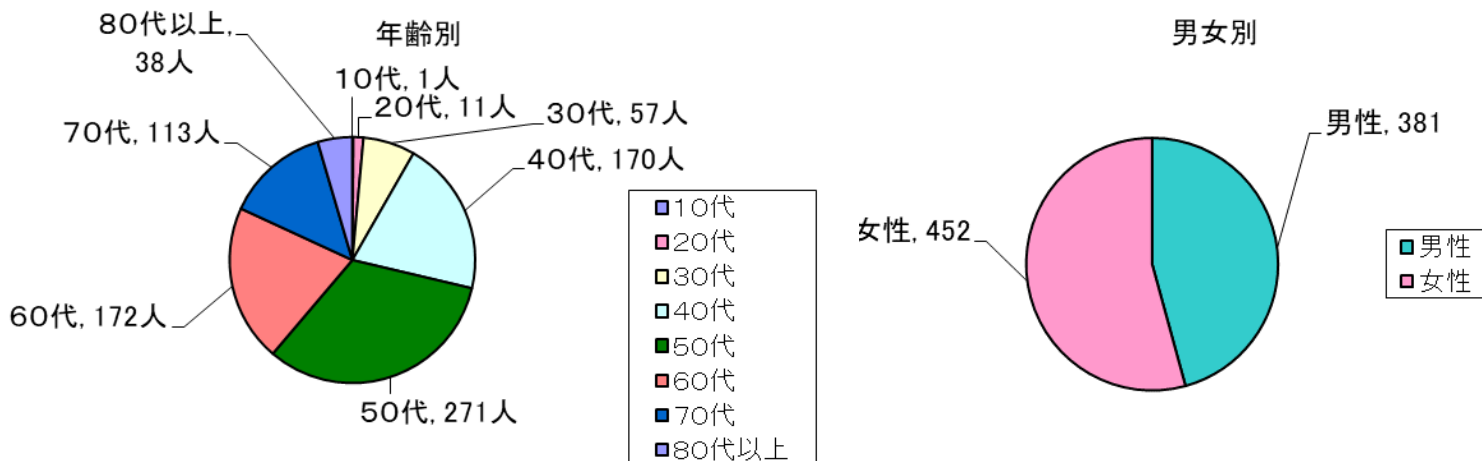


Uモ二 アンケート集計結果

第 151 回のテーマは、【ビーナスプラザのあり方に関するアンケート】でした。

- ◎ 登録者数 1,486 人
- ◎ 実施期間 令和 5 年 10 月 11 日(水)～10 月 17 日(火)
- ◎ 回答者数(回答率) 833 人(56.1%)



問 1. ごみの分別や減量に関して、市が推奨している4Rに関心がありますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問 1. ごみの分別や減量に関して、市が推奨している4R※に関心がありますか。	1.非常に関心がある	260	833	31%	
	2.ある程度関心がある	497		60%	
	3.あまり関心がない	64		8%	
	4.まったく関心がない	12		1%	

「非常に関心がある」、「ある程度関心がある」と回答したモニターの合計は、90%を超えており、多くのモニターが4Rに関心があることがわかりました。

問 2. ご家庭では、ごみの分別や減量化、リサイクルについて、どのようなことに取り組んでいますか。【複数回答可】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問 2. ご家庭では、ごみの分別や減量化、リサイクルについて、どのようなことに取り組んでいますか。【複数回答可】	1.ごみの分別をきちんとしている	772	833	93%	
	2.不用品はフリーマーケットやリユースショップへ出すなど、リユースに努めている	284		34%	
	3.食材を買いすぎないようにしている	416		50%	
	4.マイ箸やマイボトルを使っている	350		42%	
	5.マイバッグを持参し、レジ袋をもらわない	727		87%	
	6.買い物の際、過剰な包装は断る	343		41%	
	7.プラスチック製ストローやスプーン等は使わない	153		18%	
	8.詰め替えタイプや繰り返し利用できる容器を使用した商品を選んでいる	524		63%	
	9.使い捨てでなく、長期間使うことのできる商品を選んでいる	281		34%	
	10.ごみの減量・資源化に取り組んでいる店舗から買い物をするように努めている	66		8%	
	11.環境問題について調べたり、環境講座等へ積極的に参加している	57		7%	
	12.特に取り組んでいることはない	14		2%	
	13.その他	13		2%	

「ごみの分別をきちんとしている」が最も多く 93%、以下、「マイバッグを持参し、レジ袋をもらわない」が 87%、「詰め替えタイプや繰り返し利用できる容器を使用した商品を選んでいる」が 63%であり、これらが市民生活に根付いていることがわかりました。

その他の回答では、「自治会での資源ごみ回収等に協力している」、「生ごみのコンポスト利用」、「買いすぎないようにしている」などの意見が見られました。

問3. あなたは、『ビナスプラザ』を利用したことがありますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問3. あなたは、『ビナスプラザ』を利用したことがありますか。	1.複数回利用したことがある	282	833	34%	
	2.1回くらいは利用したことがある	101		12%	
	3.あることは知っていたが、利用したことはない	364		44%	
	4.施設があることを知らなかった(今初めて知った)	86		10%	

「複数回利用したことがある」と回答したモニターが、「1回くらいは利用したことがある」と回答したモニターに対して3倍近くおり、ビナスプラザを利用している方はリピーターが多いことがわかりました。

一方で、「あることは知っていたが、利用したことはない利用したことがない」、「施設があることを知らなかった(今初めて知った)」と回答したモニターは合わせて54%でした。

問4-1. どのような利用をしましたか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問4-1. どのような利用をしましたか。【複数選択可】	1.ビナスショップ	244	383	64%	
	2.再生家具の購入	103		27%	
	3.再生自転車の購入	67		17%	
	4.ガラス工芸教室やリサイクル教室、夏休み子ども環境教室などの教室	66		17%	
	5.ビナスプラザ開催のフリーマーケット	109		28%	
	6.再生可能な不用家具・自転車の無償引き取り	122		32%	
	7.その他	23		6%	

ビナスプラザを利用したことがあると回答したモニターに利用目的について聞いたところ、「ビナスショップ」と回答したモニターが64%で最も多く、以下、「再生可能な不用家具・自転車の無償引き取り」が32%、「ビナスプラザ開催のフリーマーケット」が28%となりました。

問4-2. 今後、利用しようと思いますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問4-2. 今後、利用しようと思いますか。	1.ぜひ利用してみたい	31	450	7%	
	2.機会があれば利用してみたい	282		63%	
	3.あまり利用しないと思う	82		18%	
	4.ほぼ利用しないと思う	55		12%	

ビナスプラザを利用したことがないと回答したモニターに今後の利用について聞いたところ、「ぜひ利用してみたい」、「機会があれば利用してみたい」と前向きな回答をしたモニターの合計は70%となりました。

問5. そう思う主な理由を教えてください。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問5. そう思う主な理由を教えてください。【複数選択可】	1.利用する必要性がないため	48	137	35%	
	2.利用方法や手続きが面倒に感じるため	24		18%	
	3.開館の日や時間帯に利用できないため	22		16%	
	4.品揃えが限定的なため	11		8%	
	5.リユース品を購入することに抵抗があるため	15		11%	
	6.リユース品に興味がないため	15		11%	
	7.自宅の近くにないため	53		39%	
	8.交通の利便性が良くないため	67		49%	
	9.現地に行かないと利用できないため(インターネット等で利用できないため)	47		34%	
	10.その他	3		2%	

問4-2で「あまり利用しないと思う」、「ほぼ利用しないと思う」と回答したモニターに理由を聞いたところ、「交通の利便性が良くないため」という回答が約半数で最も多く、以下、「自宅

の近くにないため」が39%、「利用する必要性がないため」が35%、「現地に行かないと利用できないため（インターネット等で利用できないため）」が34%となりました。

問6. 以下のなかで、今後、利用したいサービス等があれば教えてください。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問6. 以下のなかで、今後、利用したいサービス等があれば教えてください。【複数選択可】	1.ビナスプラザのような行政の環境関連施設	427	833	51%	
	2.民間の実店舗型リサイクルショップや中古品店	413		50%	
	3.フリーマーケット	263		32%	
	4.「メルカリ」「ヤフオク」「ジモティー」等のオークションやフリーマーケットのアプリ	333		40%	
	5.「おいくら」等のアプリを使った査定サービス	85		10%	
	6.日常使用しないもののレンタルサービス	301		36%	
	7.利用したいものは一つもない	55		7%	

「ビナスプラザのような行政の環境関連施設」が最も多く51%、次に「民間の実店舗型リサイクルショップや中古品店」が50%と、直接品物を手に取って確認できるサービスが上位を占める結果となりました。

また、『「メルカリ」「ヤフオク」「ジモティー」等のオークションやフリーマーケットのアプリ』は40%となり、非実店舗型サービスのニーズも一定程度あることがわかりました。

一方、「利用したいものは一つもない」は7%と最も少ない結果となりました。

問7. 問6で選択したサービス等について、今後、どのような用途で利用したいですか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問7. 問6で選択したサービス等について、今後、どのような用途で利用したいですか。【複数選択可】	1.品物の購入で利用したい	484	779	62%	
	2.品物の売却で利用したい(※ビナスプラザは、無償での引き取りになります)	620		80%	
	3.その他	21		3%	

「品物の売却で利用したい」と回答したモニターが80%となり、「品物の購入で利用したい」と回答したモニターを上回りました。

問8. 問6で回答したサービスのご利用に際して、ご不安やご不満なことがございましたらどのようなことでも構いませんのでご記入ください。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問8. 問6で回答したサービスのご利用に際して、ご不安やご不満なことがございましたらどのようなことでも構いませんのでご記入ください。	回答あり	280	280	34%	

「中古品は現物を見ないで購入するのは不安」、「アフターサービスがないのは不安」、「個人間取引でのトラブルや衛生面が不安」などといったご意見がありました。

「なし」、「特になし」などと回答した方を除くと、回答比率は約30%となり、モニターの約7割は、問6で回答したサービスに不安や不満を感じていないことがわかりました。

問9. ビナスプラザの運営にも人件費など一定の予算を投じていますが、そのような行政が運営する実店舗型のリサイクルショップが必要だと思いますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問9. ビナスプラザの運営にも人件費など一定の予算を投じていますが、そのような行政が運営する実店舗型のリサイクルショップが必要だと思いますか。	1.必要だと思う	635	833	76%	
	2.必要性を感じない	198		24%	

「必要だと思う」と回答したモニターが76%となりました。

問10. そう思う理由を教えてください。

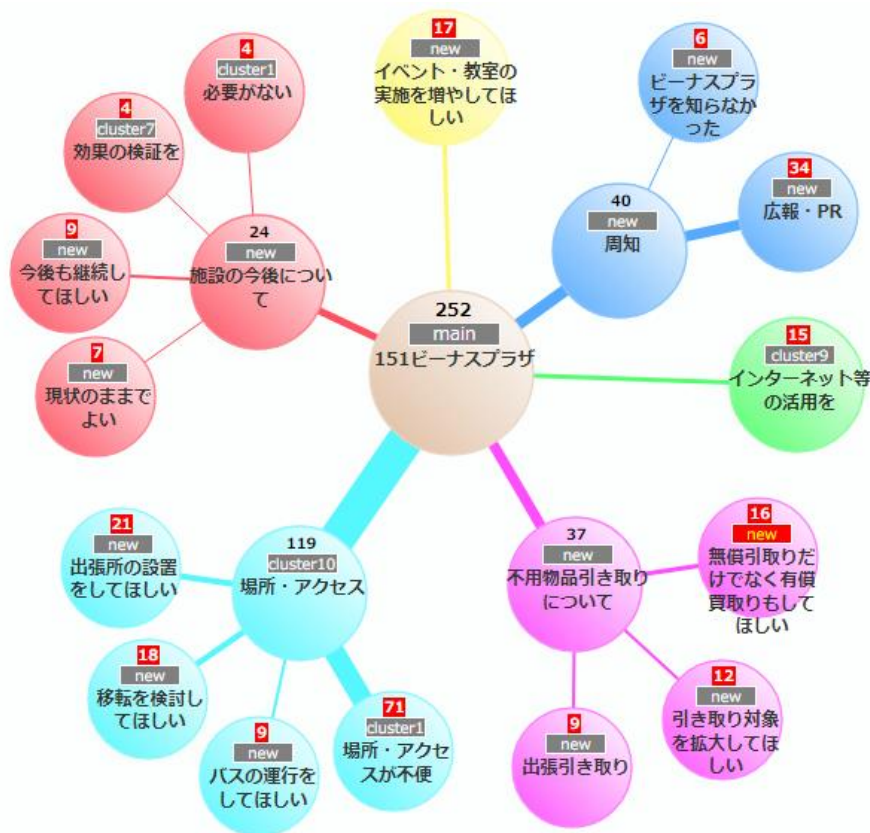
設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問10. そう思う理由を教えてください。	回答あり	533	533	64%	

必要だと思う理由については、「行政のため信頼性が高い」、「これからの時代は資源の有効活用は必要」、「環境に良い」、「雇用につながる」などのご意見が多く見られました。
 また、必要性を感じない理由については、「民間に任せた方がよい」、「遠くて車がないため利用できない」などのご意見が多く見られました。

問11. 「ビナスプラザ」に望む機能や施設、設備等、ご意見やご要望などがございましたらご自由にご記入ください。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問11. 「ビナスプラザ」に望む機能や施設、設備等、ご意見やご要望などがございましたらご自由にご記入ください。	回答あり	325	325	39%	

「ビナスプラザ」に望む機能や施設、設備等について、833 人中 323 名(36%)のモニターからご意見をいただきました。



ビナスプラザについて、「立地が不便」、「駅前や各公民館などで出張開催してほしい」、「バスなどの交通の利便性を良くしてほしい」などといった場所やアクセスに関する意見が散見されました。

また、「インターネットやアプリの利活用をしてほしい」、「有料でも自宅へ引取りに来てほしい」、「周知が不足している」などの意見も見られました。

まとめ

今回のアンケート結果で、4R に多くのモニターが関心をもっており、ごみを減らすなど身近なところから取り組んでいることがうかがえました。

また、リユース（再生）品の提供・購入ともに意識が高く、提供については、より関心が高いことがわかります。

アクセスの問題は、ネットサービスの充実や、より利便性の高い場所を望んでいることがうかがえました。

施設の存在については、行政ならではの信頼性の点から存続してもいいのではないかという意見が多かった一方、民間に委ねる事業であるとの声も一定数あったことから、これらを踏まえつつさらに多面的に検討していく必要があると考えられます。

いただいたご意見を踏まえ、ビーナスプラザの今後の施設のあり方や運営方法を検討してまいります。

今後も、「Uモ二」へのご協力をお願いします。