

Uモニ アンケート集計結果

第 132 回のテーマは、【図書館における電子書籍の利用に関するアンケート】でした。

- ◎ 登録者数 1,097 人
- ◎ 実施期間 令和 3 年 8 月 20 日(金)～8 月 26 日(木)
- ◎ 回答者数(回答率) 562 人(51.2%)



問 1. 図書館を利用したことがありますか。浦安市内の図書館に限らずお答えください。

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|--|-------------|-----|-----|-----|-----|
| 問 1. 図書館を利用したことがありますか。浦安市内の図書館に限らずお答えください。 | 1.利用したことがある | 531 | 562 | 94% | |
| | 2.利用したことがない | 31 | | 6% | |

利用したことがあると回答したモニターは 94%であり、ほとんどのモニターが利用しているという結果になりました。

問 2. 図書館のホームページを閲覧したことがありますか。浦安市内の図書館に限らずお答えください。

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|---|-------------|-----|-----|-----|-----|
| 問 2. 図書館のホームページを閲覧したことがありますか。浦安市内の図書館に限らずお答えください。 | 1.閲覧したことがある | 421 | 562 | 75% | |
| | 2.閲覧したことがない | 141 | | 25% | |

閲覧したことがあると回答したモニターは 75%であり、多くのモニターが閲覧しているという結果になりました。

問 3. 図書館のホームページを閲覧する主な目的を3つまで教えてください。浦安市内の図書館に限らずお答えください。

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|---|-----------------------|-----|-----|-----|-----|
| 問 3. 図書館のホームページを閲覧する主な目的を3つまで教えてください。浦安市内の図書館に限らずお答えください。 | 1.開館時間など図書館の情報を調べるため | 273 | 421 | 65% | |
| | 2.行事の開催などイベント情報を調べるため | 40 | | 10% | |
| | 3.図書など資料の所蔵状況を確認するため | 261 | | 62% | |
| | 4.図書など資料の予約を行うため | 282 | | 67% | |
| | 5.マイページを確認するため | 130 | | 31% | |
| | 6.浦安震災アーカイブを閲覧するため | 7 | | 2% | |
| | 7.その他 | 6 | | 1% | |

図書など資料の予約を行うためと回答したモニターが 67%と最も多く、以下、開館時間など図書館の情報を調べるためと回答したモニターが 65%、図書など資料の所蔵状況を確認するためと回答したモニターが 62%となりました。

問4. 図書館のホームページを閲覧する頻度を教えてください。浦安市内の図書館に限らずお答えください。

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|--|----------|-----|-----|-----|-----|
| 問4. 図書館のホームページを閲覧する頻度を教えてください。浦安市内の図書館に限らずお答えください。 | 1.週に2回以上 | 59 | 421 | 14% | |
| | 2.週に1回程度 | 65 | | 15% | |
| | 3.月に2回程度 | 74 | | 18% | |
| | 4.月に1回以下 | 223 | | 53% | |

月に1回以下と回答したモニターが53%と最も多くなりました。一方で、月に2回以上の頻度で閲覧していると回答したモニターは合わせて47%となりました。

問5. 同じ作品を読む場合、紙の本と電子書籍では、どちらを利用したいと思いますか。

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|---|-------------|-----|-----|-----|-----|
| 問5. 同じ作品を読む場合、紙の本と電子書籍では、どちらを利用したいと思いますか。 | 1.紙の本 | 369 | 562 | 66% | |
| | 2.電子書籍 | 59 | | 10% | |
| | 3.どちらともいえない | 123 | | 22% | |
| | 4.わからない | 11 | | 2% | |

紙の本が利用したいと回答したモニターが66%と最も多かったのに対し、電子書籍を利用したいと回答したモニターは10%、どちらともいえない、わからないと回答したモニターは24%となりました。

問6. 電子書籍を利用していますか。

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|--------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|
| 問6. 電子書籍を利用していますか。 | 1.毎日利用している | 47 | 562 | 8% | |
| | 2.週に数回利用している | 29 | | 5% | |
| | 3.週に1回利用している | 31 | | 6% | |
| | 4.それ以下 | 109 | | 19% | |
| | 5.利用していない | 346 | | 62% | |

利用していないと回答したモニターが62%と最も多くなりました。一方で、週に1回以上の頻度で利用していると回答したモニターは合わせて19%、週に1回未満の頻度で利用していると回答したモニターは19%となりました。

問7. オーディオブックを利用していますか。

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|
| 問7. オーディオブックを利用していますか。 | 1.毎日利用している | 6 | 562 | 1% | |
| | 2.週に数回利用している | 2 | | 0% | |
| | 3.週に1回利用している | 7 | | 1% | |
| | 4.それ以下 | 50 | | 9% | |
| | 5.利用していない | 497 | | 88% | |

利用していないと回答したモニターは88%であったのに対し、週に1回以上の頻度で利用していると回答したモニターは合わせて2%となり、多くのモニターが利用していないことがわかりました。

問8. 電子書籍やオーディオブックで利用しているサービスを教えてください。(複数回答可)

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|--|--------------------|----|-----|-----|-----|
| 問8. 電子書籍やオーディオブックで利用しているサービスを教えてください。(複数回答可) | 1.Amazon Kindleストア | 77 | 109 | 71% | |
| | 2.BookLive! | 4 | | 4% | |
| | 3.BOOK☆WALKER | 3 | | 3% | |
| | 4.eBookJapan | 11 | | 10% | |
| | 5.楽天kobo | 14 | | 13% | |
| | 6.Audible | 9 | | 8% | |
| | 7.audiobook.jp | 3 | | 3% | |
| | 8.digigi | 0 | | 0% | |
| | 9.Himalaya | 0 | | 0% | |
| | 10.kikubon | 0 | | 0% | |
| | 11.その他 | 31 | | 28% | |

Amazon Kindle ストアと回答したモニターが 71%と最も多く、楽天 Kobo と回答したモニターが 13%、eBookJapan と回答したモニターが 10%となりました。その他と回答したモニターも 28%となっています。

問9. 電子書籍やオーディオブックを利用するときに使用している端末を教えてください。(複数回答可)

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|---|-----------|----|-----|-----|-----|
| 問9. 電子書籍やオーディオブックを利用するときに使用している端末を教えてください。(複数回答可) | 1.専用端末 | 16 | 109 | 15% | |
| | 2.スマートフォン | 79 | | 72% | |
| | 3.タブレット | 65 | | 60% | |
| | 4.パソコン | 24 | | 22% | |
| | 5.その他 | 0 | | 0% | |

スマートフォンと回答したモニターが 72%と最も多く、タブレットと回答したモニターが 60%、パソコンと回答したモニターが 22%、専用端末と回答したモニターが 15%となりました。

問10. 電子書籍やオーディオブックで利用することが多いジャンルを3つまで教えてください。

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|---|----------------|----|-----|-----|-----|
| 問10. 電子書籍やオーディオブックで利用することが多いジャンルを3つまで教えてください。 | 1.文芸書 | 38 | 109 | 35% | |
| | 2.実用書 | 38 | | 35% | |
| | 3.ビジネス書 | 37 | | 34% | |
| | 4.専門書(ビジネス書以外) | 18 | | 17% | |
| | 5.児童書・絵本 | 3 | | 3% | |
| | 6.図鑑・年鑑 | 3 | | 3% | |
| | 7.辞書・辞典 | 4 | | 4% | |
| | 8.コミック | 65 | | 60% | |
| | 9.雑誌 | 46 | | 42% | |
| | 10.わからない | 0 | | 0% | |
| | 11.その他 | 2 | | 2% | |

コミックと回答したモニターは 60%と最も多く、雑誌と回答したモニターが 42%となりました。この他文芸書、実用書と回答したモニターがそれぞれ 35%、ビジネス書と回答したモニターが 34%となりました。

問11. 本市の図書館で電子書籍やオーディオブックを利用したいと思いますか。

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|--|------------------|-----|-----|-----|-----|
| 問11. 本市の図書館で電子書籍やオーディオブックを利用したいと思いますか。 | 1.電子書籍を利用したい | 135 | 562 | 24% | |
| | 2.オーディオブックを利用したい | 21 | | 4% | |
| | 3.両方利用したい | 163 | | 29% | |
| | 4.利用したいとは思わない | 243 | | 43% | |

利用したいとは思わないと回答したモニターが 43%と最も多くなりましたが、一方で電子書籍を利用したいと回答したモニターは 24%、両方利用したいと回答したモニターは 29%とな

りました。

利用したいと回答したモニターの理由としては、図書館に行く必要がなく便利だから、コロナ禍の中ウィルスの心配がないから、拡大機能が使いやすいそうだからとのご意見が多くみられました。

一方で、利用したくないと回答したモニターの理由としては、目が疲れそうだから、紙の本が良いから、電源や機材が必要だからとのご意見が多くみられました。

問12. 本市の図書館に電子書籍が導入された場合、利用したいジャンルを3つまで教えてください。

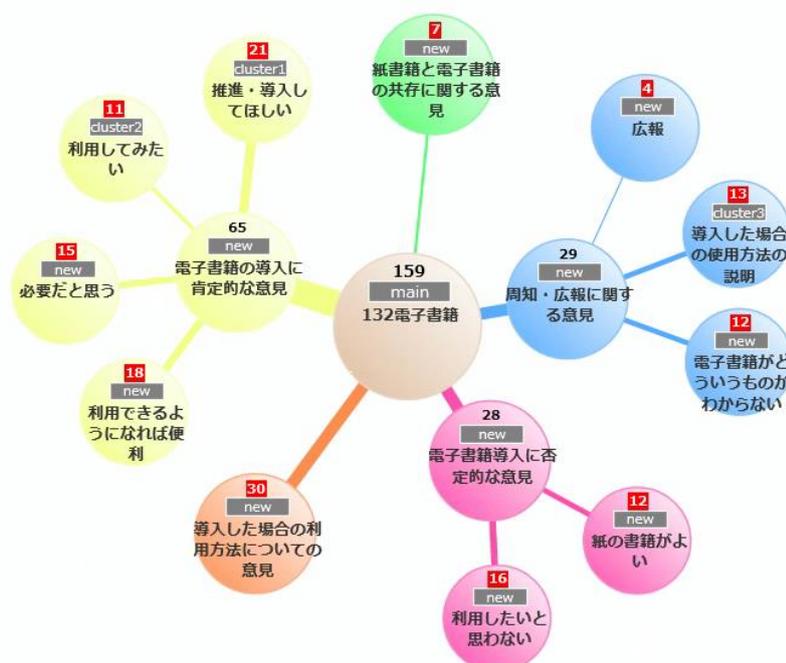
| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|---|----------------|-----|-----|-----|-----|
| 問12. 本市の図書館に電子書籍が導入された場合、利用したいジャンルを3つまで教えてください。 | 1.文芸書 | 164 | 298 | 55% | |
| | 2.実用書 | 170 | | 57% | |
| | 3.ビジネス書 | 101 | | 34% | |
| | 4.専門書(ビジネス書以外) | 83 | | 28% | |
| | 5.児童書・絵本 | 40 | | 13% | |
| | 6.図鑑・年鑑 | 52 | | 17% | |
| | 7.辞書・辞典 | 22 | | 7% | |
| | 8.地元資料の書籍 | 30 | | 10% | |
| | 9.雑誌 | 148 | | 50% | |
| | 10.わからない | 3 | | 1% | |
| | 11.その他 | 2 | | 1% | |

実用書と回答したモニターが57%と最も多く、以下、文芸書と回答したモニターが55%、雑誌と回答したモニターが50%となりました。その他のジャンルに関しても平均的に希望があることがわかりました。

問13. 図書館における電子書籍の利用に関して、ご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

| 設問 | 回答内容 | 件数 | 合計 | 比率 | グラフ |
|---|------|-----|-----|-----|-----|
| 問13. 図書館における電子書籍の利用に関して、ご意見がありましたら、ご自由にお書きください。 | 回答あり | 245 | 245 | 44% | |

図書館における電子書籍の利用に関してのご意見は、1,097人中245人(44%)のモニターからいただきました。



電子書籍については、「利用できるようになれば便利」、「導入を推進してほしい」というご意見がある一方、「紙の書籍のほうがよい」、「電子書籍を利用したいと思わない」という意見も散見されました。

また、電子書籍の導入した場合は、「使用方法の説明や広報をしてほしい」といったご要望や、「導入する場合は専用端末ではなく、スマートフォンで閲覧できるようにしてほしい」などの利用方法に関する意見も多く寄せられました。

まとめ

同じ作品を読む場合には、電子書籍よりも紙の本を希望するモニターが多くみられましたが、一方で電子書籍等を利用したいと回答したモニターが過半数を超えるなど、関心の高さもうかがえました。

いただいたご意見を参考にさせていただき、今後の図書館における電子書籍の導入について検討してまいります。

今後も、「Uモ二」へのご協力をお願いします。