービスを利用中に)トイレに行くかどうか、皆の前で大声で聞かれる。他の人もついでに一緒に行くように誘導されることもある。また、利用者が多いと、一番重度の人に合わせて物事が説明されたり、内容が組まれたりしているなど、はっきり感じる。自分はもっと色々できると思うが、下の人のレベルに合わせざるを得ない。

・買いたい物が売り場のどこにあるかわからないので、すぐに店員さんに聞いている。セルフレジは高齢者に優しくない。使えない。使えない時は店員に遠慮することなく助けてもらっている。

・良く使う目的地のバスの時刻表をメモしており持ち歩いている。バスの時間に合わせた生活になっている。バスに乗るときに運転手に「〇〇は行きますか？」と確認している。

問     その方の家族・親族として困難を感じることはどのようなことですか。【複数選択可】 【認知症の方の家族】

「精神的なストレスが大きい」と回答した方が約50%と最も多く、次いで「経済的な負担が大きい」と回答した方が約26%、「身体的な負担が大きい」と回答した方が約22%となりました。

|    | 回答者数 | 協力してくれる人がいない／少ない | 家を留守にできず簡単に外出できない | 身体的な負担が大きい | 精神的なストレスが大きい | 経済的な負担が大きい | 適切な認知症の方との接し方、介護の仕方がわからない | 介護保険制度の利用方法やサービスの選択が難しい | 認知症に関する周囲の理解がない | 認知症に関する周囲への協力の求め方がわからない | 介護で仕事ができない、または十分にできない | 困難に感じることはない | その他  |
|----|------|------------------|-------------------|------------|--------------|------------|---------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|------|
| 家族 | 280  | 55               | 60                | 63         | 141          | 74         | 59                        | 34                      | 18              | 24                      | 27                    | 55          | 24   |
|    |      | 19.6%            | 21.4%             | 22.5%      | 50.4%        | 26.4%      | 21.1%                     | 12.1%                   | 6.4%            | 8.6%                    | 9.6%                  | 19.6%       | 8.6% |

【認知症の本人】

- ・ 認知症は、自分たちはいいが周りの人が大変そうに思う。
- ・ 一番困っているのは家族。一緒に闘っている。病院とのつなぎになってくれている。

【家族】

- ・ 認知症の本人だけでなく、家族のメンタルもサポートしてもらえたら大変嬉しいです。ケアマネに話は聞いてもらえますが、家族より患者本人のケアに重きを置くことが多いです。患者本人が一番辛いかとは思いますが、家族は24時間介護でとても辛いです。
- ・ 認知症を抱える家族の精神的、金銭的負担は図り知れないものがあります。直接関わっている人にしかわからない、終わりが見えない過酷な毎日です。介護が孤独にならない、どこか頼れるところや捌け口のある社会があるととても助かると思います
- ・ 施設と違い、家族が24時間介護することはしんどい。自分がやった方が楽という思いから、本人にやらせず自分でやってしまうこともある。

問 あなたが思う認知症のイメージを教えてください。【3つまで選択可】【市民・家族・市内大学生・ケアマネ・企業・事業所】

「家族・介護する人の負担が大きい」と回答した方が約82%と最も多くなりました。  
また、「認知症になると何もわからなく（できなく）なってしまう」と回答した方の結果をみると、全体では約15%ですが、大学生は約29%と高く、認知症の方と接する機会が多いケアマネ、医療機関、福祉事業者は0%～7%と低くなっています。また、「認知症になっても生活の工夫をしたり、サポートがあれば自分の趣味や仕事、地域での生活を継続できる」と回答した方の結果をみると、全体では約32%ですが、大学生は約17%と低く、ケアマネ、医療機関、福祉事業者は約58%～約73%と高くなっており、対象者ごとに認知症のイメージに乖離があることがわかりました。

|       | 回答者数 | 認知症になると何もわからなく（できなく）なってしまう | 認知症になっても覚えてい<br>ることやできる<br>ことがある | 家族・介護す<br>る人の負担が<br>大きい | 認知症になっても<br>生活の工夫をし<br>たり、サポートが<br>あれば自分の趣<br>味や、仕事、地<br>域での生活を<br>継続できる | 認知症になると身<br>の回りのことが<br>できなくなり、<br>介護施設に入<br>ってサポートを<br>利用する必要に<br>なる | 長生きすれば<br>認知症になる<br>ことも仕方が<br>ない | 一人歩き（徘徊）するよう<br>になる | その他  |
|-------|------|----------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|------|
| 全体    | 1502 | 229                        | 984                              | 1233                    | 485                                                                      | 384                                                                  | 347                              | 340                 | 27   |
|       |      | 15.2%                      | 65.5%                            | 82.1%                   | 32.3%                                                                    | 25.6%                                                                | 23.1%                            | 22.6%               | 1.8% |
| 市民    | 766  | 96                         | 514                              | 662                     | 247                                                                      | 203                                                                  | 174                              | 194                 | 15   |
|       |      | 12.5%                      | 67.1%                            | 86.4%                   | 32.2%                                                                    | 26.5%                                                                | 22.7%                            | 25.3%               | 2.0% |
| 家族    | 243  | 45                         | 138                              | 180                     | 64                                                                       | 88                                                                   | 75                               | 49                  | 5    |
|       |      | 18.5%                      | 56.8%                            | 74.1%                   | 26.3%                                                                    | 36.2%                                                                | 30.9%                            | 20.2%               | 2.1% |
| 大学生   | 214  | 64                         | 128                              | 150                     | 37                                                                       | 39                                                                   | 32                               | 66                  | 5    |
|       |      | 29.9%                      | 59.8%                            | 70.1%                   | 17.3%                                                                    | 18.2%                                                                | 15.0%                            | 30.8%               | 2.3% |
| ケアマネ  | 67   | 0                          | 58                               | 61                      | 49                                                                       | 7                                                                    | 9                                | 2                   | 1    |
|       |      | 0.0%                       | 86.6%                            | 91.0%                   | 73.1%                                                                    | 10.4%                                                                | 13.4%                            | 3.0%                | 1.5% |
| 企業    | 137  | 20                         | 90                               | 118                     | 41                                                                       | 38                                                                   | 40                               | 24                  | 1    |
|       |      | 14.6%                      | 65.7%                            | 86.1%                   | 29.9%                                                                    | 27.7%                                                                | 29.2%                            | 17.5%               | 0.7% |
| 医療機関  | 43   | 3                          | 29                               | 34                      | 25                                                                       | 7                                                                    | 11                               | 2                   |      |
|       |      | 7.0%                       | 67.4%                            | 79.1%                   | 58.1%                                                                    | 16.3%                                                                | 25.6%                            | 4.7%                | 0.0% |
| 福祉事業者 | 32   | 1                          | 27                               | 28                      | 22                                                                       | 2                                                                    | 6                                | 3                   |      |
|       |      | 3.1%                       | 84.4%                            | 87.5%                   | 68.8%                                                                    | 6.3%                                                                 | 18.8%                            | 9.4%                | 0.0% |

【認知症の本人】

- ・認知症だと何もできないというイメージがあるが、認知症でもこうやって集まり(本人ミーティング)にも来ているし、ご飯食べに行ったりもできている。
- ・自分は物忘れがたまにある程度で、困りごとを感じていないけど、家族から「～しちゃいけない」と言われる。毎日散歩にも行っているけれど、夕方になると「帰って来られなくなっちゃったのではないか」と心配される。
- ・最近、人のことを忘れてしまう。声をかけられても、「あれ。だれだっけ」となってしまう。親しい人なら「忘れちゃったのね」と冗談で言えるけど。だから人と会うのが嫌になってしまう。
- ・認知症の方に対して、否定的な態度・言動(「～はしないで」等)などの心無い行動をする人が多く、傷ついてしまう。
- ・近くのスポーツクラブに30年くらい通っている。今は週に3回、水泳をしている。今のところ、スポーツクラブで困っていることはない。
- ・認知症に対するイメージが世間とズレがある。誰かに迷惑をかけていないし、そんなに困っていない。工夫しておけば困ることはない。

問 自分が認知症になった場合、周囲に自分が認知症であることを伝えたいと思いますか。【市民・家族・大学生・ケアマネ・企業・事業所】

「伝えたい」と回答した方が約58%と最も多く、「伝えたくない」と回答した方が約9%となりました。

|       | 回答者数 | 伝えたい  | 伝えたくない | わからない |
|-------|------|-------|--------|-------|
| 全体    | 1502 | 876   | 137    | 489   |
|       |      | 58.3% | 9.1%   | 32.6% |
| 市民    | 766  | 440   | 67     | 259   |
|       |      | 57.4% | 8.7%   | 33.8% |
| 家族    | 243  | 143   | 24     | 76    |
|       |      | 58.8% | 9.9%   | 31.3% |
| 大学生   | 214  | 133   | 26     | 55    |
|       |      | 62.1% | 12.1%  | 25.7% |
| ケアマネ  | 67   | 32    | 6      | 29    |
|       |      | 47.8% | 9.0%   | 43.3% |
| 企業    | 137  | 73    | 11     | 53    |
|       |      | 53.3% | 8.0%   | 38.7% |
| 医療機関  | 43   | 31    | 2      | 10    |
|       |      | 72.1% | 4.7%   | 23.3% |
| 福祉事業者 | 32   | 24    | 1      | 7     |
|       |      | 75.0% | 3.1%   | 21.9% |

【認知症の本人】

- ・お世話してもらえそうな方には認知症であること伝えている。失敗したときに、弁解する必要がなく気が楽になった。
- ・認知症を認めると自信を失ってしまう。認知症という言葉にためらいがある。

問 認知症の人にとって安心して暮らせるまちとは、どのようなまちだと思いますか。【3つまで選択可】【市民・家族・大学生・ケアマネ・企業・事業所】

「その人に合ったサポート(医療や福祉サービスなど)を受けることができる」と回答した方が約70%と最も多く、次いで「認知症について偏見がなく、正しい理解が普及されている」と回答した方が約50%、「不安や困りごとを相談できる体制がある」と回答した方が約44%となりました。

|       | 回答者数 | 認知症について偏見がなく、正しい理解が普及されている | 不安や困りごとを相談できる体制がある | その人に合ったサポート(医療や福祉サービスなど)を受けることができる | 自分でできることは自分で行い、可能な限り住み慣れた地域で暮らせる | 見守りや声かけなど地域における支え合いがある | 認知症の人が社会での役割や生きがいを持って活動できる機会や場所がある | その他  |
|-------|------|----------------------------|--------------------|------------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------------------------------|------|
| 全体    | 1502 | 759                        | 669                | 1064                               | 535                              | 599                    | 369                                | 22   |
|       |      | 50.5%                      | 44.5%              | 70.8%                              | 35.6%                            | 39.9%                  | 24.6%                              | 1.5% |
| 市民    | 766  | 384                        | 339                | 589                                | 291                              | 297                    | 187                                | 10   |
|       |      | 50.1%                      | 44.3%              | 76.9%                              | 38.0%                            | 38.8%                  | 24.4%                              | 1.3% |
| 家族    | 243  | 96                         | 115                | 189                                | 83                               | 94                     | 52                                 | 6    |
|       |      | 39.5%                      | 47.3%              | 77.8%                              | 34.2%                            | 38.7%                  | 21.4%                              | 2.5% |
| 大学生   | 214  | 130                        | 91                 | 114                                | 60                               | 83                     | 34                                 | 2    |
|       |      | 60.7%                      | 42.5%              | 53.3%                              | 28.0%                            | 38.8%                  | 15.9%                              | 0.9% |
| ケアマネ  | 67   | 34                         | 25                 | 34                                 | 25                               | 34                     | 34                                 | 2    |
|       |      | 50.7%                      | 37.3%              | 50.7%                              | 37.3%                            | 50.7%                  | 50.7%                              | 3.0% |
| 企業    | 137  | 69                         | 68                 | 87                                 | 44                               | 60                     | 38                                 | 1    |
|       |      | 50.4%                      | 49.6%              | 63.5%                              | 32.1%                            | 43.8%                  | 27.7%                              | 0.7% |
| 医療機関  | 43   | 22                         | 18                 | 33                                 | 18                               | 20                     | 11                                 | 1    |
|       |      | 51.2%                      | 41.9%              | 76.7%                              | 41.9%                            | 46.5%                  | 25.6%                              | 2.3% |
| 福祉事業者 | 32   | 24                         | 13                 | 18                                 | 14                               | 11                     | 13                                 |      |
|       |      | 75.0%                      | 40.6%              | 56.3%                              | 43.8%                            | 34.4%                  | 40.6%                              | 0.0% |

問 今後、認知症施策を進めていくうえで、市はどのようなことに重点を置くべきだと思いますか。【3つまで選択可】【市民・家族・市内大学生・ケアマネ・企業・事業所】

「介護や生活など、困ったことを気軽に相談できる体制づくり」と回答した方が48.9%と最も多く、次いで「医療・介護が連携した適時適切な支援のための仕組みづくり」が48%となりました。

|       | 回答者数 | 介護や生活など、困ったことを気軽に相談できる体制づくり | 早期発見・早期支援のための仕組みづくり相談体制の整備 | 医療・介護が連携した適時適切な支援のための仕組みづくり | 認知症の正しい知識や理解を深めるための啓発 | 認知症の人が参加できる場の確保(サロンなど) | 家族の交流会や相談会などの支援 | 認知症の人の見守り体制の充実 | 成年後見制度の利用促進などによる認知症の人の権利利益の保護 | 若年性認知症(64歳以下の発症)に対する支援 | 就労支援  | 認知症グループホームや特別養護老人ホームなどの施設整備 | その他  |
|-------|------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------|----------------|-------------------------------|------------------------|-------|-----------------------------|------|
| 全体    | 1502 | 734                         | 430                        | 721                         | 338                   | 248                    | 268             | 545            | 146                           | 184                    | 62    | 506                         | 20   |
|       |      | 48.9%                       | 28.6%                      | 48.0%                       | 22.5%                 | 16.5%                  | 17.8%           | 36.3%          | 9.7%                          | 12.3%                  | 4.1%  | 33.7%                       | 1.3% |
| 市民    | 766  | 398                         | 218                        | 380                         | 168                   | 128                    | 138             | 285            | 76                            | 92                     | 21    | 279                         | 9    |
|       |      | 52.0%                       | 28.5%                      | 49.6%                       | 21.9%                 | 16.7%                  | 18.0%           | 37.2%          | 9.9%                          | 12.0%                  | 2.7%  | 36.4%                       | 1.2% |
| 家族    | 243  | 122                         | 63                         | 141                         | 32                    | 40                     | 25              | 91             | 25                            | 25                     | 9     | 105                         | 5    |
|       |      | 50.2%                       | 25.9%                      | 58.0%                       | 13.2%                 | 16.5%                  | 10.3%           | 37.4%          | 10.3%                         | 10.3%                  | 3.7%  | 43.2%                       | 2.1% |
| 大学生   | 214  | 93                          | 79                         | 93                          | 58                    | 32                     | 45              | 56             | 3                             | 16                     | 6     | 44                          | 2    |
|       |      | 43.5%                       | 36.9%                      | 43.5%                       | 27.1%                 | 15.0%                  | 21.0%           | 26.2%          | 1.4%                          | 7.5%                   | 2.8%  | 20.6%                       | 0.9% |
| ケアマネ  | 67   | 16                          | 14                         | 24                          | 24                    | 12                     | 10              | 39             | 14                            | 15                     | 4     | 19                          | 2    |
|       |      | 23.9%                       | 20.9%                      | 35.8%                       | 35.8%                 | 17.9%                  | 14.9%           | 58.2%          | 20.9%                         | 22.4%                  | 6.0%  | 28.4%                       | 3.0% |
| 企業    | 137  | 68                          | 35                         | 49                          | 33                    | 23                     | 34              | 47             | 15                            | 25                     | 12    | 41                          | 2    |
|       |      | 49.6%                       | 25.5%                      | 35.8%                       | 24.1%                 | 16.8%                  | 24.8%           | 34.3%          | 10.9%                         | 18.2%                  | 8.8%  | 29.9%                       | 1.5% |
| 医療機関  | 43   | 21                          | 14                         | 23                          | 13                    | 10                     | 9               | 16             | 8                             | 2                      | 3     | 10                          |      |
|       |      | 48.8%                       | 32.6%                      | 53.5%                       | 30.2%                 | 23.3%                  | 20.9%           | 37.2%          | 18.6%                         | 4.7%                   | 7.0%  | 23.3%                       | 0.0% |
| 福祉事業者 | 32   | 16                          | 7                          | 11                          | 10                    | 3                      | 7               | 11             | 5                             | 9                      | 7     | 8                           |      |
|       |      | 50.0%                       | 21.9%                      | 34.4%                       | 31.3%                 | 9.4%                   | 21.9%           | 34.4%          | 15.6%                         | 28.1%                  | 21.9% | 25.0%                       | 0.0% |

【認知症の本人】

- ・この場(本人ミーティング)は認知症であることや、認知症の不安等話をしても、皆否定せずに聞いてくれる。認知症になってから外出しなくなったが、ここは行きたいと思ってきている。
- ・閉じこもらず、人と話すことが大事。
- ・認知症になっても夢と目標をもって継続することが大切だと思う。
- ・本人ミーティングや老人クラブなど、人と集まるのは心の支えになっている。

【家族】

- ・一番大切なのは、国民一人一人の正しい新しい教育からだと思います。痴呆とまだ呼ぶ人がいることに悲しを感じるので、子供からお年寄りまでみんなが知識をアップデートできる機会があるといいと考えます。
- ・認知症の本人、家族が孤立しない地域社会の仕組みが必要だと思う。

【市民】

- ・認知症についての情報がまだまだ少なく認識不足。身近な人が認知症になったかどうかもなかなか判断出来ない。認知症に対して知識を深める為のセミナーや講習会有れば参加したい。

問 貴社の従業員が認知症になった場合、貴社で働く際のイメージを教えてください。【企業・事業所】

「認知症になっても、自らの工夫や周囲のサポートなどにより、今まで通りの仕事を続けることができる」または「認知症になったら、今まで通りの仕事はできないが、自らの工夫や周囲のサポート、配置換えなどにより、今まで通りの職場で仕事を続けることができる」と職場の配慮があれば働き続けることができると回答した事業所は合計で42%となりました。

一方、「認知症になったら、いかなる形であれ働くことは難しくなる」と回答した事業所は約35%となりました。

業種別にみると、認知症の方と接する機会が多い福祉事業者、医療機関は「認知症になっても働き続けることができる」と回答した割合が多い傾向がありました。

|       | 回答者数 | 認知症になっても、自らの工夫や周囲のサポートなどにより、今まで通りの仕事を続けることができる | 認知症になったら、今まで通りの仕事はできないが、自らの工夫や周囲のサポート、配置換えなどにより、今まで通りの職場で仕事を続けることができる | 認知症になったら、いかなる形であれ働くことは難しくなる | わからない | その他  |
|-------|------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|------|
| 全体    | 212  | 9                                              | 80                                                                    | 75                          | 44    | 4    |
|       |      | 4.2%                                           | 37.7%                                                                 | 35.4%                       | 20.8% | 1.9% |
| 企業    | 137  | 1                                              | 43                                                                    | 57                          | 33    | 3    |
|       |      | 0.7%                                           | 31.4%                                                                 | 41.6%                       | 24.1% | 2.2% |
| 医療機関  | 43   | 4                                              | 18                                                                    | 14                          | 7     |      |
|       |      | 9.3%                                           | 41.9%                                                                 | 32.6%                       | 16.3% | 0.0% |
| 福祉事業者 | 32   | 4                                              | 19                                                                    | 4                           | 4     | 1    |
|       |      | 12.5%                                          | 59.4%                                                                 | 12.5%                       | 12.5% | 3.1% |

問 あなたが認知症になった場合の就労の希望についてお答えください。【企業・事業所】

「認知症になっても、自らの工夫や周囲のサポートなどにより、今まで通りの仕事を続けたい」「認知症になったら、今まで通りの仕事はできなくても、自らの工夫や周囲のサポート、配置換えなどにより、今まで通りの職場で仕事を続けたい」「認知症になっても、福祉的就労などにより別の職場で働き続けたい」と、何らかの形で働き続けたいと回答したのは約56%となりました。  
一方、「認知症になったら、いかなる形であれ働くことはないだろう」と回答した方は約30%となりました。

|       | 回答者数 | 認知症になっても、自らの工夫や周囲のサポートなどにより、今まで通りの仕事を続けたい | 認知症になったら、今まで通りの仕事はできなくても、自らの工夫や周囲のサポート、配置換えなどにより、今まで通りの職場で仕事を続けたい | 認知症になっても、福祉的就労などにより別の職場で働き続けたい | 認知症になったら、いかなる形であれ働くことはないだろう | わからない | その他  |
|-------|------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------|------|
| 全体    | 212  | 11                                        | 51                                                                | 57                             | 65                          | 26    | 2    |
|       |      | 5.2%                                      | 24.1%                                                             | 26.9%                          | 30.7%                       | 12.3% | 0.9% |
| 企業    | 137  | 6                                         | 31                                                                | 41                             | 44                          | 13    | 2    |
|       |      | 4.4%                                      | 22.6%                                                             | 29.9%                          | 32.1%                       | 9.5%  | 1.5% |
| 医療機関  | 43   | 1                                         | 7                                                                 | 12                             | 17                          | 6     |      |
|       |      | 2.3%                                      | 16.3%                                                             | 27.9%                          | 39.5%                       | 14.0% | 0.0% |
| 福祉事業者 | 32   | 4                                         | 13                                                                | 4                              | 4                           | 7     |      |
|       |      | 12.5%                                     | 40.6%                                                             | 12.5%                          | 12.5%                       | 21.9% | 0.0% |

【企業・事業所】

- ・若年性認知症の方への支援やその体制の整備が必要。特に、就労継続や社会参加の実現に向けた取り組みを重要視している。
- ・認知症サポーターの研修や地域全体での理解と協力が必要である

問 業務中に認知症の人と接する際に困った／とまどったことはありましたか。【複数選択可】 【企業・事業所】

「特にない」と回答した事業所が約42%と最も多く、次いで「金銭面・契約面でのやりとりが困難であった」と回答した事業所が17%となりました。

|       | 回答者数 | 特にない  | 業務が多忙で、時間を取って対応できる従業員がいなかった | 認知症の方への対応方法がわからなかった | 金銭面・契約面でのやりとりが困難であった | 連絡・相談する機関がわからなかった | その他  |
|-------|------|-------|-----------------------------|---------------------|----------------------|-------------------|------|
| 全体    | 212  | 91    | 33                          | 28                  | 36                   | 4                 | 15   |
|       |      | 42.9% | 15.6%                       | 13.2%               | 17.0%                | 1.9%              | 7.1% |
| 企業    | 137  | 54    | 13                          | 17                  | 22                   | 3                 | 10   |
|       |      | 39.4% | 9.5%                        | 12.4%               | 16.1%                | 2.2%              | 7.3% |
| 医療機関  | 43   | 22    | 10                          | 6                   | 10                   |                   | 3    |
|       |      | 51.2% | 23.3%                       | 14.0%               | 23.3%                | 0.0%              | 7.0% |
| 福祉事業者 | 32   | 15    | 10                          | 5                   | 4                    | 1                 | 2    |
|       |      | 46.9% | 31.3%                       | 15.6%               | 12.5%                | 3.1%              | 6.3% |

## 6. 調査から分かったこと

### 1) 認知症、認知症の方への意識について

本人の意見より、物忘れの工夫をしたり、周囲のちょっとした気遣いや助けを得ることで、認知症になっても自宅で自立しながら生活できていたり、地域の集まりへの参加、地域で趣味の講師を務める、買い物をする等、これまで通り社会参加を継続できている方がいることが分かった。

また、認知機能や身体機能の低下により介護施設に入所したり、慢性期病院に入院している方も、施設職員が症状を理解したうえで本人が安心できる接し方や環境を提供していることで、本人も穏やかに安心して生活を送っていることが分かった。

一方、地域の中には「認知症になると何もわからなくなる、できなくなる」というイメージを持っている方が一定数いることが分かった。特に大学生でその割合が高かった一方、認知症の方と接する機会が多い対象者ほど、「認知症になっても生活の工夫をしたり、サポートがあれば自分の趣味や、仕事、地域での生活を継続できる」と考える傾向があった。

認知症の本人の意見より、周囲から「認知症だから何もできない」「認知症だからしょうがない人」という目で見られていると感じることで、自尊心が傷ついていたたり、希望する社会参加が妨げられていることが分かった。

また、認知症の方の就労の受け入れについて、福祉事業所や医療機関など、認知症の方と接する機会が多い事業者ほど「従業員が認知症になっても何らかの形で就労の受け入れができる」と考える傾向があることが分かった。これらのことから、認知症及び認知症の方についての知識や経験があることで、認知症になっても認知症と上手く付き合う工夫や備えのイメージができていると推察される。

以上を踏まえ、認知症の方の社会参加の継続や暮らしやすさの向上を目指すうえで、認知症、認知症の人への正しい理解の促進が重要であることが分かった。

### 2) 家族へのサポートについて

認知症の方の家族は先が見えない事に対しての不安や介護に対するストレスなど、特に精神的負担を感じている家族が多く、ひとりで抱え込まないための環境や気軽に相談できる機会、医療や介護など必要なサービスが受けられることを特に必要としていることが分かった。認知症の本人だけでなく、その家族の精神面での支援や仕事や生活を継続して営むことができるような体制に取り組んでいくことが重要であることが分かった。

### 3) 認知症の本人、家族等が安心して暮らせる地域づくりについて

全体としては医療や介護等について気軽に相談できる機会や、医療や福祉サービスを適時適切に受けられる環境、本人の金銭管理等、権利擁護でのサポートが必要とされていることが分かった。

また、認知症の本人の意見より、認知症になっても、認知症であることに気兼ねなく、人と集まったり、外出したり等、社会参加の継続を希望する方がいることが分かった。認知症の本人、家族が安心して、自分らしく暮らせるための体制整備が重要であることが分かった。

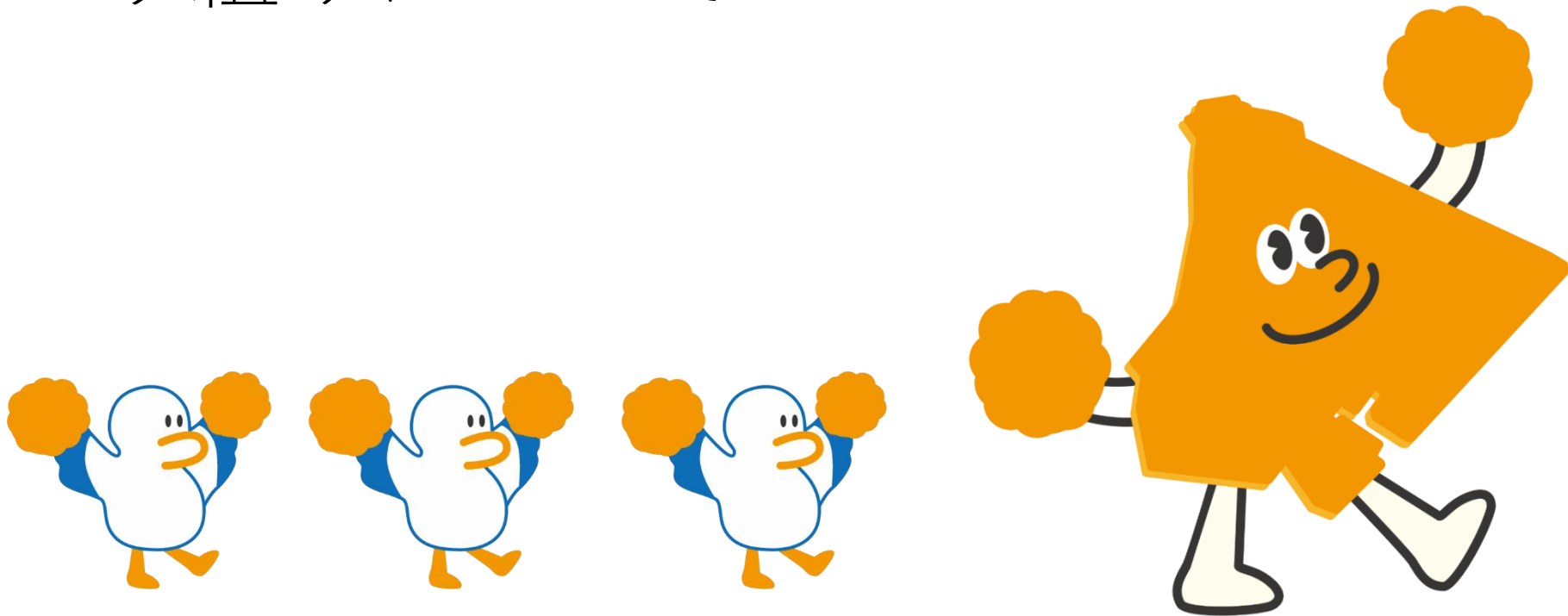
## 7. (仮称)認知症とともに生きる基本計画策定スケジュール

外部委員で構成する認知症総合施策検討委員会、庁内関係課で構成する庁内委員会、その他関係者との意見交換を行いながら、令和8年3月に計画策定を予定。

また、今後国から示される市町村計画策定の手引き等を参考に策定していく。

|                              |    | 令和7年度 |    |    |       |      |    |     |     |      |       |    |      |
|------------------------------|----|-------|----|----|-------|------|----|-----|-----|------|-------|----|------|
| 内容                           | 備考 | 4月    | 5月 | 6月 | 7月    | 8月   | 9月 | 10月 | 11月 | 12月  | 1月    | 2月 | 3月   |
| 計画策定                         |    |       |    |    | 骨子案完成 | 素案完成 |    |     |     | パブコメ | 最終案作成 |    | 計画策定 |
| 認知症総合施策検討委員会<br>(策定委員会)      | 2回 |       |    |    |       | 1    |    |     |     |      | 2     |    |      |
| 認知症計画庁内委員会                   | 3回 |       |    | 1  | 2     |      |    |     |     | 3    |       |    |      |
| 関係者との意見交換<br>(本人、家族、事業所、有識者) |    |       |    |    |       |      |    |     |     |      |       |    |      |

# 令和 6 年度の主な認知症施策の取 り組みについて



# 取組内容

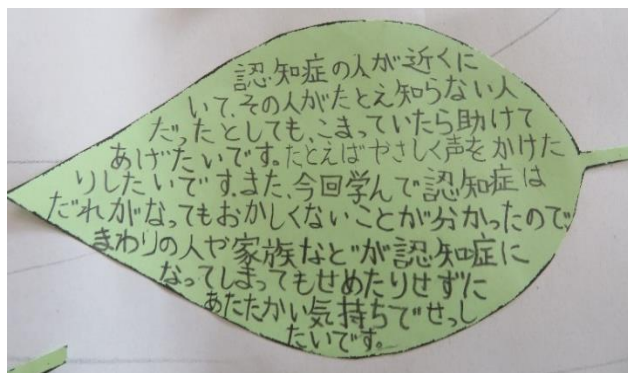
- ①若者世代への認知症理解の促進
- ②避難所での認知症の方の受入れについて
- ③自主防災組織への認知症サポーター養成講座
- ④浦安市において若年性認知症を共に考えるシンポジウム
- ⑤令和7年度 映画「オレンジ・ランプ」の市長拡大

# ①若者世代への認知症理解の促進

市内小学4年生、東京学館浦安の高校生を対象に、「認知症とは？」や「認知症の方への接し方」等を学べる認知症サポーター養成講座を実施。

市内小学4年生1,351名、東京学館浦安高校生徒260名が受講

⇒小さい頃から認知症を正しく知ること、認知症の方を特別視することなく、共に地域生活を過ごす人という認識をもち、共生意識を育む



受講後の小学生の感想

「優しく声掛けしたい」「あたにかい気持ちで接したい」など、認知症の方を思いやる、前向きな感想が寄せられた。



高洲地域包括支援センターによる  
東京学館浦安高校1年生への認知症サポーター養成講座

## ②避難所での認知症の方の受け入れについて

- ・令和6年10月 認知症介護研究・研修仙台センターを視察。

仙台センターでは、東日本大震災の際に、各避難所で支援にあたった際の体験を整理し、今後の災害に備えて、避難所での認知症の方の支援方法をまとめた「避難所での認知症の人と家族支援ガイド（支援者用）」を作成。



- 東日本大震災では、避難所に認知症の方がいた割合は84%（1避難所平均7.9人）。
- 避難された認知症の方の約7割が、避難生活3日目までに落ち着かなくなったり、徘徊などの行動心理症状（BPSD）が出現し、その家族には疲弊した様子が見られるようになった。
- 認知症の方の避難生活は、3日程度が限界であり、可能な限り福祉避難所などの別の場所に移動できるように支援することが必要。
- 認知症の方が避難所で生活するためには、
  - ①環境づくり…専用スペース、落ち着く静かな環境、顔見知りの人が近くにいる など
  - ②周りの方の理解と関わり方…認知症への理解があること、介護者への声掛け など
  - ③福祉避難所への移動

### ③自主防災組織への認知症サポーター養成講座

- 認知症の方が避難所で安心して生活するためには、周囲の理解が大切
- 避難所を運営する自主防災組織へ「認知症の方への接し方」について、認知症サポーター養成講座を実施
- 市内自主防災組織47団体（全82団体）、58名が受講  
⇒ 認知症の理解を深めるだけでなく、災害時における地域住民の役割、避難所生活を共にする人たちとの関わり方を考える機会となった



自主防災組織への認サポの様子

## ④浦安市において若年性認知症を共に考えるシンポジウム

- ・主催：うらやす和楽苑 共催：浦安市 年2回実施
- ・第1回 令和6年7月28日「若年性認知症の理解と予防」  
講師 宮永和夫氏
- ・第2回 令和6年11月24日「脳科学から見た認知症その人らしさは失われない」 講師 恩藏絢子氏

### 【参加者の反響】

「生活習慣を整えることが予防につながることを知れた。」

(第1回)

「認知症になっても感情はあることから、言葉ではなく、その人の個性に目を向けていきたい。」(第2回)

「本人や家族の実体験をもっと聞いてみたい」

# ⑤令和7年度 映画「オレンジ・ランプ」の視聴拡大について



認知症の人への正しい理解を「楽しみながら」「気軽に」深めることができる。

事業内容：市、学校、社会福祉協議会、老人クラブ、自治会、市民活動団体、福祉関係団体等が認知症の人への理解を深めることを目的として映画「オレンジ・ランプ」の上映会を行う際に、無償でDVDを貸し出す。

※参加料が有料の上映会、民間企業の研修利用は対象外。

時期：令和7年5月以降を予定

## ストーリー

39歳で認知症と診断されながら、10年以上が経った現在も会社勤務を続けつつ、認知症本人のための相談窓口の活動や自身の経験を語る講演などを行っている丹野智文さん。本作は、認知症とともに笑顔で生きる丹野智文さんの実話に基づく物語。

# ともづな（浦安市地域包括支援センター）高齢者総合相談窓口

資料 3  
※個人情報掲載  
ページを除く

## 高齢者の さまざまな相談に 応じます

- ・在宅医療や介護保険サービスを利用するにはどうしたら良いのですか？
- ・認知症が心配なのですが…
- ・遠方にいる親と同居を考えています。どんな準備が必要ですか？

## 尊厳のある 暮らしを守ります

- ・近所に様子の気になる高齢者がいるのですが…
- ・最近物忘れが多くなり、お金の管理に自信がなくなってきました。頼れる身内もいません。

## ともにつながる まちづくりを進めます



“ともづな”は浦安市地域包括支援センターの愛称です。  
船を陸に繋ぐ綱。絆にも例えられます。

### ～浦安市に転入された方へ～

新しい地域に早く慣れていただくために、医療機関等生活に必要な場のご案内の他、地域のサロン（転入者向けサロンもあり）、趣味サークルのご案内もします。  
ご家族からのご相談も受け付けています。

## 暮らしやすい まちづくりを すすめます

さまざまな関係機関、地域の方々とのネットワークづくりに取り組んでいます。

- ・認知症サポーター養成講座
- ・ともづなネットワーク会議の開催
- ・介護予防の担い手の養成 など

## 高齢期の 健康づくり 介護予防を 応援します！

- ・足腰が弱くなり、外に出るのが不安です。
- ・高齢者の通う場所がありますか？
- ・入院後体力が落ちました。体力改善のために利用できるサービスはありますか？
- ・何か地域に貢献したいのですが…

# 認知症の早期診断・早期対応に向けた支援について①

(1) 浦安市の人口と高齢化率 ※各年度4月1日現在

| (人)      | R1      | R2      | R3      | R4      | R5      | R6      |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 浦安市の人口   | 170,254 | 170,978 | 169,963 | 169,259 | 170,406 | 171,307 |
| 65歳以上の人口 | 29,227  | 29,902  | 30,435  | 30,949  | 31,372  | 31,864  |
| 高齢化率     | 17.17%  | 17.49%  | 17.91%  | 18.28%  | 18.41%  | 18.60%  |

| 高齢化率 18.79% (R7年度1月時点) |          |                   |           |
|------------------------|----------|-------------------|-----------|
| 元町                     | 中町北部     | 中町南部              | 新町        |
| 堀江・富士見・猫実・当代島・北栄       | 入船・美浜・海楽 | 東野・富岡・今川<br>弁天・舞浜 | 高洲・明海・日の出 |
| 14.17%                 | 31.66%   | 24.54%            | 14.99%    |

高齢者人口や、高齢化率は徐々に増加しており、特に中町圏域での高齢化率が高くなっています。

# 認知症の早期診断・早期対応に向けた支援について②

## (2) 認知症に関する相談件数

|                      | H31年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度<br>1月末まで | R6年度<br>予測 |
|----------------------|-------|------|------|------|------|---------------|------------|
| 認知症に関する相談件数<br>(実件数) | 422   | 530  | 613  | 747  | 692  | 589           | 707        |



|                     |     |          |    |
|---------------------|-----|----------|----|
| ともづな中央<br>(基幹型重複あり) | 150 | ともづな高洲   | 91 |
| ともづな新浦安             | 132 | ともづな浦安駅前 | 77 |
| ともづな富岡<br>(東野支所を含む) | 226 |          |    |

- R6年度1月末までの相談件数のうち、相談件数のともづな内訳をみると、ともづな新浦安・富岡が担当する**中町圏域の相談件数が全体の6割ほど**を占めております。
- R6年度1月末までの実績から、相談件数は**月平均59件**となり、R6年度は707件の相談が見込まれ、昨年度より**増加する**と考えております。

# 認知症の早期診断・早期対応に向けた支援について⑤

## (5) ともづなでの早期診断・早期対応への取組み

- ・ 認知症に関する正しい理解・知識普及活動として、  
認知症サポーター養成講座の開催、医療機関などへの周知活動。
- ・ 相談を受けた際には、なるべく家庭訪問を行い本人に  
直接会って状況把握するよう努める。
- ・ 認知症の相談ができる医療機関の情報提供・受診勧奨  
→医療受診が必要な場合は、かかりつけ医などとの連携  
→**認知症初期集中支援チームの活用**
- ・ 地域の方から気になる・心配な高齢者の情報がともづなに  
入るよう、地域住民や関係機関とのネットワークシステムの  
構築を図る。

# 認知症初期集中支援チームとは？①

認知症サポート医、医療・福祉・介護の専門職が構成する支援チームです。

対象となるのは、40歳以上で自宅で生活しており、認知症症状でお困りの方です。

- 例えば、
- ・ 認知症の診断を受けたいが、受診を拒否している
  - ・ 認知症の症状が強くて対応に困っている
  - ・ 介護サービスを利用したいけれど、できない
  - ・ 認知症の治療を中断している
- など

チーム員がご家庭を訪問して、認知機能低下による生活上の困難さなどをご本人やご家族と一緒に確認し、支援の方向性を検討します。必要に応じてかかりつけ医や認知症サポート医を連携しながら、医療や介護サービスの調整などのサポートを行います。ご本人に自覚のない場合には十分に配慮して関わらせていただきます。**支援期間はおおむね6か月**です。

# 認知症初期集中支援チームとは？②

## 認知症初期集中支援チーム実績

|                     |     | H31年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度<br>1月末まで |
|---------------------|-----|-------|------|------|------|------|---------------|
| 支援ケース件数(件)          |     | 11    | 12   | 6    | 10   | 8    | 8             |
| チーム員会議開催数(回)        |     | 8     | 5    | 4    | 5    | 7    | 6             |
| 初期集中支援受理理由<br>※複数計上 | a-① | 5     | 2    | 3    | 7    | 5    | 7             |
|                     | a-② | 4     | 3    | 0    | 7    | 3    | 5             |
|                     | a-③ | 5     | 7    | 3    | 8    | 4    | 9             |
|                     | a-④ | 0     | 1    | 0    | 0    | 0    | 1             |
|                     | b   | 6     | 4    | 0    | 3    | 4    | 1             |

a.医療サービス、介護サービスを受けていない者、または中断している者で以下のいずれかに該当する者

- ① 認知症疾患の臨床診断を受けていない者
- ② 継続的な医療サービスを受けていない者
- ③ 適切な介護サービスに結び付いていない者
- ④ 介護サービスが中断している者

b.医療サービス、介護サービスを受けているが認知症の行動・心理症状が顕著なため、対応に苦慮している者

もしかして認知症？と思ったら、まずはお近くの  
地域包括支援センター（ともづな）にご相談ください。

