

令和6年度事業報告書評価結果について

記入専門委員：桑山千勢

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
1	国際センター	(公社) 青年海外協力協会・ (一社) 協力隊を育てる会 共同事業体	地域振興課	国際センターの令和6年度における総利用者数(来場者数)は27,070人(前年度22,536人)、研修室の稼働率は46.9%(前年度40.8%)でした。にほんごcaféや外国語による絵本のよみきかせの開催などにより研修室利用者の増加がみられます。交流サロンを利用しての高校入学のための学習支援を件数に含めたこともあり、外国人相談窓口の相談件数は369件(前年度157件)と大幅に増加しました。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。浦安市に住む外国人が急増するなか、日本人市民と外国人市民、外国人市民同士の交流促進を通じた多文化共生社会の実現に向け、今後も中心的な役割を担っていただくことを期待しております。
2	新浦安駅第13自転車駐車場	新浦安駅前PFI(株)	市民安全課	新浦安駅第13自転車駐車場の令和6年度における利用料収入金額は、37,480千円(前年度35,971千円)でした。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。施設点検や定期保守による安全管理のほか、自転車駐車場内での危険行為や不正利用等の抑制に取り組むなど、良好に運営されています。 開業から19年が経過し、設備は経年劣化が懸念されますので、定期保守点検とともに、必要な修繕・更新業務を確実に実施することにより、「利用しやすい便利な駐輪施設」の適切な管理・運営を期待しています。
3	浦安駅第1自転車駐車場等	(公財)うらやす財団	市民安全課	浦安駅第1自転車駐車場等の令和6年度における利用台数は4,009,129台(前年度4,033,472台)、利用料金収入金額は301,665千円(前年度302,425千円)でした。利用台数は、前年度においてコロナ禍があけて大幅に回復が見られた後、緩やかに減少しております。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重要なクレームやトラブルは発生しておらず、駐車場の設備等に関する評価は「満足」「ほぼ満足」「普通」が大半であり、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においても、大型化する自転車の駐車スペースの充実や老朽化したラックのリニューアル等の計画に沿った設備投資の実施など「設置目的の達成」に関して、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。 今後も、自転車駐車場利用環境の整備に務めていただくとともに、自転車安全利用啓発事業に一層注力いただけることを期待しています。
4	障がい者福祉センター	(社福) 敬心福祉会	障がい事業課	障がい者福祉センターの令和6年度における就労継続支援と生活介護の年間利用者数は、21,393人(前年度20,642人)でした。 令和6年度の資金集計計算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められませんでした。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケート(生活介護、就労継続支援)の総合満足度評価では、「満足」「やや満足」との回答が90.0%を占め、利用者の評価は良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 令和5年度から引き続き「福祉避難所開設訓練」を開催し、令和6年度は施設利用者も訓練に参加することにより実効性の高い取り組みとなったほか、「きらりあ祭」を5年ぶりに開催するなど地域との交流促進や利用者との信頼関係構築に務めました。引き続き、在宅障がい者の自立支援を支えるための拠点として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。
5	ソーシャルサポートセンター	(社福) 千楽	障がい事業課	ソーシャルサポートセンターの令和6年度における年間利用者は3,591人(前年度2,959人)でした。令和6年度の収支内訳書を査閲した結果、異常な支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において、事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事業又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、「トータル的な満足度」が5点中4.28点と利用者の評価は概ね良好です。地域活動支援センター事業におけるニーズを的確に把握し、運営した結果として利用者が増加しているものと考えられます。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、浦安市の精神保健福祉を担う拠点として、必要な方に切れ目のない支援が届くよう指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。

令和6年度事業報告書評価結果について

記入専門委員：桑山千勢

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
6	障がい者等一時ケアセンター	(社福)パーソナル・アシスタンス とも	障がい事業課	障がい者等一時ケアセンターの令和6年度における延べ利用人数は2,208人(前年度2,124人)でした。 令和6年度の精算内訳書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において、事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、「満足」「やや満足」が大半を占め利用者の評価は概ね良好です。 モニタリング評価においては、看護師や特定行為業務従事者の配置を行うなど医療的ケアが必要な方の受け入れを強化する取り組みについて高く評価されているほか、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、障害者総合支援法に基づく短期入所事業、浦安市の地域生活支援事業としての日中一時支援事業、浦安市単独事業である緊急一時預かり事業におけるセーフティネットの拠点として、地域に密着した施設運営を期待しています。
7	身体障がい者福祉センター	(社福)佑啓会	障がい事業課	身体障がい者福祉センターの令和6年度における延べ利用者は1,079人(前年度1,160人)でした。新規受け入れがあった一方で、入院等による利用停止により利用者数が減少しました。令和6年度の精算内訳書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において、事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートによれば、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 身体障がい者福祉センター事業においては、利用者の身体状況に応じた機能訓練や、各種講座の開催によるレクリエーションを通じた障がい者支援の拠点として、利用者拡大を図り、安定的な運営を期待しています。委託相談事業においては、身体障がい分野だけでない様々な相談に対して、引き続き、各機関と連携し、支援体制の充実に取り組んでいただくことを期待しています。
8	発達障がい者等地域活動支援センター	(社福)千楽	障がい事業課	発達障がい者等地域活動支援センターの令和6年度における延べ利用者数は2,175人(前年度1,631人)でした。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常な支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において、事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートによれば、重要なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。 モニタリング評価においては、複雑化する障がい特性に応じた相談支援について挙げられ、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。引き続き、発達障がい等当事者の地域生活支援や社会参加促進等の拠点として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。
9	高洲高齢者デイサービスセンター	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	高洲高齢者デイサービスセンターの令和6年度における延べ利用人数は、6,021人(前年度5,564人)でした。 令和6年度の収支計算表を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算額とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用施設について「満足」「やや満足」の回答が86.8%と利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「設置目的の達成」「職員の接客」「管理運営」「事業の実施状況」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られた項目があり、良好に運営されています。 高齢者の食事・入浴・リハビリを通じて、利用者自身のリフレッシュや在宅介護を支援する施設として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。
10	猫実高齢者デイサービスセンター	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	猫実高齢者デイサービスセンターの令和6年度における延べ利用人数は、6,345人(前年度6,433人)でした。 令和6年度の収支計算表を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用施設について「満足」「やや満足」の回答が90.7%と利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「清掃」「樹木・花壇管理」「管理運営」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られた項目があり、良好に運営されています。 引き続き、介護を必要とされる高齢者の方の食事・入浴・レクリエーションやリハビリを受けていただける施設として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。

令和6年度事業報告書評価結果について

記入専門委員：桑山千勢

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
11	特別養護老人ホーム (特別養護老人ホーム)	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	特別養護老人ホームの令和6年度の延べ利用人数は、36,237人(前年度36,202人)でした。 令和6年度の収支計算表を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、施設の提供するサービス全体に対して「大変満足」「満足」との回答が85%となっており、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「管理運営」の評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られた項目があり、良好に運営されています。 特養全体の平均介護度は4.0と前年と比べ0.1下がっているなか、「インシデント及びアクシデント報告状況」の報告件数が増加しており、夜間帯の転倒への予防策として安全装置の設置などが講じられています。引き続き、利用者がその有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるように、個々の状態に合ったサービスを提供する施設として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。
	特別養護老人ホーム (老人短期入所施設)	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	老人短期入所施設の令和6年度における延べ利用人数は、15,097人(前年度15,305人)でした。 令和6年度の収支計算表を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、施設の提供するサービスに対して「大変満足」「満足」との回答が84%となっており、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。「インシデント及びアクシデント報告状況」の報告件数が増加していることに対応して新規利用者の慣れない環境下での転倒等、リスクの洗い出しによる対策が講じられております。引き続き、安全配慮された環境下にて、利用者各々の状態や希望に合ったサービスを提供する施設として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。
12	ケアハウス	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	ケアハウスの令和6年度末の入居者は定員50名に対して20名であり、年間の延べ利用人数は7,909人(前年度8,975人)でした。 令和6年度の収支計算表を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 入居者が安全・安心に生活し、生活サービスやアクティビティ活動を利用できる施設として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。
13	老人福祉センター	(社福)浦安市社会福祉協議会	高齢者福祉課	老人福祉センターの令和6年度における来館者数は137,742人(前年度134,647人)でした。 令和6年度の精算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「事業の実施状況」の評価項目において、「介護予防講座」の開催など施設の設置目的に沿った自主事業の計画的な実施について挙げられ、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が評価されており、良好に運営されています。 引き続き、地域の高齢者の方々のための健康増進・生きがいづくりや仲間づくりの場として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。
14	青少年交流活動センター (うららめ～る)	(株)オーエンス	青少年課	青少年交流活動センターの令和6年度における利用者(宿泊と日帰りの合計)は、個人利用22,713人(前年度22,587人)、団体利用878団体(前年度866団体)でした。 令和6年度の収支報告書を査閲した結果、異常な支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、「職員の対応」「施設」について「十分満足」「やや満足」の回答が90%以上と、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 利用申し込み方法を増やすなど利便向上に向けた取り組みがなされており、引き続き、民間企業のノウハウを活かした管理運営を期待しています。

令和6年度事業報告書評価結果について

記入専門委員：桑山千勢

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
15	青少年館	(公財)うらやす財団	青少年課	青少年館の令和6年度における利用者数は37,095人(前年度31,237人)でした。中高生を対象としたクラブ活動事業やクライミング体験事業などを積極的に開催したことにより、中高生の利用者が大幅に増加しました。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「事業の実施状況」の評価項目において、異年齢交流など青少年の健全育成のための事業を積極的に実施したことが挙げられており、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られ、良好に運営されています。 今後も利用者アンケート等を通じてニーズを捉え、青少年が自主的に活動できる拠点として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。
16	こどもの広場	NPO法人i-net	青少年課	こどもの広場の令和6年度における利用者数は34,829人(前年度31,449人)でした。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、Webフォームを利用し、自由記載コメントを含む多くの回答を入手し、総合的な評価において「満足」「やや満足」の回答が90%以上と利用者の評価は良好です。モニタリング評価においては、「管理運営」「平等利用の確保」「事業の実施状況」などの評価項目において、地域と協力した事業の実施などが挙げられ、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られ、良好に運営されています。 引き続き、子どもたちが身近な自然に触れ、自由に遊ぶ中で、冒険心を育み自立性や社会性を高める場として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
17	墓地公園	(公財)うらやす財団	環境衛生課	墓地公園の令和6年度における利用者数は、8,052人(前年度7,961人)でした。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「設置目的の達成」「非常時・緊急時の対応」の評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られ、良好に運営されています。特に、2024年11月に浦安市が導入した園内送迎用のランドカー運行において安全配慮と利便向上を図る取り組みがありました。 「ふるさととして心のよりどころとなる墓地」として園内環境の保持やサービスの向上にひき、引き続き、指定管理者のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
18	文化会館	(公財)うらやす財団	生涯学習課	文化会館の令和6年度における利用者数は、190,494人(前年度168,195人)でした。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、「満足」「やや満足」が90%を超えており利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、地域の文化振興・交流の拠点として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。
19	市民プラザ	(公財)うらやす財団	生涯学習課	市民プラザの令和6年度における利用者数は101,073人(前年度90,751人)でした。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、「トータル的な満足度」は「満足」「やや満足」が90%以上と利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 利用者アンケートでは、情報誌などの案内の充実を望む意見があり、当施設における事業への期待は高いものと考えられます。引き続き、市民の文化芸術とのふれあいの場として、指定管理者のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和6年度事業報告書評価結果について

記入専門委員：桑山千勢

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
20	音楽ホール	(株)コンベンションリンケージ	生涯学習課	音楽ホールの令和6年度における利用者数は、93,681人(前年度92,221人)でした。 令和6年度の収支状況を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 音楽ホールのホームページや機関紙、メディアでの積極的な情報発信に加え、SNS等を活用した広報活動を通じて利用者の増加に務めるなど、市民の文化及び芸術の向上を図る拠点として、引き続き、民間企業のノウハウを生かした管理・運営を期待しています。
21	運動公園	(公財)うらやす財団	市民スポーツ課	運動公園の令和6年度における施設全体の利用者数は、590,592人(前年度551,006人)でした。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常な支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、総合体育館、室内プール、屋外施設いずれにおいても重大なクレームやトラブルは発生しておらず、トータル的な満足度は「満足」「やや満足」との回答が80%超、「やや不満」「不満」との回答が0%と利用者の評価は良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、生涯スポーツ推進の拠点として、指定管理者の専門性とネットワークを活かした管理・運営を期待しています。
22	中央武道館	(公財)うらやす財団	市民スポーツ課	中央武道館の令和6年度における利用者数は、団体利用77,966人(前年度76,667人)、個人利用37,161人(前年度33,391人)、合計115,127人(前年度110,058人)でした。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常な支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、トータル的な満足度は「満足」「やや満足」との回答が93.5%と利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、「高齢者」「子ども」「日頃スポーツに接する機会の少ない方」に運動の機会の提供を行うなど生涯スポーツ推進の拠点として、指定管理者の専門性とネットワークを活かした管理・運営を期待しています。
23	市営東野プール	(公財)うらやす財団	市民スポーツ課	東野プールの令和6年度における利用者数は、44,083人(前年度49,707人)でした。開場日数の減少や流水プール不具合による一部休止期間があったことから利用者数は前年度に比べて減少しました。 令和6年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和7年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、利用者の安全確保と施設・設備の維持管理に努め、夏季の屋外プール施設として、指定管理者の専門性を活かした管理・運営を期待しています。

令和6年度 総括評価

専門委員による評価は、指定管理者による施設の管理・運営が、協定書・仕様書等に沿って適切に行われているかを確認するとともに、所管課での評価を、専門的見地から検証することにより、満足度の高いサービスを市民に提供することを目的としています。 集客・来場型施設においては、イベントや参加型プログラムなど様々な自主事業を企画・運営したことや、広報や利用受付におけるデジタル技術の活用や送迎サービス等の充実において、利便性を向上させる取り組みがなされています。大半の施設において利用者数が昨年度を上まわり、来場者・利用者はコロナ禍以前の令和元年度と比較し、概ね8～9割程度まで回復しております。引き続き、多様化する市民のニーズを汲み取り、サービスの充実に向けた取り組みを期待します。介護福祉施設においては、季節感を取り入れた様々な催事や地域との交流を図る取り組みが実施され、多様化するニーズへの対応が図られており、引き続き、利用者の安心・安全に配慮した管理・運営を期待します。 各指定管理施設における利用者アンケートの結果は概ね良好であり、所管課における年度末のモニタリング評価においても、管理運営が不適当とされた施設はなく、指定管理者による管理運営は良好に推移しています。また、財務諸表等の経営の状況を示す書類に基づき、指定管理者の業務継続能力について確認した結果、サービスの継続に重要な疑義を生じさせる事象や状況は確認されておりません。今後も、利用者の安全・安心に配慮しつつ魅力的な自主事業の充実を図るとともに、施設全体の収支の改善・向上に関する新たな取り組みを期待しています。
--