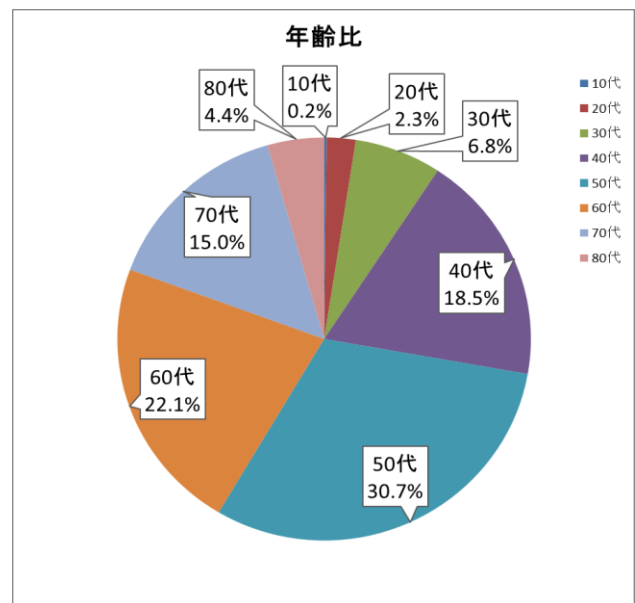
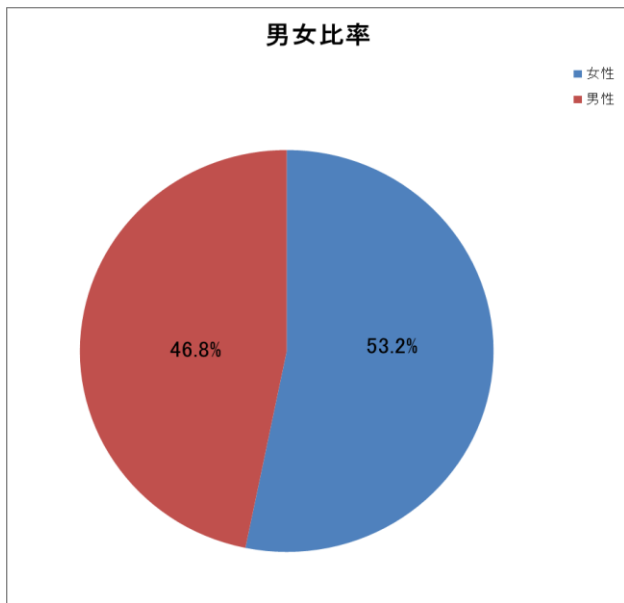


# Uモニ アンケート集計結果

第 156 回のテーマは、【「浦安市の重要なお知らせ配信サービス」に関するアンケート】でした。

- ◎ 登録者数 1740 人
- ◎ 実施期間 令和 6 年 3 月 14 日(木)～3 月 20 日(水)
- ◎ 回答者数(回答率) 1015 人(58.3%)



## 問 1. 重要なお知らせ配信サービスをご存じですか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
重要なお知らせ配信サービスをご存じですか。	サービスを利用している	526	1015	1015	51.8%	<div style="width: 51.8%;"></div>
	知っているが利用していない	151			14.9%	<div style="width: 14.9%;"></div>
	知らなかった	338			33.3%	<div style="width: 33.3%;"></div>

「サービスを利用している」「知っているが利用していない」と回答したモニターは合わせて 66.7%であり、多くのモニターが重要なお知らせ配信サービスを知っていることがわかりました。一方、「知らなかった」と回答したモニターは 33.3%となりました。重要なお知らせ配信サービスの周知に課題があることがわかりました。

## 問 2. 配信される情報の内容は、わかりやすいと思いますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
配信される情報の内容は、わかりやすいと思いますか。	そう思う	194	526	526	36.9%	<div style="width: 36.9%;"></div>
	どちらかといえばそう思う	280			53.2%	<div style="width: 53.2%;"></div>
	どちらともいえない	42			8.0%	<div style="width: 8.0%;"></div>
	あまり思わない	9			1.7%	<div style="width: 1.7%;"></div>
	まったく思わない	1			0.2%	<div style="width: 0.2%;"></div>

「そう思う」と回答したモニターが 36.9%、「どちらかといえばそう思う」と回答したモニターが 53.2%と全体の 9 割以上を占める結果となりました。多くのモニターが配信される情報の内容がわかりやすいと感じていることがわかりました。

**問 3. 重要なお知らせ配信サービスを利用していない理由を教えてください。【複数選択可】**

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
重要なお知らせ配信サービスを利用していない理由を教えてください。【複数選択可】	どんな情報を配信しているかわからない	70	215	151	46.4%	
	欲しい情報を配信していない	13			8.6%	
	配信内容がわかりにくい	10			6.6%	
	配信内容がためにならない	5			3.3%	
	利用方法がわからない	42			27.8%	
	利用登録がおっくう	36			23.8%	
	欲しい情報は他の方法で得ている	27			17.9%	
	その他	12			7.9%	

利用していない理由としては、「どんな情報を配信しているかわからない」が 46.4%と最も多く、以下、「利用方法がわからない」が 27.8%、「利用登録がおっくう」が 23.8%、「欲しい情報は他の方法で得ている」が 17.9%となりました。サービスの内容や利用方法を知らない方が多くいることがわかりました。

**問 4. 重要なお知らせ配信サービスでは、「防災（大雨情報など）」「防犯（犯罪の発生など）」「健康（感染症の流行など）」「火災（発生・鎮火）」「環境・衛生（異臭など）」「そのほか（大規模イベントの中止など）」の6つのジャンルの重要なお知らせをEメールとLINEで配信しています。今後、利用したいと思いませんか。**

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
重要なお知らせ配信サービスでは、「防災（大雨情報など）」「防犯（犯罪の発生など）」「健康（感染症の流行など）」「火災（発生・鎮火）」「環境・衛生（異臭など）」「そのほか（大規模イベントの中止など）」の6つのジャンルの重要なお知らせをEメールとLINEで配信しています。今後、利用したいと思いませんか。	EメールとLINEの両方で利用したい	128	489	489	26.2%	
	Eメールで利用したい	100			20.4%	
	LINEで利用したい	206			42.1%	
	Eメール、LINE以外の媒体で利用したい	13			2.7%	
	利用したいと思わない	13			2.7%	
	わからない	29			5.9%	

「LINE で利用したい」と回答したモニターが 42.1%と最も多く、次に「EメールとLINEの両方で利用したい」が 26.2%となり、LINE で利用したい方の割合が高いことがわかりました。

**問 5. 現在、重要なお知らせ配信サービスでは、「防災」「防犯」「健康」「火災」「環境・衛生」「そのほか」の6つのジャンルの重要なお知らせを配信しています。このほかに、どのような情報が配信されるとよいと思いませんか。【複数選択可】**

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
現在、重要なお知らせ配信サービスでは、「防災」「防犯」「健康」「火災」「環境・衛生」「そのほか」の6つのジャンルの重要なお知らせを配信しています。このほかに、どのような情報が配信されるとよいと思いませんか。【複数選択可】	現在のままでよい	364	2637	1015	35.9%	
	災害発生前の注意・啓発などの情報	248			24.4%	
	交通安全の注意・啓発や防犯関連イベントなどの情報	120			11.8%	
	健（検）診のお知らせや健康関連イベントなどの情報	268			26.4%	
	火災の注意・啓発や防火関連イベントなどの情報	130			12.8%	
	緑化など環境に関する情報	59			5.8%	
	ごみに関する情報	234			23.1%	
	子育て・教育に関する情報	91			9.0%	
	妊娠・出産に関する情報	31			3.1%	
	福祉に関する情報	140			13.8%	
	仕事・就職に関する情報	65			6.4%	
	文化・芸術に関する情報	163			16.1%	
	スポーツに関する情報	118			11.6%	
	くらしに関する情報（住まいや交通など）	290			28.6%	
	おさんぽバスに関する情報（運行情報など）	266			26.2%	
その他	50	4.9%				

「現在のままでよい」と回答したモニターが 35.9%と最も多く、現状の配信のジャンルのま

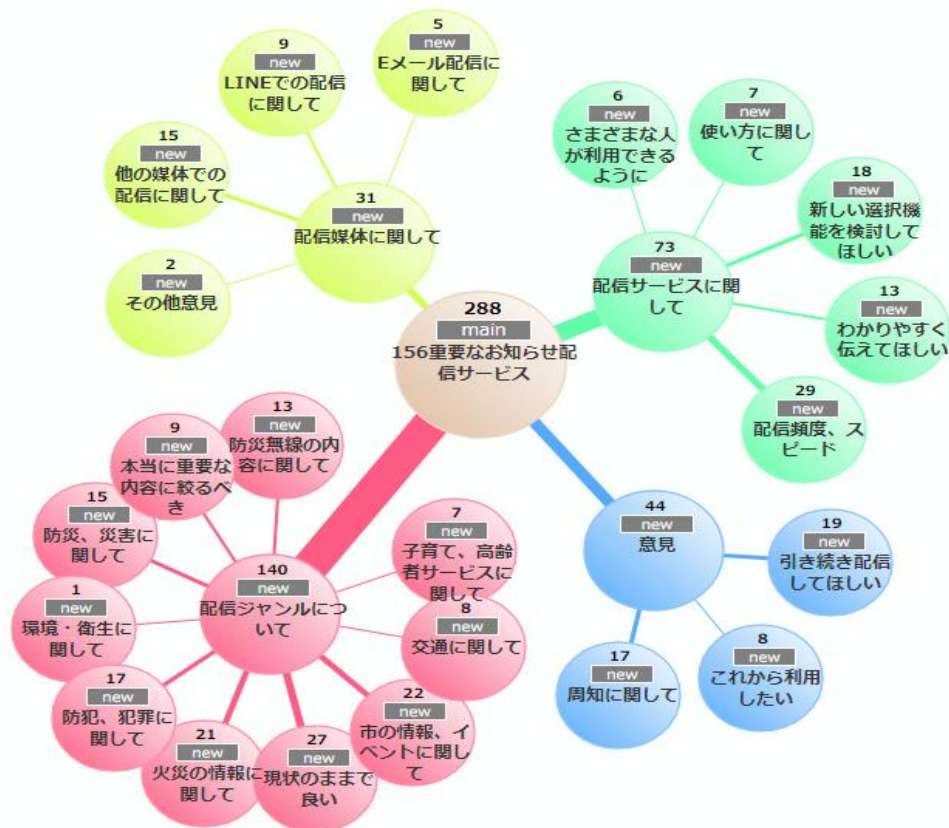
までよいと感じている方が一定数いることがわかりました

一方で「暮らしに関する情報（住まいや交通）」が28.6%、「健（検）診のお知らせや健康関連イベントなどの情報」が、26.4%、「おさんぽバスに関する情報（運行情報など）」が26.2%、「災害発生前の注意・啓発などの情報」が24.4%、「ごみに関する情報」が23.1%となるなど、現在配信しているジャンル以外にも配信希望があることがわかりました。

**問 6. 重要なお知らせ配信サービスに関して、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。**

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
重要なお知らせ配信サービスに関して、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。	回答あり	329	329	1015	32.4%	

重要なお知らせ配信サービスに関して、1,015 人中 329 名(32.4%)のモニターからご意見をいただきました。



サービスに対し、「サービスの存在を知られていないのもっと周知するべきだ」というご意見や、「防災、防犯、火災情報などの配信スピードを上げてほしい」というご意見がありました。

また、配信ジャンルについては、「情報が多くなると埋もれてしまうため、重要な情報に限ってほしい」というご意見があったほか、交通情報や安全・安心にかかわる情報など、生活に密着した情報は配信してほしいなどのご要望もありました。

**まとめ**

今回のアンケート結果では、重要なお知らせ配信サービスに対し、現状の配信ジャンルや情報の内容に対して、多くの方が満足していることがわかりました。

一方で、生活に密着した情報など新たな配信ジャンルを希望される方や、配信スピードや内容の更なる充実を求める方が多数いることがわかりました。

また、サービスの存在や利用方法を知らない方も多く、積極的な周知が必要だということがわかりました。

皆さんからいただいたご意見をもとに、よりよいサービスについて検討してまいります。

今後も、「Uモ二」へのご協力をお願いします。