

令和7年5月10日

	営業日数	駐車台数		収入額(指定管理料を除く)		
		令和6年度年間駐車台数	達成率	施設利用料 (利用料金収入)	他収入 (自主事業収入等)	計
今年度	365日	4,009,129 台 (前年比 24,343 台 0.60%減)		定期：160,701,410 円 還付：▲3,041,130 円 一時：144,005,700 円 合計：301,665,980 円	円	301,665,980 円 (前年比 759,090 円 0.25%減)
前年度	366日	4,033,472 台		定期：165,300,530 円 還付：▲3,168,510 円 一時：140,293,050 円 合計：302,425,070 円	円	302,425,070 円

(注1) 達成率は、事業計画書に年間利用者の目標人数等を掲げた施設のみ記載します。

(注2) 施設利用料は、該当する施設のみ記載します。

(1) モニタリングの内容

- ① 評価の視点を参考に、各評価項目を総合的に評価します。
- ② 協定書や仕様書等で実施することになっている事業などを規定どおりに実施した場合を2点(標準)とします。
- ③ 協定書や仕様書等の内容以上の取り組みや優れた成果が見られた場合に3点とします。
- ④ 協定書や仕様書等に定められた事項が様々な事情で実施できなかった又は予定した水準に到達していない部分がある場合は1点とします。
- ⑤ ③に該当する場合は、その評価を行った理由を評価意見欄に記載します。
- ⑥ 四半期モニタリングでは、その時点での評価を行います。

*施設の性質や設置目的等により、評価の視点を追加変更します。

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
総則事項	1	設置目的の達成	・施設を最大限活用し、施設の設置目的に沿った成果を得られている。	3	3	（指定管理者） ラックのリニューアルにつきまして、4月に実施した新浦安駅第5の他、浦安駅第10を直上の歩道橋補修工事期間に合わせて行い、3月末までに完了して令和7年度期初から供用を開始しました。タイヤ幅の広い自転車もとめられるようになり、キャッシュレス決済を導入するなど利便性の向上を図りました。 （施設所管課） 多様化する自転車の形態に合わせ、より多くの自転車が駐車できるようラックのリニューアルを行い駐車需要に対応した点、また、キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性の向上をした点評価いたします。
総則事項	2	業務従事者の要件等	・業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっている。 ・従事者の変更があった場合は速やかに市に報告している。	2	2	（指定管理者） （施設所管課）
総則事項	3	報告書提出	・法令等で定められた書類が提出されている。 ・年度当初に業務計画書、収支予算書が提出されている。 ・年度末に事業報告書、収支決算書が提出されている。 ・報告書の内容に不備は無い。	2	2	（指定管理者） （施設所管課）

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
総則事項	4	意思疎通	・市と指定管理者との間で適宜十分な連絡、打合せがなされている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
総則事項	5	広報関係	・施設内の案内表示等が適切になされている。 ・パンフレット類が整備されている ・ホームページが見易く、適宜更新されている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
総則事項	6	職員の接客	・職員の服装やマナー、言葉遣いは適切である。 ・利用者への案内や説明は適切に行われている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
維持管理事項	7	各種管理記録等の整備・保管	・各種業務計画書、点検記録が適切に整備、保管されている。 ・施設の修繕、事故等の履歴が整備、保管されている。 ・業務日誌等の報告書が整備、保管されている。 ・加入している保険を市に報告している（傷害保険等。）	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
維持管理事項	8	取扱説明 法定点検 定期点検 修理	・機器等の取扱説明書が適切に整備・保管されている。 ・法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づいて実施され、選任資格者の責任によって計画・実施されている。 ・点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っている。 ・不都合が生じた場合の報告を適切に行い、修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告している。 ・修繕工事は適切に行われ、市に報告している。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
維持管理事項	9	清掃	・施設内の清掃が、適切に行われている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
維持管理事項	10	計画書等 鍵管理 防災	・業務が計画書に基づいて実施されている。 ・不審者に対するの適宜質問、警察へ通報する等マニュアルを作成している。 ・マスターキー等は、適切に管理されている。 ・防災マニュアルが作成されている。 ・災害時の職員配備体制が明確になっている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
維持管理事項	11	樹木管理 花壇管理	・植栽の手入れが行き届いており、適切に管理されている。	—	—	(指定管理者) (施設所管課)
運営関連事項	12	非常時・緊急時の対応	・緊急事態発生時の対処マニュアルが整備、保管されている。 ・緊急事態発生時や危険が予測された場合、直ちに措置を講じ市に報告した。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
運営関連事項	13	個人情報保護	・利用者等の個人情報を保護するための対策が適切に実施されている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
運営関連事項	14	業務関連情報の共有化	・職員間で情報を共有化する機会が設けられている。 ・ヒヤリハット事例などが施設内で共有化されている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
運営事項	15	機器管理、システム管理	・研修を実施している。 ・更新・変更は常になされている。 ・トラブルが起きた場合、適切に処置している。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
運営事項	16	管理運営	・利用者が安全に快適に使用できている。 ・利用者からのクレーム対応は適切に行った。 ・利用者アンケート等の結果から、施設利用者の満足が高い。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
運営事項	17	平等利用の確保	・利用者が限定されない場合、利用者が平等に利用できるよう配慮されている。 ・利用者が限定される場合、利用者の選定が公平に行われている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
運営事項	18	職員体制	・施設の管理運営にあたる人員の配置は合理的である。 ・職員の資質・能力向上を図る取組みがなされている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
運営事項	19	事業の実施状況	・事業計画に基づいた事業が実施されている。 ・施設の設置目的に沿った、自主事業が実施されている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

○総評（総合的に判断した管理運営に関する評価・コメント）

・指定管理者

【利用台数・利用料金比較】

令和6年度年間駐車台数は 4,009,129 台(前年同期比 24,343 台・0.60%減)となりました。

利用種別ごとの台数、利用料金につきましては、

定期利用台数合計(自転車・原付)2,593,805 台(同比 62,333 台・2.35%減)

一時利用台数合計(自転車・原付・125CC 以下・125CC 以上)1,415,324 台(同比 37,990 台・2.76%増)

定期利用料金合計(自転車・原付)160,701,410 円(同比 4,599,120 円・2.78%減)

一時利用料金合計(自転車・原付・125CC 以下・125CC 以上)144,005,700 円(同比 3,712,650 円・2.65%増)となりました。

【施設管理】

令和 6 年度の設備投資につきましては、計画通り新浦安駅第 5 駐車場と浦安駅第 10 駐車場のラックのリニューアルを実施し、ピッチ幅の広い製品を導入することで大型化する自転車の駐車スペースを充実するとともに、新浦安駅第 5 駐車場ではラックの配置を見直したことにより、ゆとりある通路と思いやりスペースを確保、浦安駅第 10 駐車場ではキャッシュレス決済を導入するなどの利用環境の向上を図りました。

【令和 7 年度定期利用1次募集・2次募集】

令和 7 年 1 月 10 日(金)より令和 7 年度定期利用1次募集、3 月 5 日(水)より2次募集を実施いたしました。1次募集については、申請件数 12,075 件(免除申請 183 件含)、当選件数 11,594 件となり、申請方法比率は、WEB 申請が 83.8%、用紙申請が 16.2%でした。

また、2次募集については申請件数 2,902 件、当選件数 2,553 件となり、申請方法比率は、WEB 申請 90.2%、用紙申請 9.8%でした。

ホームページや QR コードを利用した申請方法の周知により、1次、2次募集ともに WEB 申請の比率が高く、申請に関する問い合わせも少なく、滞りなく終了いたしました。

【自転車安全利用教室】

幼児向けの自転車乗り方教室として、市内公立幼稚園・認定こども園 6 園を巡回して自転車安全利用教室を開催して 119 人の園児に参加いただきました。巡回型の教室に参加できない幼児にも教室を体験いただけるよう「ちゃりフェス in クリテリウム 2024」で親子参加型の安全利用教室を開催し、104 人の参加がありました。

また、高齢者向けに 225 人が参加した浦安市社会福祉協議会東 2 支部主催の「ふれあいまつり」で、プロ MTB ライダーが交通ルールやマナー、ヘルメットの安全性、着用の重要性をパフォーマンスを混ぜながらわかりやすく伝える教室を実施して安全利用の啓発を行いました。

・施設所管課

より多くの方が自転車駐車場を利用できるようラックのリニューアルを行ったことやキャッシュレス決済を導入し利用者の利便性の向上を図った点評価いたします。

また、幼児向けの自転車乗り方教室、「ちやりフェス in クリテリウム 2024」や「ふれあいまつり」での安全利用教室を実施し、自転車を安全に利用するための交通ルールやマナーの普及やヘルメット着用の啓発を行った点も評価いたします。

今後も、自転車駐車場利用環境の整備に努めていただくとともに、自転車安全利用啓発事業にも注力していただくようお願いいたします。