

「乗継割引」非適用に伴う運賃過収受について

日頃より、弊社バスをご利用下さいまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社一般路線バスおよび浦安市コミュニティバスに於いて、「交通系ICカード 乗継割引」が適用されずに、運賃を過剰に収受したことが判明しました。
ご利用頂きましたお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう再発防止に努めてまいります。
なお、詳細は以下の通りでございます。

該当日	2025年3月28日（金）	【お問合せ先】
該当路線	●14系統 弁天・富岡線 ●16系統 日の出線 ●浦安市コミュニティバス（おさんぽバス） 医療センター線/舞浜線/じゅんかい線	～3/31 東京ベイシティ交通株式会社 4/1～ 京成バス千葉ウエスト株式会社
該当のお客様	該当日に交通系ICカード（PASMO・Suica）にて、千鳥営業所運行の一般路線バスから、該当路線へ乗り継がれた一部のお客様	千鳥営業所 電話番号（9：00～19：00） 047-352-2111
お客様へのお願い	お心当たりのお客様はお手数ですが、右記のお問合せ先までご連絡頂きますようお願いいたします。なお、過収受額のご返金にあたり、お客様のご利用時刻、系統、交通系ICカードの番号等をお伺いさせていただきますので、予めご確認(裏面のカード番号等)頂きますようお願い申し上げます。	千鳥営業所ホームページ (お問い合わせメールより)  千鳥営業所HP ※車内の携帯電話のマナーにご協力をお願いいたします。