

浦安市デジタル化推進計画の改定(素案)に対する意見と市の考え

- A：意見を受けて加筆・修正したもの
 B：案に意見の考え方が概ね含まれていたもの
 C：案に意見の考え方が一部含まれていたもの
 D：案に意見の考え方が反映・修正しなかったもの
 E：うち計画案に関連する質問などその他のもの

番号	分類	意見の要旨	対応	市の考え	資料該当箇所など
1	9. 個別施策	企業は、自ら負担しながら、業務の効率化に欠かせないペーパーレス化に取り組んでいる一方で、市は紙の請求書での手続を希望している。紙と電子の併存はかえって負担も増加することから、市が率先して電子化に取り組み、電子請求書の一刻も早い運用開始を検討してほしい。	B	本計画において、電子請求を「検討」に位置づけており、デジタル化に向けた検討を実施し、業務の効率化を進めていきたいと考えています。	9. 個別施策 (5) 情報システム改革、業務の見直し(BPR)の推進 (エ) - 2 財務・会計事務の電子化への取組
2	9. 個別施策	オープンデータの拡充に取り組むと記載しているが、件数が頭打ちとなっている。今後、どのようにオープンデータを拡充していく計画なのか。	B	今後につきましては、公開するデータの件数を増やすだけでなく、「浦安市オープンデータ推進に関する基本方針」に基づき、データの形式や質を高めることでオープンデータの拡充に取り組んでまいります。	9. 個別施策 (2) オープンデータの推進 (ア) 市が保有する情報などに係るオープンデータ化の推進
3	9. 個別施策	マイナンバーカード更新への取組が施策として追加される一方、取得率向上への取組は「実施」から「-」に変わっている。しかしながら、マイナンバーカード取得率70%強(令和4年)のまま現行保険証が廃止になれば、市民・市役所双方に大きな混乱・負担をもたらすと考える。引き続き「取得率向上への取組み」を「実施」する必要はないのか。	B	マイナンバーカードの交付割合は令和4年度に70%を超え、国のマイナンバーカードの普及施策であったマイナポイント事業も終了したことから、本計画の個別施策としては、「取得率の向上」から「確実な更新」に取り組んでまいります。 マイナンバーカードの取得率の向上につきましては、これまでの計画事業から恒常的な業務ととらえ、継続して取り組んでまいります。	9. 個別施策 (3) マイナンバーカードの普及及び活用 (ア) マイナンバーカードの取得率向上の取組、(ア) - 2 マイナンバーカードの確実な更新への取組
4	9. 個別施策	市のホームページの各所に掲載されている FAQ(よくあるご質問)は市民・市役所職員双方にとって便利だと思う。FAQ を充実させるためには、電話等による担当課への問い合わせ内容を新たな Q&A として反映させるべきだが、手が回っていないように見受けられる。そこで、問い合わせ電話の内容を分析し、新しい Q&A を作成するのに AI を利用してはどうか。(ゴミ分別辞典で見つからない事項につきゴミゼロ課に問い合わせた経験あり)	D	住民の皆様への分かりやすい情報の発信(分かりやすい Q&A の作成などを含)として AI を活用したご提案は、参考意見とさせていただきます。	9. 個別施策 (4) デジタル・デバインド(情報通信技術等利用格差)の解消 (イ) ウェブアクセシビリティの向上の推進、(5) 情報システム改革、業務の見直し(BPR)の推進 (イ) 業務改革(BPR)の推進 (コ) AI の利活用による業務の効率化
5	その他要望	デジタル化によって行政手続が簡易化する一方で、住民票の閲覧制限や支援措置を受けている場合、デジタル化の恩恵が受けられない不安がある。 デジタル化での取扱いの説明が不十分であり、また確認をしようにも、問い合わせ先が不明瞭で状況の説明から行わなければならない。そうした質問ができる窓口を設けてほしい。	E	デジタルを使った行政サービスの推進は、市民サービスの向上と事務に効率化の観点から推進しています。今後、デジタル化の取り組みを進める中で、誰一人取り残さない取り組みとして配慮をしていきたいと考えています。	

浦安市デジタル化推進計画の改定(素案)に対する意見と市の考え

- A：意見を受けて加筆・修正したもの
- B：案に意見の考え方が概ね含まれていたもの
- C：案に意見の考え方が一部含まれていたもの
- D：案に意見の考え方が反映・修正しなかったもの
- E：うち計画案に関連する質問などその他のもの

番号	分類	意見の要旨	対応	市の考え	資料該当箇所など
6	その他要望	<p>浦安市のふるさと納税による住民税の流出額は大きく、その理由の一つとして市政や市の財政状況への関心が低いことが考えられる。</p> <p>そこで、市政への関心を高める方法として、市議会のダイジェスト映像の提供やテロップの追加等といった配信方法の編集・工夫が考えられる。浦安市における市議会の動画配信は、単に答弁の録画を放送しているに留まっており、生成AIによる効率的な動画制作も可能となっていることから、検討をしてほしい。</p>	E	<p>今後の施策を進める上での参考意見とさせていただきます。</p>	