

# 令和4年度児童育成クラブ 評価事業報告書

令和5年3月

健康こども部 青少年課

## 目 次

1	評価事業とは	P 3
2	評価方法及び評価項目	P 3
3	評価結果	P 3
4	評価分析	P 4
4-1	全体の評価分析	P 4
4-2	浦安小学校地区児童育成クラブ	P 8
4-3	南小学校地区児童育成クラブ	P 11
4-4	北部小学校地区児童育成クラブ	P 14
4-5	見明川小学校地区児童育成クラブ	P 17
4-6	富岡小学校地区児童育成クラブ	P 20
4-7	美浜南小学校地区児童育成クラブ	P 23
4-8	東小学校地区児童育成クラブ	P 26
4-9	舞浜小学校地区児童育成クラブ	P 29
4-10	美浜北小学校地区児童育成クラブ	P 32
4-11	日の出小学校地区児童育成クラブ	P 35
4-12	明海小学校地区児童育成クラブ	P 38
4-13	高洲小学校地区児童育成クラブ	P 41
4-14	日の出南小学校地区児童育成クラブ	P 44
4-15	明海南小学校地区児童育成クラブ	P 47
4-16	高洲北小学校地区児童育成クラブ	P 50
4-17	東野小学校地区児童育成クラブ	P 53
4-18	入船小学校地区児童育成クラブ	P 56
5	5年契約期間の終了にあたり	P 59

## 1 評価事業とは

評価事業とは、国が定める「放課後児童健全育成事業における第三者評価基準ガイドライン」（以下、「ガイドライン」という。）にもとづき、本市の児童育成クラブの運営について、運営事業者による自己評価と保護者等による利用者評価を行い、児童育成クラブのサービス向上を図るものです。

また、評価結果を公表することで、利用者から信頼される開かれた児童育成クラブを目指すものです。

## 2 評価方法及び評価項目

### 1) 評価方法

評価は、「運営事業者による自己評価」と「保護者等による利用者評価」の2つの方法で実施しました。また、各評価については、原則としてWebアンケート方式を採用しました。

### 2) 評価項目

評価項目については、ガイドラインに基づく評価項目に加え、現在児童育成クラブで直面する課題や今後の運営に関する事項等も追加しました。

## 3 評価結果

### 3-1 回答期間

令和5年1月23日（月）から令和5年2月17日（金）まで

### 3-2 運営事業者による自己評価

有効回答数 17事業所

### 3-3 保護者等による利用者評価

有効回答数 1,238件 内訳については、下表のとおりです。

クラブ名	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	回答数
浦安小学校地区児童育成クラブ	22	21	15	4	3		65
南小学校地区児童育成クラブ	34	27	23	14	3		101
北部小学校地区児童育成クラブ	50	49	26	11	4	1	141
見明川小学校地区児童育成クラブ	19	22	7	1			49
富岡小学校地区児童育成クラブ	21	17	13	4	1		56
美浜南小学校地区児童育成クラブ	24	21	10	7	1	1	64
東小学校地区児童育成クラブ	35	21	23	11	1	1	92
舞浜小学校地区児童育成クラブ	26	27	14	10	5	3	85
美浜北小学校地区児童育成クラブ	7	6	1	3			17
日の出小学校地区児童育成クラブ	34	26	14	4	6	2	86
明海小学校地区児童育成クラブ	28	27	21	5	7	1	89
高洲小学校地区児童育成クラブ	22	19	6	7	4	2	60
日の出南小学校地区児童育成クラブ	20	23	19	6	1	1	70
高洲北小学校地区児童育成クラブ	32	21	10	4	1		68
明海南小学校地区児童育成クラブ	6	8	7	4		3	28
東野小学校地区児童育成クラブ	27	24	17	8			76
入船小学校地区児童育成クラブ	35	23	25	7		1	91
合計	442	382	251	110	37	16	1,238

## 4 評価分析

## 4-1 全体

## 1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」 選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3.2	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	1,146	15	77	92.6%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3.1					
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3.6	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	1,165	10	63	94.1%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3.1					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3.4	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	1,003	15	220	81.0%
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	3.6	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	1,001	19	218	80.9%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討して、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3.6	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	1,129	13	96	91.2%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3.3					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3.8	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	1,125	16	97	90.9%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3.5	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	1,118	5	15	98.2%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3.2	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	941	28	269	76.0%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3.1					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3.2					
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3.4	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	986	46	206	79.6%
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3.2					

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3.4	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	1,094	19	125	88.4%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3.3	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	989	56	193	79.9%
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3.5	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	1,053	20	165	85.1%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3.3	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	1,122	16	100	90.6%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3.5	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	1,031	58	149	83.3%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3.5					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3.3	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	1,203	10	25	97.2%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3.4	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	898	77	263	72.5%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	3.7	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	1,100	29	109	88.9%
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	3.7	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	1,098	32	108	88.7%

児童育成クラブの自己評価では、「運営指針や運営理念等を保護者への説明やホームページ等での公開」「安全対策マニュアルにもとづく定期的な避難訓練等の取組み」「支援員等の資質向上の研修の取組み」について、評価が低い結果となった。

一方、保護者アンケートでは、「支援員の専門的知識や技術を有していること」「支援員同士の情報共有」「児童が宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境の整備」「学校との連携」について、評価が低い結果となった。

この結果から、児童育成クラブ全体として、「支援員の専門知識や技術、資質の向上の研修の強化」「クラブ内の情報共有及び学校との情報の連携の強化」を図っていく。

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	3.7	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	13	19	88	420	698	4.4
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	3.7	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	11	24	90	390	723	4.4
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	3.8	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	14	19	133	409	663	4.4

総合評価については、児童育成クラブの自己評価では、全体的に低めの評価となっているが、保護者アンケートでは、概ね良好な評価結果となった。

今後も評価をいただけるよう、今回の評価結果をもとに改善に取り組んでいく。

## 3) 利用児童アンケート結果

	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい	ネガティブ率
クラブは、たのしいですか。	11	20	164	378	665	2.5%
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	7	59	348	501	323	5.3%
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	6	10	207	468	547	1.3%
クラブのおやつのはたのしみですか。	14	51	224	370	579	5.3%
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	5	22	229	479	503	2.2%
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	24	104	268	513	329	10.3%
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	2	14	168	441	613	1.3%

児童によるアンケートでは、概ね良好な評価をいただいたが、「あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか」の設問のネガティブ率が高い結果となった。

今後、児童が支援員に話しかけやすい環境づくりの徹底を図っていく。

#### 4) 保護者がクラブに取組んでほしい事項（選択肢から3つを選択する方式）

取組事項	件数	回答数1,238名 に対する割合
宿題・学習支援に関すること	791	63.9%
イベント・行事に関すること	663	53.6%
おやつ・お弁当に関すること	483	39.0%
遊びに関すること	439	35.5%
室内環境や設備に関すること	272	22.0%
支援員の資質向上に関すること	225	18.2%
保護者への情報提供に関すること	173	14.0%
おたより・連絡帳に関すること	124	10.0%
保護者負担金に関すること	116	9.4%
コロナ対策に関すること	91	7.4%
入会要件や利用時間に関すること	87	7.0%
オンライン教材に関すること	74	6.0%
備品及び消耗品に関すること	64	5.2%

保護者が児童育成クラブに取組んでほしい事項については、「宿題・学習支援に関すること」「イベント・行事に関すること」の2つの事項が、非常に多くの件数となった。

「宿題・学習支援に関すること」については、保護者アンケートでも「児童が宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境の整備」が、低い評価となっていることから、学習環境の整備について検討を進めていく。

#### 5) 自由記入欄について

「現在の児童育成クラブや支援員、運営事業者に対して、ご意見やご要望がありましたら、ご記入ください。」にて寄せられたご意見やご要望については、各児童育成クラブでの改善計画の作成に活用する。

## 4-2 浦安小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 65件

## 1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています。	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	61	1	3
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取り組みができています。				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができています。	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	64	0	1
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取り組みができています。				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取り組みができています。	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	50	2	13
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができています。	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	51	2	12
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができています。	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	60	1	4
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取り組みができています。				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできています。	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	58	3	4
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています。	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	56	0	9
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取り組みができています。	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	42	3	20
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできています。				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています。	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	41	4	20
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができています。				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取り組みができています。				



児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	61	0	4
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に進める環境を整えている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に進める環境を整えていると思いますか。	47	2	16
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	58	1	7
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	60	0	5
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	59	2	4
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	64	0	1
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	46	3	16
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しんで過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	61	1	3
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	59	0	6

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	7	19	38	4.4
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	5	20	39	4.5
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	8	16	40	4.5

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	0	8	15	41
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	2	18	22	23
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	9	24	32
クラブのおやつのはなはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	2	7	17	39
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	0	16	22	27
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	1	4	14	26	20
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	9	19	37

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	49 75.4%
	イベント・行事に関すること	28 43.1%
	おやつ・お弁当に関すること	22 33.8%
	遊びに関すること	16 24.6%
	支援員の資質向上に関すること	15 23.1%
・イベント・行事に関すること ・支援員の資質向上に関すること ・課題のある児童への個別支援	室内環境や設備に関すること	14 21.5%
	コロナ対策に関すること	12 18.5%
	おたより・連絡帳に関すること	10 15.4%
	保護者への情報提供に関すること	10 15.4%
	オンライン教材に関すること	4 6.2%
	入会要件や利用時間に関すること	4 6.2%
	保護者負担金に関すること	4 6.2%
	備品及び消耗品に関すること	2 3.1%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-3 南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 101件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	93	0	8
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	94	1	6
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	89	1	12
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	3 概ねできている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	84	1	16
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	92	2	7
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	92	1	8
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	90	1	10
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	75	5	21
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	2 あまりできていない	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	80	9	12
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	83	2	16
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	82	3	16
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	83	1	17
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	94	1	6
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	77	6	18
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	100	1	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	72	7	22
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	85	4	12
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	89	3	9

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	5	34	61	4.5
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	4	29	65	4.5
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	11	33	55	4.4

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	1	8	31	61
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	2	23	49	27
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	18	34	49
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	4	19	32	46
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	2	15	47	37
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	2	8	24	42	25
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	15	39	47

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	75 74.3%
	イベント・行事に関すること	48 47.5%
	おやつ・お弁当に関すること	39 38.6%
	遊びに関すること	31 30.7%
	支援員の資質向上に関すること	25 24.8%
・宿題・学習支援に関すること ・イベント・行事に関すること ・保護者への情報提供に関すること	保護者への情報提供に関すること	19 18.8%
	保護者負担金に関すること	15 14.9%
	室内環境や設備に関すること	13 12.9%
	入会要件や利用時間に関すること	9 8.9%
	おたより・連絡帳に関すること	8 7.9%
	コロナ対策に関すること	6 5.9%
	オンライン教材に関すること	5 5.0%
	備品及び消耗品に関すること	3 3.0%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

## 4-4 北部小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 141件

## 1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	134	0	7
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	126	1	14
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取り組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	115	1	25
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	100	2	39
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	134	0	7
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取り組みができている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	132	2	7
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	125	0	16
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取り組みができている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	102	2	37
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	4 優れた取り組みができている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	108	3	30
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取り組みができている				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	123	2	16
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に進める環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に進める環境を整えていると思いますか。	112	6	23
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	115	3	23
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	131	1	9
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	124	1	16
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	138	0	3
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	99	5	37
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しんで過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	116	1	24
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	128	1	12

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	2	10	63	66	4.4
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	9	61	69	4.4
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	5	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	17	64	58	4.3

### 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	3	25	49	64
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	1	14	51	56	19
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	1	25	55	60
クラブのおやつのはなはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	7	42	42	49
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	2	28	58	53
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	2	10	29	63	37
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	20	57	64

### 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	81 57.4%
	イベント・行事に関すること	78 55.3%
	遊びに関すること	55 39.0%
	室内環境や設備に関すること	52 36.9%
	おやつ・お弁当に関すること	45 31.9%
・ イベント・行事に関すること ・ 室内環境や設備に関すること ・ 支援員の資質向上に関すること	支援員の資質向上に関すること	23 16.3%
	保護者への情報提供に関すること	17 12.1%
	コロナ対策に関すること	11 7.8%
	備品及び消耗品に関すること	11 7.8%
	おたより・連絡帳に関すること	10 7.1%
	入会要件や利用時間に関すること	10 7.1%
	保護者負担金に関すること	9 6.4%
	オンライン教材に関すること	6 4.3%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。



## 4-5 見明川小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 49件

## 1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	44	1	4
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	44	1	4
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取り組みができている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	37	2	10
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	40	1	9
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	46	1	2
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	40	1	8
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	40	1	8
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	37	1	11
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	34	5	10
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	43	1	5
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	28	5	16
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	39	2	8
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	41	1	7
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	37	4	8
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができています				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	48	0	1
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	25	8	16
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	41	2	6
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	42	2	5

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	7	28	12	4.0
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	5	26	16	4.1
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	11	26	11	3.9

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	2	2	16	17	12
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	2	7	23	11	6
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	1	1	11	22	14
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	4	11	15	19
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	1	13	23	12
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	3	4	22	14	6
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	13	21	15

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関する事	34 69.4%
	イベント・行事に関する事	27 55.1%
	おやつ・お弁当に関する事	23 46.9%
	遊びに関する事	21 42.9%
	おたより・連絡帳に関する事	9 18.4%
・室内環境や設備に関する事 ・支援員の資質向上に関する事 ・保護者負担金に関する事	支援員の資質向上に関する事	8 16.3%
	保護者への情報提供に関する事	7 14.3%
	室内環境や設備に関する事	5 10.2%
	コロナ対策に関する事	3 6.1%
	保護者負担金に関する事	3 6.1%
	備品及び消耗品に関する事	3 6.1%
	オンライン教材に関する事	2 4.1%
	入会要件や利用時間に関する事	1 2.0%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

## 4-6 富岡小学校地区児童育成クラブ 有効回答数56件

## 1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	50	1	5
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	54	1	1
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	46	0	10
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	3 概ねできている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	46	2	8
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	45	0	11
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	50	3	3
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	52	0	4
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	2 あまりできていない	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	43	1	12
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	2 あまりできていない				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	2 あまりできていない	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	49	1	6
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	2 あまりできていない				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	2 あまりできていない				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	49	3	4
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	42	5	9
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	47	2	7
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	53	1	2
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	42	3	11
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	51	3	2
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	35	7	14
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	49	4	3
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	45	2	9

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	4	3	23	26	4.3
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	2	6	16	32	4.4
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	3	8	21	24	4.2

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	1	3	18	34
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	2	17	20	17
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	1	10	15	30
クラブのおやつのはなはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	3	5	12	36
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	2	8	21	25
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	1	3	12	24	16
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	3	5	22	26

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	41 73.2%
	イベント・行事に関すること	33 58.9%
	おやつ・お弁当に関すること	24 42.9%
	遊びに関すること	15 26.8%
	室内環境や設備に関すること	7 12.5%
・イベント・行事に関すること ・保護者への情報提供に関すること ・支援員の資質向上に関すること	支援員の資質向上に関すること	7 12.5%
	オンライン教材に関すること	7 12.5%
	おたより・連絡帳に関すること	7 12.5%
	保護者負担金に関すること	7 12.5%
	入会要件や利用時間に関すること	6 10.7%
	コロナ対策に関すること	4 7.1%
	備品及び消耗品に関すること	2 3.6%
	保護者への情報提供に関すること	2 3.6%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-7 美浜南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 64件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	54	2	8
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	61	1	2
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	51	2	11
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	51	1	12
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	60	0	4
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	62	0	2
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	61	0	3
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	53	1	10
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	58	1	5
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	58	0	6
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	56	2	6
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	55	0	9
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	60	0	4
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	54	1	9
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取り組みができている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	63	0	1
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	50	3	11
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	60	0	4
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	58	2	4

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	3	27	34	4.5
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	1	20	43	4.7
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	4	25	35	4.5



## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	1	7	25	31
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	2	7	22	22	11
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	1	0	13	27	23
クラブのおやつのはなはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	4	13	20	26
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	0	12	31	21
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	1	5	9	32	17
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	7	28	29

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	44 68.8%
	イベント・行事に関すること	35 54.7%
	おやつ・お弁当に関すること	35 54.7%
	遊びに関すること	21 32.8%
	室内環境や設備に関すること	11 17.2%
・イベント・行事に関すること ・室内環境や設備に関すること ・備品及び消耗品に関すること	支援員の資質向上に関すること	10 15.6%
	入会要件や利用時間に関すること	9 14.1%
	おたより・連絡帳に関すること	6 9.4%
	保護者負担金に関すること	5 7.8%
	保護者への情報提供に関すること	5 7.8%
	オンライン教材に関すること	4 6.3%
	コロナ対策に関すること	2 3.1%
	備品及び消耗品に関すること	0 0.0%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-8 東小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 92件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	83	3	6
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	2 あまりできていない				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	92	0	0
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取り組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	76	0	16
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	71	2	19
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	87	0	5
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	85	1	6
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	2 あまりできていない	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	85	1	6
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	70	1	21
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	2 あまりできていない				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	76	1	15
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	86	1	5
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に進める環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に進める環境を整えていると思いますか。	73	3	16
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	84	1	7
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	87	0	5
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	78	3	11
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	89	0	3
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	58	5	29
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	85	1	6
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	82	0	10

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答	評価ポイント					平均
			1	2	3	4	5	
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	4	36	50	4.4
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	5	32	54	4.5
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	5	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	9	33	49	4.4

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	0	8	28	56
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	1	20	39	32
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	1	18	36	37
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	3	16	32	41
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	0	13	38	41
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	2	6	23	45	16
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	12	32	48

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	65	70.7%
	イベント・行事に関すること	49	53.3%
	遊びに関すること	33	35.9%
	おやつ・お弁当に関すること	33	35.9%
	支援員の資質向上に関すること	15	16.3%
・イベント・行事に関すること ・おたより・連絡帳に関すること ・支援員の資質向上に関すること	保護者への情報提供に関すること	14	15.2%
	室内環境や設備に関すること	11	12.0%
	保護者負担金に関すること	11	12.0%
	オンライン教材に関すること	10	10.9%
	おたより・連絡帳に関すること	10	10.9%
	入会要件や利用時間に関すること	8	8.7%
	コロナ対策に関すること	7	7.6%
	備品及び消耗品に関すること	2	2.2%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-9 舞浜小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 85件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	81	0	4
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	80	0	5
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	55	3	27
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	57	3	25
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	74	2	9
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	77	0	8
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	73	0	12
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取り組みができている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	52	1	32
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取り組みができている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	62	3	20
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	2 あまりできていない				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	66	0	19
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に進める環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に進める環境を整えていると思いますか。	65	5	15
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	62	3	20
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	74	2	9
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたよりに通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	73	2	10
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	2 あまりできていない	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	84	0	1
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	47	6	25
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	76	2	7
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取り組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	78	2	5

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答	評価ポイント					平均
			1	2	3	4	5	
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	11	37	36	4.3
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	5	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	3	9	37	36	4.2
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	2	15	36	32	4.2

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	3	17	26	39
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	2	9	23	35	16
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	20	26	39
クラブのおやつのはなはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	2	7	20	26	30
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	1	3	22	28	31
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	4	7	21	35	18
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	1	1	16	31	36

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	57 67.1%
	イベント・行事に関すること	49 57.6%
	遊びに関すること	31 36.5%
	おやつ・お弁当に関すること	28 32.9%
	室内環境や設備に関すること	20 23.5%
・宿題・学習支援に関すること ・オンライン教材に関すること ・室内環境や設備に関すること	支援員の資質向上に関すること	16 18.8%
	おたより・連絡帳に関すること	12 14.1%
	保護者への情報提供に関すること	9 10.6%
	コロナ対策に関すること	8 9.4%
	保護者負担金に関すること	8 9.4%
	入会要件や利用時間に関すること	4 4.7%
	オンライン教材に関すること	4 4.7%
	備品及び消耗品に関すること	3 3.5%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-10 美浜北小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 17件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	15	0	2
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	15	0	2
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取り組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	15	0	2
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	15	0	2
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	14	1	2
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	16	0	1
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	16	0	1
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	14	1	2
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	11	3	3
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている				



児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	15	2	0
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に進める環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に進める環境を整えていると思いますか。	11	1	5
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	14	1	2
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	13	2	2
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	17	0	0
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	17	0	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	12	3	2
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	15	1	1
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	16	0	1

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	2	5	8	4.1
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	2	5	8	4.1
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	2	5	7	3.9

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	1	5	5	6
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	0	3	10	4
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	1	10	6
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	2	2	1	5	7
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	0	4	7	6
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	0	2	4	7	4
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	3	3	5	6

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	イベント・行事に関する事	12 70.6%
	宿題・学習支援に関する事	10 58.8%
	おやつ・お弁当に関する事	10 58.8%
	遊びに関する事	4 23.5%
	室内環境や設備に関する事	3 17.6%
・ イベント・行事に関する事 ・ 遊びに関する事 ・ 支援員の資質向上に関する事	保護者負担金に関する事	3 17.6%
	支援員の資質向上に関する事	1 5.9%
	コロナ対策に関する事	1 5.9%
	入会要件や利用時間に関する事	1 5.9%
	おたより・連絡帳に関する事	1 5.9%
	オンライン教材に関する事	1 5.9%
	備品及び消耗品に関する事	1 5.9%
	保護者への情報提供に関する事	1 5.9%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

## 4-11 日の出小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 86件

## 1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	85	0	1
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	84	0	2
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	73	1	12
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	79	0	7
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	84	0	2
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	81	0	5
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	80	0	6
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	78	0	8
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	72	3	11
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	84	0	2
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	67	3	16
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	82	0	4
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	82	1	3
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	78	5	3
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	86	0	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	77	2	7
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	81	0	5
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	83	1	2

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	0	3	13	68	4.7
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	0	5	11	68	4.7
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	0	5	15	64	4.6

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	1	9	16	60
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	4	17	44	21
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	1	0	8	32	45
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	4	18	24	40
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	1	12	31	42
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	0	7	9	37	33
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	7	28	51

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	51 59.3%
	イベント・行事に関すること	41 47.7%
	室内環境や設備に関すること	33 38.4%
	おやつ・お弁当に関すること	32 37.2%
	遊びに関すること	25 29.1%
・宿題・学習支援に関すること ・保護者への情報提供に関すること ・支援員の資質向上に関すること	保護者への情報提供に関すること	17 19.8%
	支援員の資質向上に関すること	15 17.4%
	備品及び消耗品に関すること	7 8.1%
	保護者負担金に関すること	7 8.1%
	オンライン教材に関すること	6 7.0%
	おたより・連絡帳に関すること	6 7.0%
	コロナ対策に関すること	5 5.8%
	入会要件や利用時間に関すること	4 4.7%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-12 明海小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 89件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	88	0	1
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取り組みができています				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができています	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	88	0	1
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	75	1	13
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	3 概ねできている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	77	0	12
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	87	0	2
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取り組みができています				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができています	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	89	0	0
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	85	0	4
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取り組みができています	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	82	0	7
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取り組みができています				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	87	0	2
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができています				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取り組みができています				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	88	0	1
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に進める環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に進める環境を整えていると思いますか。	81	2	6
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	85	0	4
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	87	1	1
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	86	2	1
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	88	0	1
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	86	1	2
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	87	0	2
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	89	0	0

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	0	10	79	4.9
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	1	13	75	4.8
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	1	12	76	4.8

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	0	6	16	67
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	0	26	40	23
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	10	43	36
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	1	5	24	59
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	1	8	27	53
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	0	9	7	37	36
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	1	4	28	56

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	43 48.3%
	イベント・行事に関すること	37 41.6%
	遊びに関すること	34 38.2%
	おやつ・お弁当に関すること	30 33.7%
	室内環境や設備に関すること	28 31.5%
・イベント・行事に関すること ・おやつ・お弁当に関すること ・遊びに関すること	支援員の資質向上に関すること	16 18.0%
	保護者への情報提供に関すること	15 16.9%
	備品及び消耗品に関すること	13 14.6%
	コロナ対策に関すること	10 11.2%
	保護者負担金に関すること	8 9.0%
	入会要件や利用時間に関すること	7 7.9%
	おたより・連絡帳に関すること	6 6.7%
	オンライン教材に関すること	5 5.6%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。



4-13 高洲小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 60件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	53	0	7
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	58	0	2
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	55	0	5
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	3 概ねできている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	57	1	2
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	58	0	2
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取り組みができている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	56	0	4
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	57	0	3
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	47	1	12
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	56	1	3
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	56	0	4
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	58	1	1
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	56	1	3
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	56	0	4
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	53	1	6
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	60	0	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	48	1	11
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	56	0	4
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	55	1	4

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	2	18	40	4.6
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	0	17	42	4.7
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	3	13	44	4.7

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	1	7	22	29
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	1	17	28	14
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	1	7	23	29
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	1	13	20	26
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	1	9	29	21
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	0	4	15	30	11
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	2	7	21	30

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	37	61.7%
	イベント・行事に関すること	36	60.0%
	おやつ・お弁当に関すること	29	48.3%
	遊びに関すること	21	35.0%
	室内環境や設備に関すること	13	21.7%
・イベント・行事に関すること ・保護者への情報提供に関すること ・支援員の資質向上に関すること	支援員の資質向上に関すること	10	16.7%
	コロナ対策に関すること	5	8.3%
	保護者への情報提供に関すること	5	8.3%
	おたより・連絡帳に関すること	5	8.3%
	保護者負担金に関すること	5	8.3%
	入会要件や利用時間に関すること	5	8.3%
	オンライン教材に関すること	3	5.0%
	備品及び消耗品に関すること	0	0.0%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-14 日の出南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 70件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	61	4	5
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできています				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができています	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	64	2	4
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできています				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできています	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	62	0	8
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができています	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	60	0	10
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	66	0	4
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取り組みができています				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができています	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	67	0	3
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	66	0	4
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできています	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	52	0	18
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取り組みができています				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	51	2	17
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができています				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取り組みができています				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	62	0	8
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に進める環境を整えている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に進める環境を整えていると思いますか。	63	1	6
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	62	0	8
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	63	0	7
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできています	連絡帳やおたよりに通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	59	3	8
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができています				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	68	0	2
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	52	2	16
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しんで過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	65	1	4
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	60	1	9

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	7	25	36	4.3
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	7	23	37	4.3
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	10	22	35	4.3

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	0	16	20	34
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	4	21	29	16
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	16	26	28
クラブのおやつのはなはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	2	15	34	18
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	2	10	33	25
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	0	9	17	27	17
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	1	10	34	25

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	45	64.3%
	イベント・行事に関すること	35	50.0%
	おやつ・お弁当に関すること	31	44.3%
	遊びに関すること	28	40.0%
	支援員の資質向上に関すること	14	20.0%
・遊びに関すること ・保護者への情報提供に関すること ・支援員の資質向上に関すること	室内環境や設備に関すること	11	15.7%
	おたより・連絡帳に関すること	11	15.7%
	保護者への情報提供に関すること	9	12.9%
	オンライン教材に関すること	5	7.1%
	保護者負担金に関すること	5	7.1%
	備品及び消耗品に関すること	3	4.3%
	入会要件や利用時間に関すること	2	2.9%
コロナ対策に関すること	1	1.4%	

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-15 明海南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 28件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	25	1	2
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	28	0	0
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取り組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	27	0	1
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	25	0	3
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	27	0	1
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	27	0	1
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	28	0	0
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	26	0	2
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	27	0	1
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	27	0	1
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	27	1	0
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	25	0	3
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	26	0	2
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	25	1	2
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	27	0	1
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	23	3	2
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	28	0	0
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	27	0	1

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	0	5	23	4.8
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	0	5	23	4.8
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	1	6	21	4.7



## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	0	2	2	24
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	0	3	6	19
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	3	11	14
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	0	4	6	18
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	0	1	9	18
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	1	2	1	8	16
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	1	3	24

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	18	64.3%
	遊びに関すること	14	50.0%
	イベント・行事に関すること	13	46.4%
	おやつ・お弁当に関すること	11	39.3%
	室内環境や設備に関すること	9	32.1%
・ イベント・行事に関すること ・ 遊びに関すること ・ 支援員の資質向上に関すること	備品及び消耗品に関すること	4	14.3%
	支援員の資質向上に関すること	3	10.7%
	オンライン教材に関すること	3	10.7%
	保護者への情報提供に関すること	3	10.7%
	保護者負担金に関すること	2	7.1%
	コロナ対策に関すること	1	3.6%
	おたより・連絡帳に関すること	1	3.6%
	入会要件や利用時間に関すること	0	0.0%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-16 高洲北小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 68件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	60	0	8
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取り組みができている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	58	1	9
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取り組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	46	2	20
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	4 優れた取り組みができている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	46	4	18
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	49	4	15
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	50	3	15
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	52	2	14
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	31	7	30
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	4 優れた取り組みができている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	43	5	20
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取り組みができている				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	43	7	18
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	45	7	16
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	48	5	15
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	44	6	18
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	43	14	11
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	54	5	9
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	38	12	18
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	39	11	18
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	43	13	12

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	5	4	13	24	22	3.8
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	6	14	23	23	3.9
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	6	4	14	24	20	3.7

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	6	5	13	25	19
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	2	27	21	18
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	2	4	13	19	30
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	6	5	17	19	21
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	4	4	20	19	21
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	3	8	15	29	13
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	1	2	17	21	27

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	イベント・行事に関する事	44 64.7%
	宿題・学習支援に関する事	37 54.4%
	遊びに関する事	27 39.7%
	おやつ・お弁当に関する事	26 38.2%
	支援員の資質向上に関する事	19 27.9%
・ イベント・行事に関する事 ・ 遊びに関する事 ・ 支援員の資質向上に関する事	保護者への情報提供に関する事	15 22.1%
	室内環境や設備に関する事	12 17.6%
	保護者負担金に関する事	7 10.3%
	オンライン教材に関する事	5 7.4%
	コロナ対策に関する事	5 7.4%
	おたより・連絡帳に関する事	4 5.9%
	備品及び消耗品に関する事	0 0.0%
	入会要件や利用時間に関する事	0 0.0%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-17 東野小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 76件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	70	2	4
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	70	1	5
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	62	1	13
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	3 概ねできている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	65	1	10
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	64	1	11
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	66	1	9
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	64	0	12
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取り組みができている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	60	1	15
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮し、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	57	3	16
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取り組みができている				

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	66	1	9
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に進める環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に進める環境を整えていると思いますか。	61	4	11
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	64	0	12
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	67	0	9
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	57	4	15
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	76	0	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	49	7	20
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみながら過ごすように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	66	1	9
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	63	3	10

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答	評価ポイント					平均
			1	2	3	4	5	
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	6	29	38	4.3
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	8	22	43	4.4
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	9	31	34	4.3

### 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	0	7	30	38
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	1	10	40	25
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	1	1	14	29	31
クラブのおやつのはなはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	2	7	17	49
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	2	15	28	31
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	1	8	22	28	17
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	1	9	26	40

### 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関すること	46 60.5%
	イベント・行事に関すること	38 50.0%
	遊びに関すること	31 40.8%
	おやつ・お弁当に関すること	26 34.2%
	室内環境や設備に関すること	15 19.7%
・ イベント・行事に関すること ・ おやつ・お弁当に関すること ・ 支援員の資質向上に関すること	支援員の資質向上に関すること	14 18.4%
	保護者負担金に関すること	11 14.5%
	入会要件や利用時間に関すること	11 14.5%
	保護者への情報提供に関すること	10 13.2%
	おたより・連絡帳に関すること	10 13.2%
	コロナ対策に関すること	4 5.3%
	備品及び消耗品に関すること	3 3.9%
	オンライン教材に関すること	2 2.6%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-18 入船小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 91件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	89	0	2
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	85	1	5
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	69	0	22
児童及び職員において、マスクの着用や手洗いの徹底、定期的な換気や3密回避等、感染症の拡大防止に努めている。	3 概ねできている	クラブでの新型コロナウイルスの感染対策は、充分行われていると思いますか。	77	0	14
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	82	1	8
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできている	クラブでは、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	77	1	13
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	88	0	3
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	77	3	11
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	74	2	15
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	2 あまりできていない				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	2 あまりできていない				



児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	84	0	7
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	2 あまりできていない	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	71	5	15
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	74	1	16
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	84	0	7
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたよりを通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	69	6	16
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	90	1	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	74	1	16
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しんで過ごすように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	90	0	1
安全安心メールや電話等を使い、保護者の方々への情報提供・情報発信は行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	81	1	9

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	5	24	61	4.6
支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	あなたが通ってらるクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	2	9	30	50	4.4
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	5	27	58	4.6

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	1	7	33	50
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	3	27	29	32
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	11	36	44
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	0	11	25	55
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブの先生は、あなたのはなしをきいてくれますか。	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	1	23	28	39
あなたは、あなたのきもちやいけんをクラブの先生におはなしすることができますか。	はなせない	あまりはなせない	ふつう	おはなしできる	たくさんおはなしできる
	3	8	24	29	27
クラブの先生はやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	13	26	52

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較（選択肢から3つを選択する方式）

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	イベント・行事に関する事	60 65.9%
	宿題・学習支援に関する事	58 63.7%
	おやつ・お弁当に関する事	39 42.9%
	遊びに関する事	32 35.2%
	室内環境や設備に関する事	15 16.5%
<ul style="list-style-type: none"> <li>・おやつ・お弁当に関する事</li> <li>・保護者への情報提供に関する事</li> <li>・支援員の資質向上に関する事</li> </ul>	保護者への情報提供に関する事	15 16.5%
	支援員の資質向上に関する事	14 15.4%
	おたより・連絡帳に関する事	8 8.8%
	備品及び消耗品に関する事	7 7.7%
	コロナ対策に関する事	6 6.6%
	入会要件や利用時間に関する事	6 6.6%
	保護者負担金に関する事	6 6.6%
	オンライン教材に関する事	2 2.2%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

## 5 5年契約期間の終了にあたり

児童育成クラブの運營業務委託の5年契約は、令和5年度末で期間が終了します。それに伴い、令和5年度中に、今後5年間の契約相手となる運営事業者の選定審査が行われる予定です。

運営事業者の選定審査にあたり、あなたが特に重視する点を次の中から2つ選択してください。

項目	件数
支援員の資質	1,023
運営方針や理念	607
実績	460
独自の児童支援サービス	344
会社（法人）の規模	42