

市長への手紙の整理結果について

1. 実施概要

(1) 市長への手紙の整理

実施時期：平成 30 年 6 月～平成 31 年 3 月

実施方法：過去 3 年間（平成 27～29 年度）に寄せられた市長への手紙を、以下に示す分類に整理し、
分類ごとの意見の多寡等の傾向を把握する。

整理対象：市長への手紙 全 2,091 件

整理の分類一覧

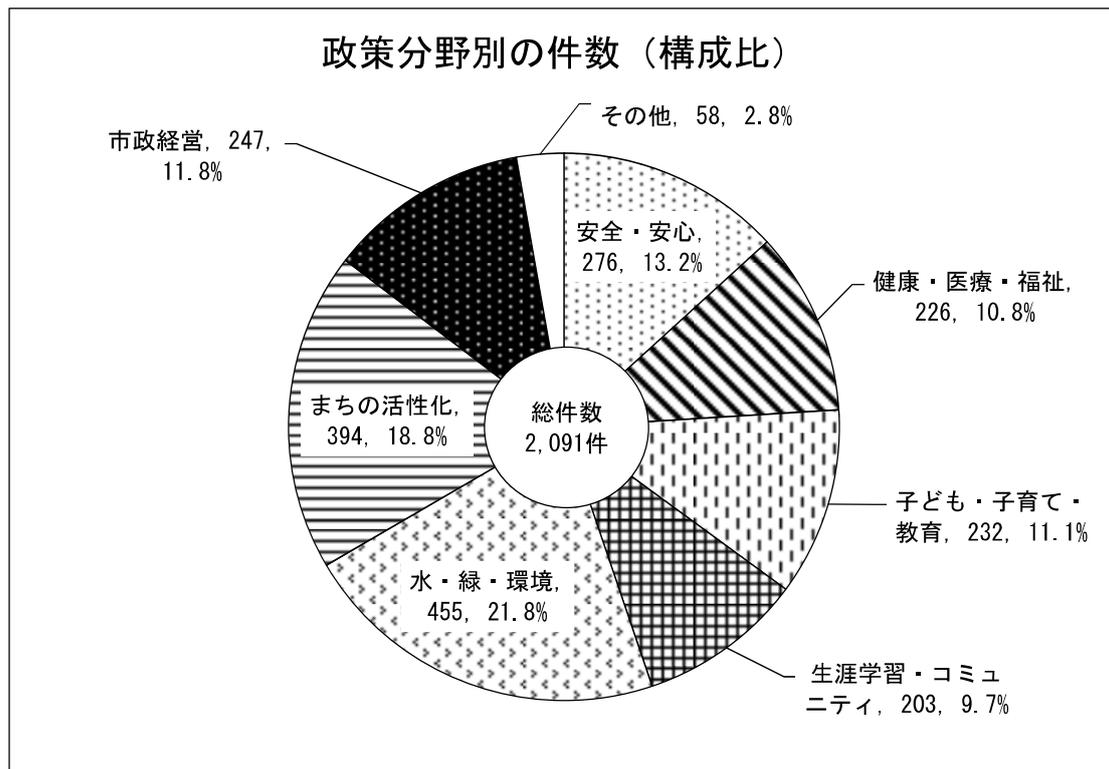
No.	政策 (対象分野)	基本施策 (対象分野)	特記事項(左記の基本施策に含めるもの)
1	安全・安心	防災	密集市街地、液状化対策、災害復旧、消防・救急、無電柱化(災害対策の観点)
2		防犯	
3		交通安全	放置自転車・二輪・自動車、自転車通行ルール、駅ホーム
4		消費生活	
5		住環境	中高層住宅の再生、空き家対策、市営住宅
6	健康・医療・福祉	健康	保健、健診、健康寿命
7		医療	後期高齢者医療、国民健康保険
8		地域福祉	
9		高齢者福祉	地域包括ケア、総合事業
10		障がい者福祉	
11	子ども・子育て・教育	妊娠・出産支援	
12		子育て支援	子どもの社会参加、子どもの居場所づくり
13		青少年育成	
14		学校教育	奨学金、学校給食
15	生涯学習・コミュニティ	生涯学習	図書館、公民館
16		スポーツ	学校体育館・グラウンド開放
17		文化芸術・歴史	
18		地域コミュニティ	祭り
19		多文化共生	
20		男女共同参画	人権、平和、LGBT
21	水・緑・環境	水辺環境	
22		公園・緑地	
23		都市景観	無電柱化(都市景観の観点)
24		地球環境保全	エネルギー
25		ごみ処理	
26		生活環境	下水道、公害、衛生、路上ごみ・不法投棄、喫煙
27	まちの活性化	市街地整備	
28		道路	橋りょう、護岸
29		公共交通	自転車走行環境
30		工業	
31		商業・サービス業	民泊(サービス業の観点)、農業
32		観光	東京2020大会、浦安フェスティバル
33		土地利用	
34		市民協働	
35	市政経営	税	
36		公有財産	公共施設マネジメント、施設運営・維持管理、公有地
37		行財政改革	市民サービス、情報化、広報、職員、選挙、議会
38	その他	—	婚活支援、動物愛護

※ 市長への手紙の分類については、担当課及び件名に基づいて政策及び基本施策の分類を行っている。
なお、担当課及び件名から該当する基本施策を判別できない場合は、「不明」としている。

2. 市長への手紙の整理結果

(1) 政策分野別の整理結果

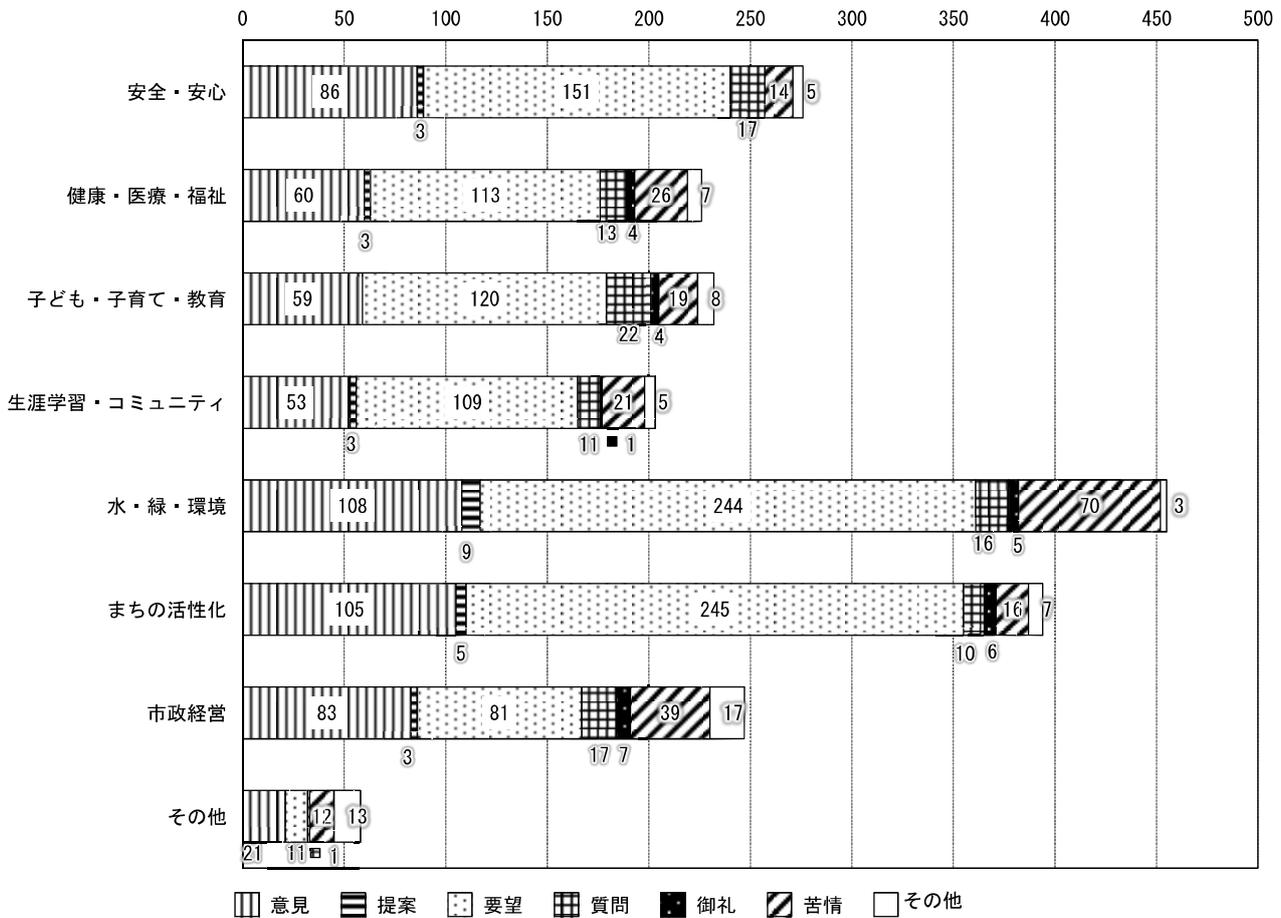
- 政策分野別にみると、「水・緑・環境」が455件（21.8%）で最も多く、「まちの活性化」394件（18.8%）、「安全・安心」276件（13.2%）、「市政経営」247件（11.8%）、「子ども・子育て・教育」232件（11.1%）、「健康・医療・福祉」226件（10.8%）、「生涯学習・コミュニティ」203件（9.7%）と続き、「その他」は58件（2.8%）である。



- 政策分野ごと（「その他」を除く）に種別件数をみると、いずれの分野もおおむね“要望”が最も多く、「市政経営」以外は分野全体の半数以上を占める。
- “提案”は最も少なく、いずれの分野も分野全体の2%以下に止まる。
- “苦情”は「市政経営」、「水・緑・環境」分野で比較的多い。

政策分野ごとの種別件数

(件)



政策	全体	種別						
		意見	提案	要望	質問	御礼	苦情	その他
安全・安心	276	86	3	151	17	0	14	5
	100.0%	31.2%	1.1%	54.7%	6.2%	0.0%	5.1%	1.8%
健康・医療・福祉	226	60	3	113	13	4	26	7
	100.0%	26.5%	1.3%	50.0%	5.8%	1.8%	11.5%	3.1%
子ども・子育て・教育	232	59	0	120	22	4	19	8
	100.0%	25.4%	0.0%	51.7%	9.5%	1.7%	8.2%	3.4%
生涯学習・コミュニティ	203	53	3	109	11	1	21	5
	100.0%	26.1%	1.5%	53.7%	5.4%	0.5%	10.3%	2.5%
水・緑・環境	455	108	9	244	16	5	70	3
	100.0%	23.7%	2.0%	53.6%	3.5%	1.1%	15.4%	0.7%
まちの活性化	394	105	5	245	10	6	16	7
	100.0%	26.6%	1.3%	62.2%	2.5%	1.5%	4.1%	1.8%
市政経営	247	83	3	81	17	7	39	17
	100.0%	33.6%	1.2%	32.8%	6.9%	2.8%	15.8%	6.9%
その他	58	21	0	11	1	0	12	13
	100.0%	36.2%	0.0%	19.0%	1.7%	0.0%	20.7%	22.4%
合計	2,098	577	26	1,078	107	27	218	65
	100.0%	27.5%	1.2%	51.4%	5.1%	1.3%	10.4%	3.1%

上段：件数、下段：各政策分野における種別構成比

(2) 基本施策別の整理結果

- 基本施策別にみると、「公園・緑地（水・緑・環境）」が228件（10.9%）で最も多く、次いで「道路（まちの活性化）」が202件（9.7%）、「生活環境（水・緑・環境）」が169件（8.1%）と続いている。

