

# 浦安市 電子契約サービス事業者説明会



弁護士ドットコム株式会社  
クラウドサイン事業本部  
マーケティング部  
稲葉 誠人



## 本日のプログラム

1. 浦安市 契約課よりご挨拶
2. 電子契約サービス「クラウドサイン」について
3. 浦安市より関係事業者様へのお願い

## 目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

# 弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社 (英文表記：bengo4.com,Inc.)
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	439百万円 (2021年3月現在)
上場市場	東京証券取引所マザーズ [証券コード：6027] 2014年12月11日上場



創業者  
元代表取締役会長  
弁護士  
元栗 太一郎



取締役  
クラウドサイン事業責任者  
弁護士  
橋 大地

## 弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。  
弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、  
法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。





# 紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



## 国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、  
電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

# オンラインで契約締結から契約書管理まで可能な クラウド型のサービス



## シェアNo.1の電子契約サービス 「クラウドサイン」



導入社数 **30万社超**

国内でNo.1の利用実績/認知度があり  
貴社のみならずお取引先様も安心安  
全にご利用頂けるサービスです

TOYOTA

Nestlé  
Good Food, Good Life

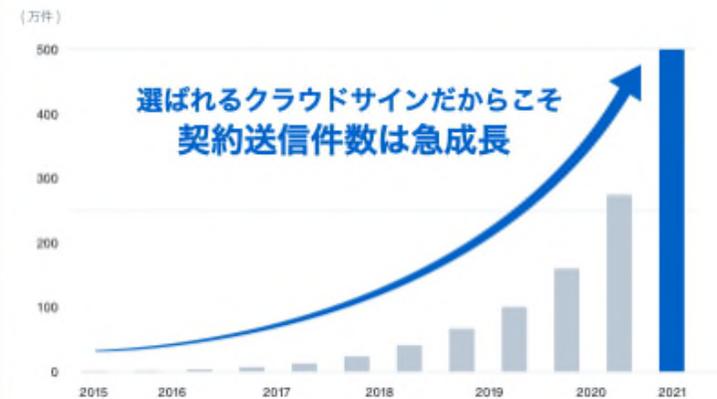
NOMURA

東京海上日動

RECRUIT

mercari

累計送信件数 **500万件超**



※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2021年版」（電子契約ツール、2020年度実績）による

※2：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるヒアリング及びアンケート調査による。国内事業者から国内事業者（企業または個人）に対する電子契約送信とする。

※3：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるアンケート調査による

# クラウドサイン導入企業（一部抜粋）





## 電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



## 電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

■ [電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF: 221KB]

■ [電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF: 162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	<a href="#">照会書</a> 【PDF】 <a href="#">回答書</a> 【PDF】

■ [民事局フロントページへ戻る](#)

## 紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に  
手間がかかる…

押印のために出社を  
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに  
1週間以上必要

過去に締結した  
契約書の確認に  
時間がかかる

## 紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

## 契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



作業時間を大幅削減

サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了  
スピード締結を実現します

## 印紙税が発生しないことによるコスト削減

### 事前照会者の求める見解となること理由

印紙税法上の「契約書」とは、印紙税法別表第一の「課税物件表の適用に関する通則」の5において、「契約の成立若しくは更改又は契約の内容の変更若しくは補充の事実を証すべき文書をいい、念書、請書その他契約の当事者の一方のみが作成する文書又は契約の当事者の全部若しくは一部の署名を欠く文書で、当事者間の了解又は商慣習に基づき契約の成立等を証することとされているものを含むものとする。」と規定されている。

また、印紙税法に規定する課税文書の「作成」とは、印紙税法基本通達第44条により「単なる課税文書の調製行為をいうのでなく、課税文書となるべき用紙等に課税事項を記載し、これを当該文書の目的に従って行使することをいう」ものとされ、課税文書の「作成の時」とは、相手方に交付する目的で作成される課税文書については、当該交付の時であるとされている。

国税庁「請負契約に係る注文請書を電磁的記録に変換して電子メールで送信した場合の印紙税の課税関係について」  
[http://www.nta.go.jp/about/organization/fukuoka/bunshokaito/inshi\\_sonota/081024/01.htm](http://www.nta.go.jp/about/organization/fukuoka/bunshokaito/inshi_sonota/081024/01.htm)

国税庁のウェブサイトでも「電磁的記録」により契約締結した場合には印紙税が発生しない旨が明確化されています。

## いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

## 契約書のデータはすべてクラウド上に集約



- ✔ 契約書の検索が一瞬に
- ✔ 紛失などのリスク軽減
- ✔ 契約書の期限管理も可能に

## 電子帳簿保存法対応に必要な要件

保存義務

真実性の確保

関係書類の  
備付け

見読可能性の  
確保

検索機能の  
確保

## クラウドサインでの保存は電子帳簿保存法に対応しています

### 保存義務

クラウドサインの利用契約期間中、お客様の書類をクラウド上に保存いたします

### 真実性の確保

認定タイムスタンプを施し、かつ記録事項について訂正または削除を行うことができない形式で保存します

### 関係書類の備付け

システム関係書類については、「クラウドサインご利用ガイド」をご用意しています。

### 見読可能性の確保

クラウドサインで締結し保存された書類は、ディスプレイの画面、プリンタで印刷する書面に速やかに出力することが可能です

### 検索機能の確保

クラウドサインに「書類情報」として、要件に該当する記録項目を入力いただくことで、検索条件を設定することが可能です

[クラウドサイン ヘルプセンター >> https://help.cloudsign.jp/ja/articles/385025](https://help.cloudsign.jp/ja/articles/385025)

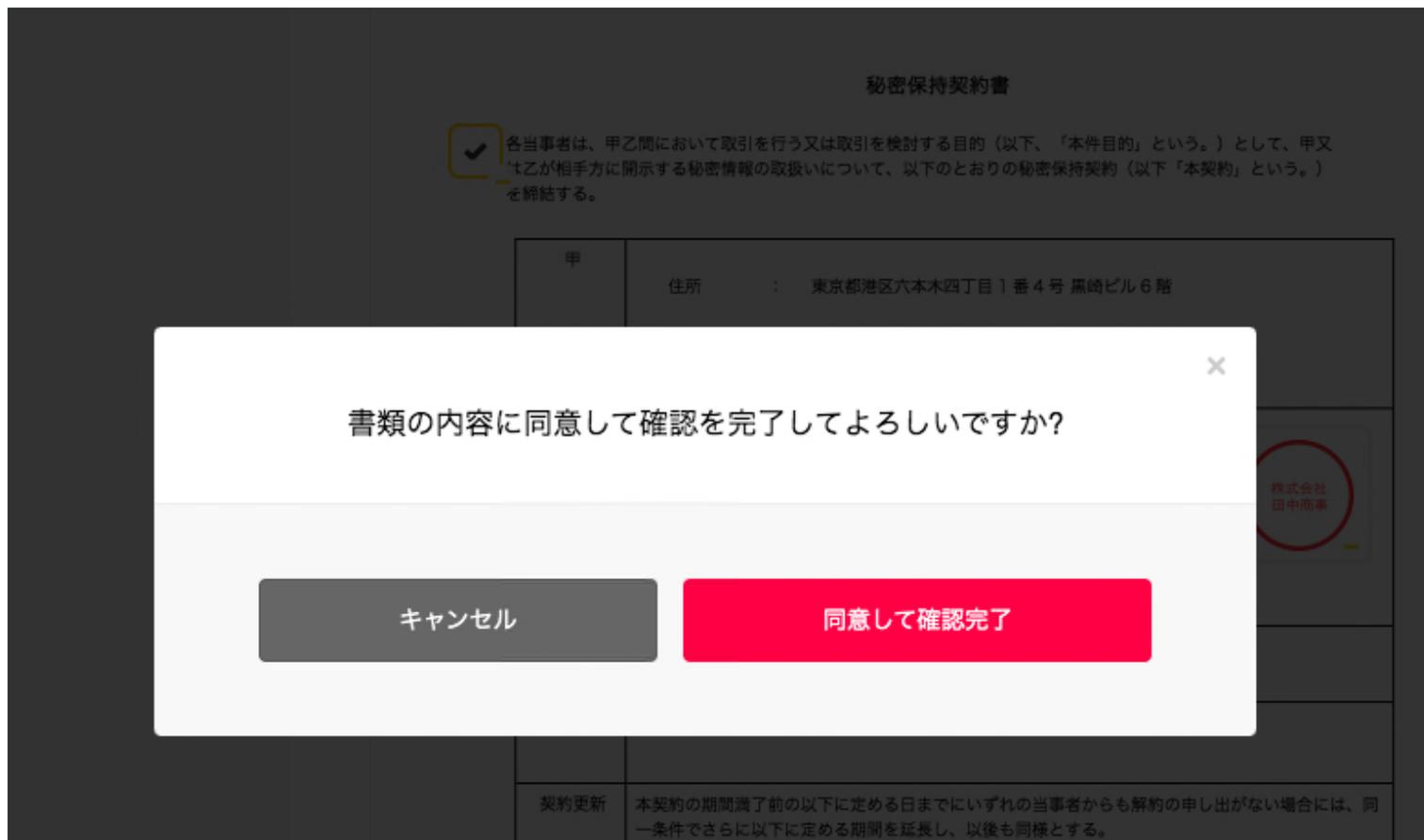
浦安市がクラウドサインで契約書を送信すると  
皆さまには**クラウドサインからメール**で確認依頼が届きます

浦安市役所 契約課(浦安市役所)から「**デモ用\_秘密保持契約書**」の確認依頼が届いていま    
す 

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>  
To 自分

13:19 (9 分前) ☆  

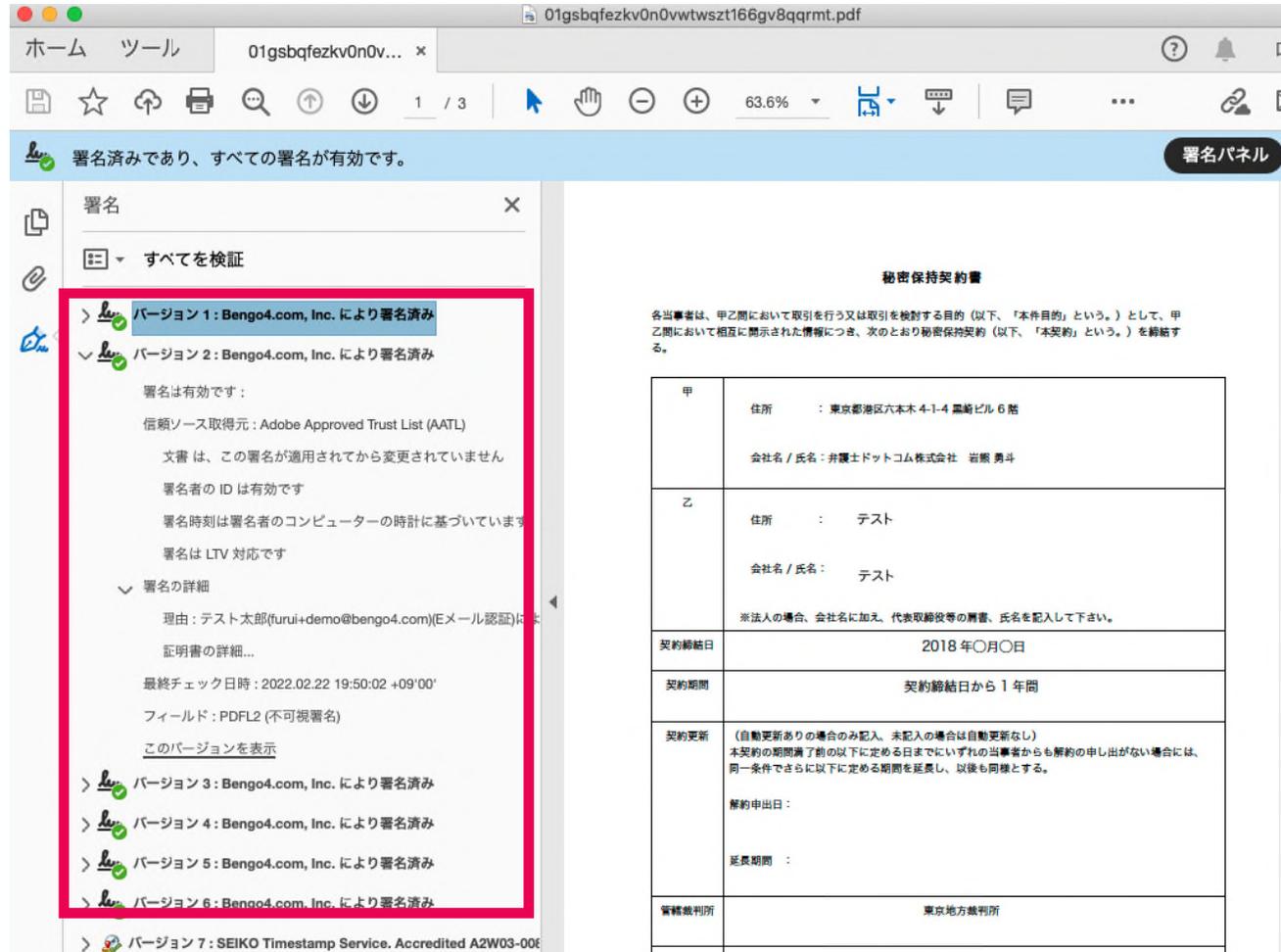
ブラウザ上で契約書の内容を確認し、「同意」ボタンを押すと契約完了



電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



## Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開くと 署名パネルで電子署名が確認できます



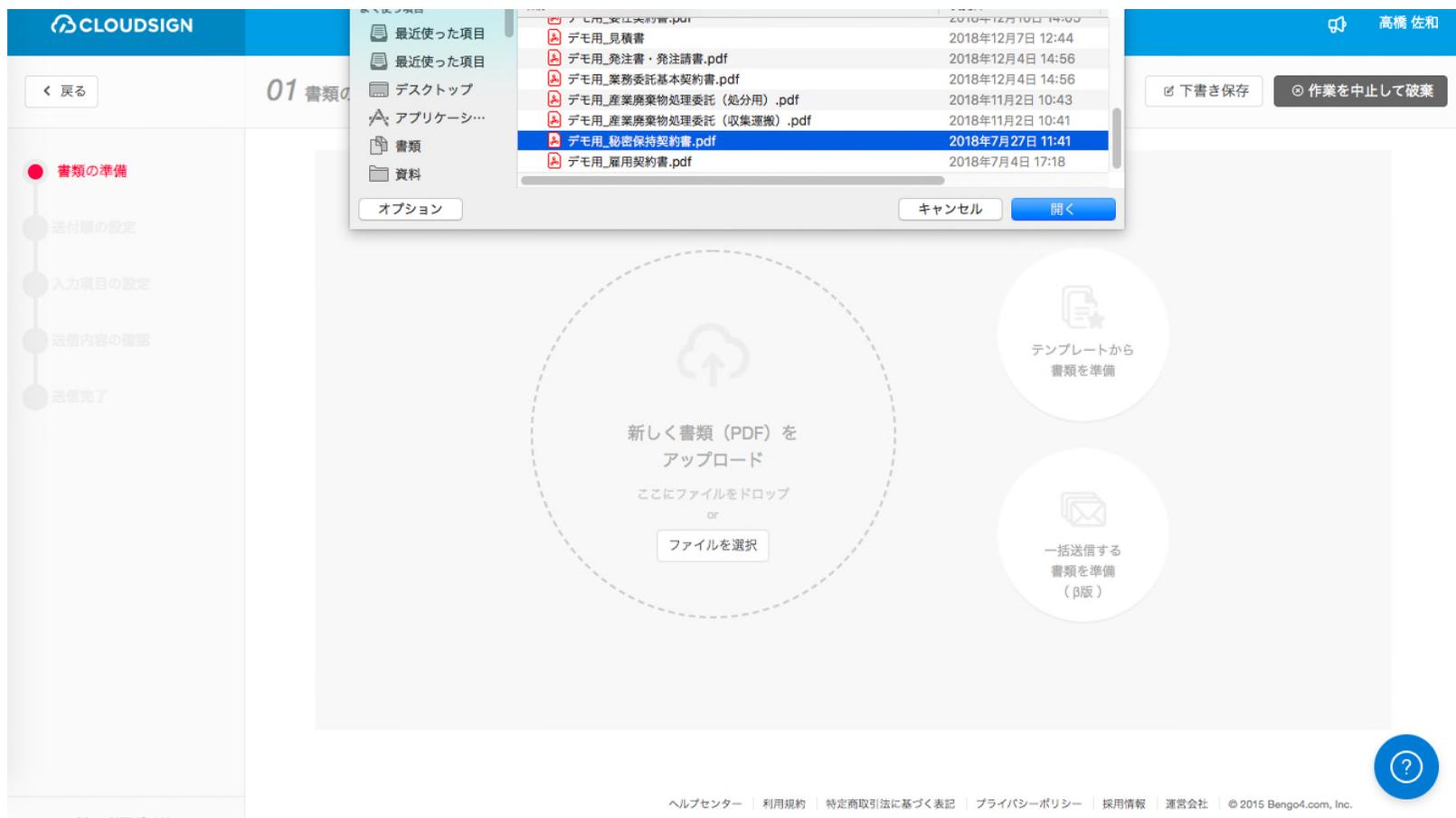
締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管  
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。  
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

The screenshot shows the '書類 / 管理書類' (Documents / Manage Documents) page. At the top, there are buttons for '書類インポート' (Import Documents), '書類情報の一括操作(CSV)' (Batch operations on document information (CSV)), 'CSVダウンロード' (Download CSV), and 'CSVアップロード' (Upload CSV). Below these are filter buttons for '絞り込み条件' (Filter conditions) with checkboxes for '進行中' (In Progress), '締結済み' (Completed), '却下' (Rejected), and 'インポート書類' (Imported Documents). A pagination indicator shows '1 - 50 / 456' documents. The main table has columns for 'ステータス' (Status), '件名' (Title), '契約開始日~契約終了日' (Contract start/end date), and '最終更新' (Last updated). The table lists several documents, including 'デモ用\_秘密保持契約書' (Demo Confidentiality Agreement) and 'デモ用\_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)' (Demo Industrial Waste Treatment Commission (Collection/Transportation)). A blue question mark icon is overlaid on the bottom right of the table.

ステータス	件名	契約開始日~契約終了日	最終更新
0 / 3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	田口部長 未開封
0 / 3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	○○部長 未開封
0 / 1	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定	田中 太郎 開封 : 13:29
✓	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_秘密保持契約書	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)	未設定	2020/03/16 (月)
1 / 1	デモ用_業務委託基本契約書	未設定	2020/03/16 (月)

# 浦安市側の操作

Word、Excel等で作成した契約交渉済みの契約書をPDF化し、クラウドサインにアップロード



送信先のメールアドレス、氏名、会社名を入力

メールアドレス 必須

demo.receive.takahashi@gmail.com

氏名 必須

田中 太郎

会社名 任意

株式会社デモ商事

言語 必須

日本語

アクセスコード ? 任意

入力したアクセスコードを非表示にする

＊担当者→自社部長→先方担当者→先方決裁者 のように  
送信フローを組むこともできます

### 02 送付順の設定

「山本 五郎」を宛先に追加しました。

#### この書類の送付順

- 1 demo.receive.takahashi@gmail.com 田中 太郎 株式会社デモ商事
- 2 demo.receive.takahashi+1@gmail.com 山田部長 株式会社デモ商事
- 3 sa.takahashi+A@bengo4.com 佐藤 三郎 株式会社クラウド
- 4 sa.takahashi+B@bengo4.com 山本 五郎 株式会社クラウド

+ 宛先を追加

書類の中に、住所や会社名等の入力欄・チェックボックスを設置できます

03 入力項目の設定 ☑ 下書き保存 ⊗ 作業を中止して破棄

フリーテキスト

☐ チェックボックス

○ 押印

請求情報を入力する

payment

すべての入力項目の設定が完了したら、「次へ」をクリックして「送信内容の確認」へ進んでください。

秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

甲	住所	東京都港区六本木4丁目2-14	
	会社名 / 氏名	弁護士ドットコム株式会社	
乙	住所	住所を入力してください	○
	会社名 / 氏名	会社名を入力してください	
※法人の場合、会社名に加え、代表取締役等の肩書、氏名を記入して下さい。			
契約締結日			

内容確認の上、送信します

\***契約の進捗**（誰で書類が止まっているのか、いつ確認したのか、etc）がクラウド上でひと目で分かります

書類概要 先方確認中 🔍 🗑️ 書類を取消

デモ用\_秘密保持契約書  
2020/03/19 (木) 13:26

この書類の関係者

	sa.takahashi+demo@bengo4.com	高橋 佐和 弁護士ドットコム株式会社		送信済み 13:26	
	sa.takahashi+A@bengo4.com	田口部長 弁護士ドットコム株式会社	URL有効期限：2020/03/29 (日) 13:26	<span>📧 リマインドする</span>	確認待ち 未開封
	demo.receive.takahashi@gmail.com	田中 太郎 株式会社デモ商事		アクセス不可 未開封	
	demo.receive.takahashi+1@gmail.com	山田 次郎 株式会社デモ商事		アクセス不可 未開封	

インストールなどの  
事前準備が必要？

締結後の書類は  
どう保管すればいいの？



誰に何を依頼すれば  
いいのか？

電子契約用の  
社内運用フローを  
考えなきゃいけない？



基本的には書面契約と大きく**フローは変わらない**



インストールなどの  
事前準備が必要ですか？

**不要です**

クラウドサインは受信側での  
インストール作業や準備などは不要です





締結後の書類は  
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となるので  
PDFファイルを適切な場所で  
保管してください





電子契約締結用の  
社内運用フローを考える必要が  
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。  
フローが大きく変わることはありません。





社内の誰に締結を依頼すれば  
いいですか？

電子契約はメールアドレスで  
本人認証をとっています。

その契約書に締結する権限のある方（権限を移譲されている方）に  
電子契約が送付されるようにしてください。



困ったときはこちらまで

## ヘルプセンター ( <https://help.cloudsign.jp/ja/> )

## チャットサポート

The screenshot shows the CloudSign Help Center interface. At the top, there is a blue header with the CloudSign logo on the left, a link to 'クラウドサインに行く' (Go to CloudSign), and a language dropdown set to '日本語'. Below the header, the main heading reads 'クラウドサインチームからのヘルプや回答' (Help and answers from the CloudSign team). A search bar with the placeholder text '回答を検索する...' (Search for answers...) is positioned below the heading. The main content area features three featured articles:

- よくある質問** (Frequently Asked Questions): クラウドサインに寄せられるよくある質問 (Frequently asked questions sent to CloudSign). It includes a sub-note: 'コレクションには35の記事があります 著者: クラウドサイン運営事務局' (There are 35 articles in the collection. Author: CloudSign Operations Department).
- プラン内容** (Plan Details): クラウドサインのプラン内容 (CloudSign plan details). It includes a sub-note: 'コレクションには17の記事があります 著者: クラウドサイン運営事務局' (There are 17 articles in the collection. Author: CloudSign Operations Department).
- 基本機能一覧** (Basic Function List): クラウドサインの基本的な機能詳細 (Basic function details of CloudSign). It includes a sub-note: 'コレクションには68の記事があります' (There are 68 articles in the collection).

The screenshot shows the CloudSign chat support interface. At the top, a blue message box states: 'こちらはクラウドサイン運営事務局です。(対応時間：平日10時～18時) 自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。' (This is the CloudSign Operations Department. (Response time: weekdays 10:00~18:00) Answers by automatic response are available outside business hours. Reply time is an estimate, and you may have to wait for a reply during busy periods.)

Below this, there is a '会話を開始' (Start conversation) section. It features a profile picture of a representative, the text '営業再開日 明日' (Business resumes tomorrow), and a blue button labeled 'メッセージを送信' (Send message).

The bottom section is titled 'ヘルプの検索' (Search help). It contains a search bar with the placeholder '記事を検索...' (Search for articles...). Below the search bar, there is a list of 'おすすめの記事' (Recommended articles):

- 受信した書類を確認、同意する (PC版) >
- 書類を送信する >
- クラウドサイン受信者向けガイド >

機能・操作などに関する質問は、浦安市に問い合わせるのではなく  
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

# お役立ち資料のご案内



電子取引における  
電子帳簿保存法改正 対応のポイント



[https://cs.cloudsign.jp/document\\_wp\\_amendment-of-electronic-book-storage](https://cs.cloudsign.jp/document_wp_amendment-of-electronic-book-storage)



クラウド契約法律ガイド



[https://cs.cloudsign.jp/document\\_wp\\_legal-guide](https://cs.cloudsign.jp/document_wp_legal-guide)

# 浦安市からのご案内

---

令和4年3月25日

浦安市 契約課



## Q. いつから電子契約が始まるの？

### A. 令和4年4月からサービスの提供が開始されます

- ・ 事業者側にも慣れが必要なため、混乱を避けることを目的に、段階的に適用範囲を拡大していきます。
- ・ 令和4年度当初は、契約課で契約書を作成する入札案件を対象とします。
- ・ 5月からは、担当課が作成する、随意契約の契約書や請書の案件についても、原則として電子契約とします。
- ・ 4月中も電子契約は可能ですが、原則としてタイムスタンプの日付（電子によりすべての承認者が合意した日）が契約日となりますので、注意が必要です。

Q. 電子契約が始まると、すべての案件が電子になるの？ 契約書以外も電子になるの？

A. 4月から電子契約のサービスを利用することができるようになりませんが、強制ではありません。

- 電子契約の利用にあたっては、案件ごとに「電子契約用メールアドレス確認書」で確認を行います。
- 紙の契約書を選択することもできますが、なるべく電子契約のご利用をお願いします。
- 見積書、請求書、納品書などの提出については、現在のところ、紙のままとなります。

Q. この電子契約を利用するのに料金が発生するの？

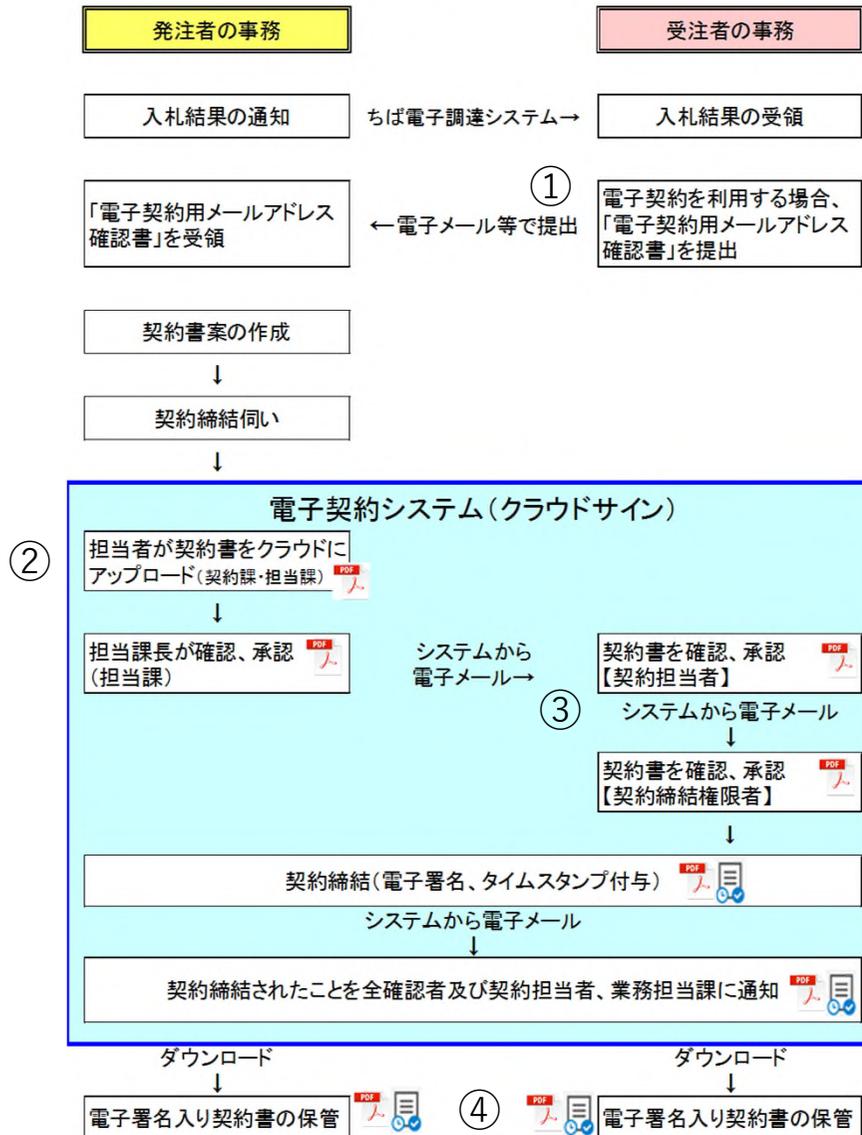
A. 市からの契約書を受信するだけでは、料金が発生することは、ありません。

- ・無料のアカウント登録をすると、過去の案件を検索し、契約書をダウンロードすることができます。  
契約締結時のメールや、保存していた電子署名入りのファイルを削除した場合でも、再度ダウンロードすることができます。  
また「合意締結証明書」を印刷することができます。
- ・アカウント登録をしないで、合意締結完了のメールや電子署名入りのファイルを削除してしまった場合は、アカウント登録をすると、過去の案件を確認することができます。

## 受注者側で変更となる業務

- ①契約前に、電子契約の利用の有無や、利用するメールアドレスを「電子契約用メールアドレス確認書」で市に報告します。
- ②受注者は、紙の印刷や製本、押印、収入印紙が不要となります。  
(市が、契約書のPDFファイルをクラウドにアップロードします。)
- ③受注者は、電子契約システムを利用して、契約書や仕様書・図面などを確認し、内容に問題がなければ、承認を行います。
- ④受注者は、契約締結後メールに添付された電子署名付きのPDFファイル（契約書）を保管してください。

## 電子契約フロー(入札の場合)



① 「電子契約用メールアドレス確認書」を提出

② 印刷製本、押印、印紙不要  
(市がPDFファイルをアップロード)

③ 電子契約システムで内容を確認し承認

④ 契約書は、電子署名付きのPDFファイルを保管

## 電子契約用メールアドレス確認書

### 電子契約用メールアドレス確認書

浦安市と立会人型電子契約サービスを利用して行う契約において、契約締結に利用するメールアドレスは、次のとおりとする。

担当者名 \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

契約締結権限者 役職 \_\_\_\_\_ 氏名 \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

殿

令和 年 月 日

住 所

法人名

代表取締役氏名

(個人の場合は、氏名)

## 合意締結証明書

管理用タイトル: test契約書鑑  
ダウンロード情報: 浦安市契約課 - 2022/03/24 (木) 16:32(JST)



合意締結証明書

タイトル test契約書鑑

ファイル名 test契約書鑑

書類ID 01h2zxzf8jmdj920r1vzfne218t7hd4a

合意締結当事者 浦安市契約課  
nyusatsu@city.urayasu.lg.jp  
Eメール認証  
2022/03/24 (木) 10:46(JST)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .jp

Eメール認証  
2022/03/24 (木) 10:50(JST)