

通信指令



通信指令室

1 通信施設概況

〔1〕回線

(平成25年3月31日現在)

災害受付	固 定	1	1	9	8	NTT東固定電話119番回線 (INS4)
	携 帯	1	1	9	6	NTTドコモ・KDDI・ソフトバンク・イーモバイル (INS2)、転送用 (INS1)
	I P	1	1	9		KDDI、ソフトバンク、NTT東、J-COM、UCOM (NTT東固定119回線に重畳)
	F A X	1	1	9		聴覚障がい者等 F A X 119用 (NTT固定119回線に重畳)
	高 齢 者 緊 急 通 報 電 話				1	高齢者緊急通報システム事業者からの通報専用加入回線
	要 介 護 高 齢 者 緊 急 通 報 電 話				1	要介護高齢者緊急通報システム事業者からの通報専用加入回線
	緊 急 W e b 通 報 シ ス テ ム				1	聴覚障がい者等登録者の携帯電話緊急通報システム 光回線
	専 用 回 線				7	関係機関通報連絡用回線 アナログ専用線
	駆 付 け 通 報 装 置				3	本署、今川出張所、堀江出張所 指令回線兼用
	新 発 信 地 表 示 シ ス テ ム				1	NTT東固定電話の位置情報表示用 FR回線
	位 置 情 報 通 知 シ ス テ ム				2	携帯・IP電話の位置情報表示用 指令台連動方式 IP-VPN (DA64・2ルート)
	固 定 1 1 9 用 バ ッ ク ア ッ プ 回 線				1	アナログ
衛 星 電 話 用 緊 急 通 報 回 線				1	アナログ	
指令	指 令 回 線				6	本署、今川出張所、堀江出張所、消防団第1・第2・第3分団詰所 (光回線、内線電話兼用)
	F A X 指 令 回 線				7	消防団第1・第2・第3分団各器具置場、iFAX用
	消 防 職 団 員 E メ ー ル 招 集 シ ス テ ム				1	指令システム連動
	サ イ レ ン 吹 鳴 遠 隔 制 御 装 置				1	消防団員等招集用モーターサイレンの消防無線での制御
	指 令 台 専 用 加 入 回 線				8	(INS4)
	順 次 指 令 装 置 用 回 線				2	(INS1)
	A V M 車 両 端 末 装 置 回 線				36	車両端末36台 (FOMA)、(他にDA64等有線回線有)
支援情報	市 民 メ ー ル ・ 市 ホ ー ム ペ ー ジ 災 害 案 内 送 出 シ ス テ ム				1	指令台連動
	テ レ ホ ン ガ イ ド				4	355-9118火災などの問い合わせ (INS1) 355-9119急病診療所などの問い合わせ (INS1)
	現 場 画 像 伝 送 用 回 線				4	現場動画伝送用 (カメラ側FOMA2×2台、地上系INS64×2)
	緊 急 地 震 速 報 シ ス テ ム				1	光回線
	千 葉 県 広 域 災 害 ・ 救 急 医 療 情 報 シ ス テ ム				1	県内医療機関等の状況掌握用 (Web)
	千 葉 県 防 災 行 政 無 線				1	通信衛星・地上系回線での県下関係機関との通信連絡網端末
	千 葉 県 総 合 防 災 情 報 シ ス テ ム				1	光ファイバ網を使用し、県との防災情報受伝達端末装置
	消 防 庁 防 災 情 報 シ ス テ ム				1	総務省消防庁防災情報システム端末装置
一般回線	一 般 電 話				23	304-0119代表他 (INS9・アナログ1)、353-0119今川出張所 (INS1)、355-0119堀江出張所 (INS1)
	フ ァ ク シ ミ リ				6	352-3597指令課通信指令室 (INS1)、355-7733消防本部・354-1312消防署
	携 帯 電 話				20	消防活動用
	衛 星 携 帯 電 話				2	指令台収容1、指揮統制車1

[2] 機器構成

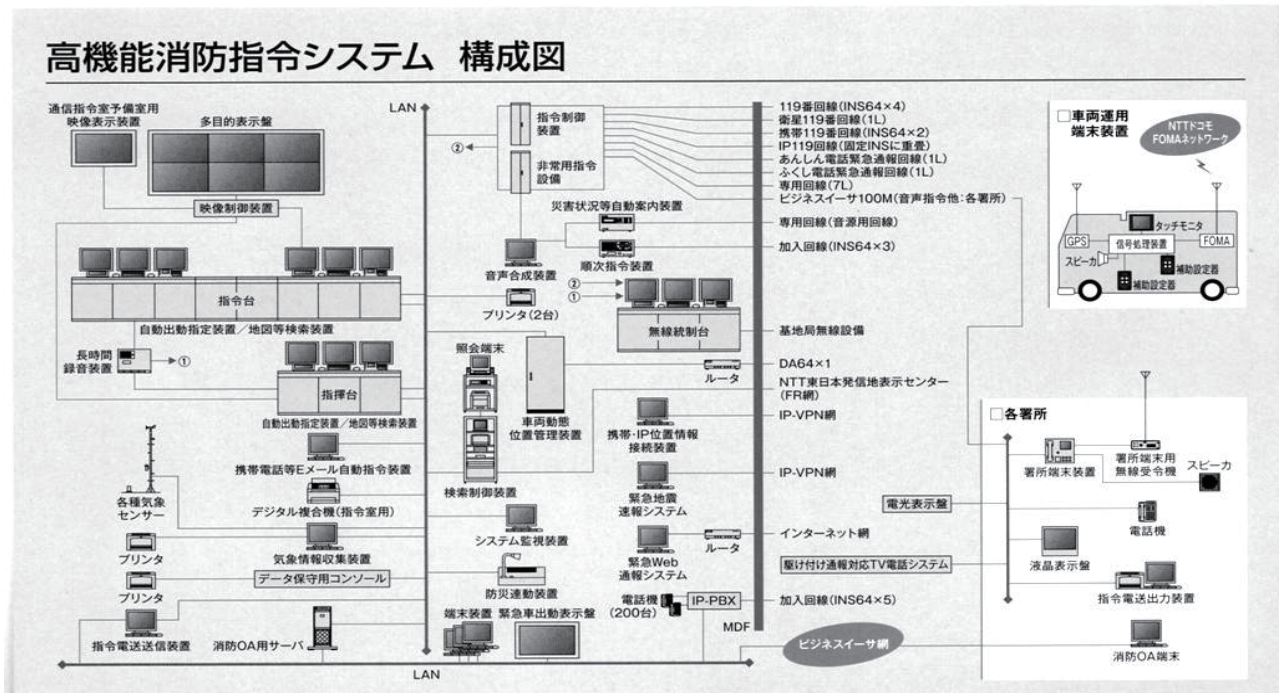
(平成25年3月31日現在)

機器名	数量
1 指令装置	
(1) 指令台	2 台
(2) 自動出動指定装置	
ア 制御処理装置	1 式
イ ディスプレイ	3 台
(3) 地図等検索装置	
ア 地図等検索装置	1 式
イ 地図用ディスプレイ	3 台
(4) 長時間録音装置	1 式
(5) 非常用指令設備	1 式
(6) 指令制御装置	1 式
(7) プリンタ	2 台
(8) デジタル複合機	5 台
(9) 署所端末装置	6 式
(10) 署所端末用無線受令機	6 式
(11) 拡張台	2 台
(12) 指令受信ファックス	6 台
2 指揮台	1 台
3 多目的情報表示装置	
(1) 多目的情報表示盤	1 面
(2) 映像制御装置	1 式
4 液晶表示盤	4 式
5 電光表示板	3 式
6 無線統制台	1 台
7 指令電送装置	
(1) 指令情報送信装置	1 式
(2) 指令情報出力装置	8 式
8 気象情報収集装置	1 式
9 災害状況等自動案内装置	1 式
10 順次指令装置	1 式
11 音声合成装置	1 式

機器名	数量
12 出動車両運用管理装置	
(1) 管理装置	1 式
(2) 車両運用端末装置	36 台
(3) 車外設定端末装置	21 台
13 システム監視装置	1 式
14 現場画像電送装置	
(1) 画像受信装置	8 式
(2) 端末装置	2 式
15 消防OAシステム	
(1) OAサーバ	1 式
(2) OA端末	110 式
(3) 査察用端末	4 式
(4) 端末用プリンタ	2 式
16 緊急車出動表示盤	1 式
17 駆け付け通報対応TV電話システム	4 式
18 通信指令室予備室用映像表示装置	1 式
19 緊急Web通報システム	1 式
20 携帯電話等Eメール自動指令装置	1 式
21 IP-PBXシステム	
(1) IP-PBX	1 式
(2) 一般電話機	150 式
(3) 多機能電話機	50 式
22 防災連動装置	1 式
23 緊急地震速報システム	1 式
24 電源装置	
(1) 無停電電源装置 (指令システム系UPS)	1 式
(2) 直流電源装置 (指令システム用48V系)	1 式
(3) 直流電源装置 (無線装置用12V系)	1 式
25 無線受信装置	1 式
26 消防無線用空中線	7 基

2 通信指令系統図

(平成25年3月31日現在)



3 無線配置表

〔1〕 本部・署・所別移動局配置状況

(平成25年3月31日現在)

単位：台

形式区分	所属区分	合計	消防本部	消 防 署				消 防 団
				合計	本 署	今川出張所	堀江出張所	
デジタル	卓 上	3	1	2		1	1	
	可 搬	5	4	1	1			
	車 載	34	3	22	13	6	3	9
	携 帯	27	9	18	11	4	3	
	小 計	69	17	43	25	11	7	9
アナログ	可 搬	3	1	2		1	1	
	車 載	20		20	11	6	3	
	携 帯 型	25	3	19	10	6	3	3
	活 動 波	34	2	22	15	4	3	10
	小 計	82	6	63	36	17	10	13
合 計		151	23	106	61	28	17	22

※上記は無線機の台数を表し、無線局数とは異なる。

〔2〕 固定局配置状況

(平成25年3月31日現在)

形式区分	所属区分	消防本部	消防団			合計
			第1分団詰所	第2分団詰所	第3分団詰所	
消防波サイレン 制御用同報系		1	1	1	1	4

4 通信取扱状況

〔1〕 緊急通報受付状況

(平成24年中)

通報区分 通報手段		合計	災害通報					その他の通報					
			火災	救急	救助	その他 災害	特殊 災害	誤報	いた ずら	医療 機関 問合せ	その他 問合せ	回線 試験	その他
1 1 9 回 線	固定電話	3,317	8	1,971	16	142		28	63	70	10	49	960
	携帯電話	4,535	21	1,738	19	170		132	108	222	23	7	2,095
	IP電話	2,335	3	1,579	9	119		19	5	160	18	5	418
	FAX119	0											
加 入	固定電話	344	2	289	3	46							4
	携帯電話	17		11		6							
小計		10,548	34	5,588	47	483	0	179	176	452	51	61	3,477
緊急Web通報		1				1							
警察電話		374	4	246	20	99							5
駆付け		480		26				1		2	3	15	433
自己覚知		10		5		5							
高齢者等緊急通報		79		29	4	4		1					41
その他		359	11	197	16	133							2
小計		1,303	15	503	40	242	0	2	0	2	3	15	481
合計		11,851	49	6,091	87	725	0	181	176	454	54	76	3,958

〔2〕 月別緊急通報受付状況

(平成24年中)

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
火災	49	8	4	3	4	3	7	1	4	1	3	7	4
救急	6,091	526	489	491	497	468	490	491	507	493	502	529	608
救助	87	7	4	10	1	6	8	4	17	8	8	5	9
その他災害	725	62	59	50	53	53	63	60	42	58	77	77	71
特殊災害	0												
誤報	181	16	12	31	21	21	4	11	12	11	14	13	15
いたずら	176	13	13	24	20	17	18	12	18	9	9	11	12
医療機関問合せ	454	55	38	33	42	39	31	42	28	49	27	31	39
その他問合せ	54	1	5	4	6	3	9	5	2	6	3	4	6
試験	76	6	11	8	5	5	7	8	5	5	9	2	5
その他	3,958	255	285	274	361	319	325	311	330	273	366	412	447
計	11,851	949	920	928	1,010	934	962	945	965	913	1,018	1,091	1,216

注：緊急受付通報件数は、1通報で複数災害処理される場合等があり各災害件数とは一致しない。

〔3〕 問合せ状況（テレホンガイド・加入電話）

(平成24年中)

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
災害案内 テレホンガイド	1,984	153	348	225	123	151	147	129	120	145	160	150	133
救急病院案内 テレホンガイド	1,055	145	151	190	82	65	74	74	35	40	69	72	58
災害問合せ (一般加入電話)	87	10	43	5	4		1				8	12	4
医療機関問合せ (一般加入電話)	412	44	33	33	20	20	38	47	27	38	29	36	47