

令和 6 年度児童育成クラブ 評価事業報告書

令和 7 年 3 月

健康こども部 青少年課

1 評価事業の概要

評価事業とは、児童育成クラブ評価事業とは、国が定める「放課後児童クラブ運営指針」の第7章3.(3)「運営内容の評価と改善」または、「浦安市放課後児童健全育成事業の設備及び運営に関する基準等を定める条例」第6条第4項に基づき、本市の児童育成クラブの運営について、運営事業者による自己評価と保護者等による利用者評価を行い、児童育成クラブのサービス向上を図るものです。

また、評価結果を公表することで、利用者から信頼される開かれた児童育成クラブを目指すものです。

2 評価方法及び評価項目

1) 評価方法

評価は、「運営事業者による自己評価」と「保護者等による利用者評価」の2つの方法で実施しました。また、各評価については、原則としてWebアンケート方式を採用しました。

2) 評価項目

評価項目については、現在児童育成クラブで直面する課題や今後の運営に関する事項等としました。

3 評価結果

3-1 回答期間

令和7年2月14日（金）から令和7年3月7日（月）まで

3-2 運営事業者による自己評価

有効回答数 17事業所

3-3 保護者等による利用者評価

有効回答数 1, 463件 内訳については、次表のとおりです。

クラブ名	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
浦安小学校地区児童育成クラブ	19	18	12	6	3	4	62
南小学校地区児童育成クラブ	60	57	39	29	13	3	201
北部小学校地区児童育成クラブ	48	43	31	11	7	2	142
見明川小学校地区児童育成クラブ	29	16	10	5	2	0	62
富岡小学校地区児童育成クラブ	14	11	15	12	5	0	57
美浜南小学校地区児童育成クラブ	13	14	16	5	4	1	53
東小学校地区児童育成クラブ	30	41	33	12	7	3	126
舞浜小学校地区児童育成クラブ	35	32	16	16	4	5	108
美浜北小学校地区児童育成クラブ	13	10	5	6	0	1	35
日の出小学校地区児童育成クラブ	24	37	19	16	4	3	103
明海小学校地区児童育成クラブ	23	33	16	5	10	5	92
高洲小学校地区児童育成クラブ	23	18	24	7	5	2	79
日の出南小学校地区児童育成クラブ	20	15	10	6	3	2	56
明海南小学校地区児童育成クラブ	13	18	6	5	2	1	45
高洲北小学校地区児童育成クラブ	31	22	18	5	3	4	83
東野小学校地区児童育成クラブ	32	12	22	8	2	0	76
入船小学校地区児童育成クラブ	26	25	17	7	6	2	83
合計	453	422	309	161	80	38	1463

4 評価分析

4-1 全体

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3.1	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	1,349	25	89	92%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3.2					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3.6	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	1,378	14	71	94%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3.5					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3.5	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	1,192	19	252	81%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3.5	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	1,305	15	143	89%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3.4					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3.8	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	1,341	17	105	92%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3.4	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	1,335	8	120	91%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3.1	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	1,096	39	328	75%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3.1					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3.4	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	1,119	53	291	76%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3.3					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3.4	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	1,313	30	120	90%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3.4	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	1,285	24	154	88%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3.1	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	1,167	54	242	80%
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3.4	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	1,229	25	209	84%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3.5	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	1,315	24	124	90%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3.6	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	1,160	94	209	79%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3.4					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3.3	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	1,420	11	32	97%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3.6	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	1,064	80	319	73%
行事や季節を織り込み、児童がおやつの時間を楽しく過ごせるように工夫している。	3.8	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	1,281	41	141	88%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3.6	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	1,298	43	122	89%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	3.9	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	17	19	153	509	765	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	3.9	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	10	21	167	461	804	4.4
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	3.7	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	14	19	218	471	741	4.3

3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい	ネガティブ率
	9	36	189	488	741	3%
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい	ネガティブ率
	8	62	390	615	388	5%
クラブのおともだちと、なかよくすごしていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい	ネガティブ率
	5	22	250	588	598	2%
クラブのおやつのはきはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ	ネガティブ率
	10	42	246	475	690	4%
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる	ネガティブ率
	6	33	281	564	579	3%
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい	ネガティブ率
	4	14	231	502	712	1%

4) 保護者がクラブに取組んでほしい事項（選択肢から3つを選択する方式）

保護者アンケート回答	件数	回答数1,463名 に対する割合
宿題・学習支援に関すること	797	54.5%
イベント・行事に関すること	498	34.0%
おやつ・お弁当に関すること	496	33.9%
遊びに関すること	355	24.3%
室内環境や設備に関すること	298	20.4%
支援員の資質向上に関すること	196	13.4%
保護者への情報提供に関すること	164	11.2%
おたより・連絡帳に関すること	150	10.3%
保護者負担金に関すること	139	9.5%
入会要件や利用時間に関すること	85	5.8%
オンライン教材に関すること	81	5.5%
備品及び消耗品に関すること	69	4.7%

5) 自由記入欄について

「現在の児童育成クラブや支援員、運営事業者に対して、ご意見やご要望がありましたら、ご記入ください。」にて寄せられた意見や要望については、各児童育成クラブの改善する内容として活用する。

4-2 浦安小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 62件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	58	1	3	93.5%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ追漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	52	3	7	83.9%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	43	0	19	69.4%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	2 あまりできていない	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	50	1	11	80.60%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	2 あまりできていない	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	49	3	10	79.0%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	53	0	9	85.5%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	37	4	21	59.7%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	2 あまりできていない					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	37	7	18	59.7%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	2 あまりできていない					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	44	4	14	71.0%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	44	1	17	71.0%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	45	4	13	72.6%
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	41	1	20	66.1%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	47	1	14	75.8%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	43	6	13	69.4%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	59	0	3	95.2%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	36	6	20	58.1%
行事や季節を織り込み、児童がおやつの時間を楽しく過ごせるように工夫している。	4 優れた取り組みが来ている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	49	2	11	79.0%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	48	5	9	77.4%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	4	12	22	24	4.1
支援員を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	2	18	21	21	4.0
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	15	21	23	4.0

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

職員の育成、情報共有が円滑に行える施設づくり

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
I 組織と運営	<p>（クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。）</p> <p>学校との定例会を定期的に行い、児童の様子や対応について情報交換ができている。また、学校の協力もあり日々、育成クラブの事業理解をして頂いている。</p>	<p>（サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。）</p> <p>職員の入れ替わりが多くあり、職員の育成・組織づくりが十分でなかった。人材育成、職員の定着に向け社内研修に取り組んでいく。</p>
II 組織の運営管理	<p>毎日、職員全体 MTG を行い、児童の情報にばらつきがないよう共有ができている。</p>	<p>児童や保護者からのご意見について、責任者を中心にした対応の検討が十分に行えていない。</p>
III 適切なサービスの実施	<p>障がい児に対しても互いを尊重した関係づくりができている。</p>	<p>施設面積に対し、児童数が多く、おもちゃや工作素材等、整理整頓されておらず落ち着きにくい環境。</p>

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	2	13	20	27
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	2	4	20	24	12
クラブのおともだちと、なかよくすごせて いますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	3	9	33	17
クラブのおやつのはなはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまり たのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	3	8	30	21
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	2	23	22	15
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あなしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	3	18	20	21

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	33	53.2%
	イベント・行事に関すること	23	37.1%
	遊びに関すること	17	27.4%
	おやつ・お弁当に関すること	15	24.2%
	おたより・連絡帳に関すること	14	22.6%
・室内環境や設備に関すること ・保護者への情報提供に関すること ・支援員の資質向上に関すること	室内環境や設備に関すること	13	21.0%
	支援員の資質向上に関すること	13	21.0%
	保護者への情報提供に関すること	8	12.9%
	保護者負担金に関すること	6	9.7%
	オンライン教材に関すること	4	6.5%
	入会要件や利用時間に関すること	4	6.5%
	備品及び消耗品に関すること	3	4.8%

4-3 南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 201件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	177	6	18	87.6%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	185	1	15	91.6%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	164	1	36	81.6%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	179	1	21	88.6%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	185	3	13	92.0%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	185	3	13	92.0%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	150	4	47	74.6%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定め、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	144	7	50	71.3%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	181	1	19	90.0%

4-3 南小学校地区児童育成クラブ

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	175	5	21	87.1%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	156	4	41	77.6%
遊びや生活を通して、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	159	5	37	79.1%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	187	2	12	93.0%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	147	14	40	72.8%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	199	1	1	99.0%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	137	12	52	68.2%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しめるように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	172	1	28	85.6%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	173	5	23	86.1%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	0	23	81	94	4.3
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	0	21	80	98	4.4
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	1	36	74	88	4.2

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

安心安全を第一に子どもの自主性を尊重し社会性を育てる指導

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み (クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これ からも続けていきたいこと」など、具体的な取 組みの事実をあげながら記入してください。)	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望 (サービスを提供するにあたって「改善が必要 だ」と思うことを記入してください。また、改善に 向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてく ださい。)
I 組織と運営	運営方針や手順をマニュアル化し、 どの職員も適切な対応ができるよう に指導を行っている。また、常勤・非 常勤関係なく、研修への参加を推奨 しており、研修後はその結果を報 告、職員間で共有、施設に反映でき そうなものは検討のうえ、反映して 取り組んでいる。	マニュアルから外れるような対応に 職員が戸惑うことがないように、モデ ル例を元にどう対応していくかという 実践的な話し合いや対応の検討の 場を設けていきたい。マニュアルは 日々改定されていくので、職員間で 知らないことがないように、情報共 有するための工夫が必要と感じてい る。
II 組織の運営管理	毎日ミーティングを行っており、こ どもたちの様子や家庭の様子などを 職員全体で共有するほか、運営に 関して意見交換の場となっている。 また、新人職員には勤務年数の長 い指導担当をつけていて、日々の流 れの指導や児童との接し方に対す る指導を行っている。	長期休みはミーティングが行えない ので、子どもたちの様子を全体で共 有することの難しさをかんじる場面 がある。特に支援児に関しては、信 頼関係を形成するまで児童側から の職員の好き嫌いがあつたりするの で、新任職員が戸惑うことが多い。 指導係という枠にとらわれず、児童 と信頼関係のある職員がサポートす るなど臨機応変な対応が重要であ ると感じている。
III 適切なサービスの実 施	季節感をもった行事を設定すると ともに、ボードに子どもたちが見つけた 写真を貼り付け、調べた結果を貼る など知的好奇心が満たされるような 取組を行っている。 また、保護者にも子どもたちの様子 が伝わるように玄関先に学童クラブ の様子の写真を掲載している。	スナップスナップを利用した写真の 提供を行っているが、利用者数が少 なく周知の必要があると感じている。 また、より多くの保護者に学童クラブ での様子を知っていただくためにも、 月末におたよりでまとめたの行事報 告ではなく、その都度、細かくキッズ ビューにて配信できるようにしてい きたい。

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	5	34	67	95
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	7	47	95	52
クラブのおともだちと、なかよくすごして いますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	3	44	74	80
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	6	37	62	95
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	5	42	84	70
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさし くない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	4	34	74	89

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	123 61.2%
	イベント・行事に関すること	58 28.9%
	おやつ・お弁当に関すること	58 28.9%
	遊びに関すること	44 21.9%
	保護者への情報提供に関すること	32 15.9%
・イベント・行事に関するこ ・保護者への情報提供に関すること ・保護者負担金に関すること	支援員の資質向上に関すること	31 15.4%
	室内環境や設備に関すること	25 12.4%
	おたより・連絡帳に関すること	21 10.4%
	保護者負担金に関すること	19 9.5%
	入会要件や利用時間に関すること	16 8.0%
	オンライン教材に関すること	11 5.5%
	備品及び消耗品に関すること	4 2.0%

4-4 北部小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 142件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	4 優れた取組みができています	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	135	2	5	95.1%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができています	児童の出欠確認や不害者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	124	4	14	87.3%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができています					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	115	6	21	81.0%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討して、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	128	2	12	90.1%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができています					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	131	2	9	92.3%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	126	0	16	88.7%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	100	9	33	70.4%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取組みができています					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	4 優れた取組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	97	7	38	68.3%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができています					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	129	4	9	90.8%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	117	4	21	82.4%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	105	9	28	73.9%
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	109	5	28	76.8%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	122	3	17	85.9%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	90	18	34	63.4%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	137	2	3	96.5%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	93	11	38	65.5%
行事や季節を織り込み、児童がおやつの時間を楽しみ、過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	112	7	23	78.9%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	113	9	20	79.6%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	5	18	67	51	4.1
支援員を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	5	23	56	58	4.2
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	23	62	54	4.2

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

児童の自立、考える力を養う保育、見守りの実施。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
Ⅰ 組織と運営	<p>（クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。）</p> <p>父母会と協力しながら運営をすることで、保護者からの満足度や理解を得やすい運営をすることが出来ている。こども達は異年齢の交流を通じて成長できる環境を整えられるよう、見守りの体制、職員の体制を整えている。</p>	<p>（サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。）</p> <p>こども達の意見を運営に反映できるよう、こども達自身の意志や要望を聞きとれる仕組み作りを実施している。保護者とは父母会の活動を通して意見を聞きとれる仕組み作りができていたので、今後はさらにこども達の意見が反映されるクラブづくりに努めている。</p>
Ⅱ 組織の運営管理	<p>毎日ミーティングを行い、複数のクラスで起こった事案やこども達の様子の共有等、漏れがないように行っている。情報共有や業務に関する理解の研修等を不足なく行い、職員間の意見交換を活発にすることで、クラブとしての運営を円滑にし、充実できるようにしている。</p>	<p>リスクマネジメントや組織としての報告制度等に関して、適切な制度が作られ、共有がなされている。職員個人についても研修等を行い、より一層の安全管理の意識付けや支援員としての資質向上に努められるようしている。</p>
Ⅲ 適切なサービスの実施	<p>クラブでのサービス提供について、保護者とおたより、キッズビュー等を使い常に共有を行っている。また日々の保育や行事に関して、父母会等で常に意見を取り入れることにより、保護者の理解を得た支援を実施している。毎日のミーティング等により、クラブでの保育の内容を互いに共有して、意見交換を行うことにより、保育内容の充実と向上に努めている。</p>	<p>サービスに関する保護者の理解や、支援員の適切な実施について、常に環境を整えている。安心・安全に過ごせる場所として充実が図れているため、今後はこども達の楽しめる場、成長する事ができる場としての充実を図れるように努めている。こども達の意見を反映した行事の実施や、支援員の資質向上を継続して行っていく。</p>

4) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	8	23	64	47
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	2	8	67	43	22
クラブのおともだちと、なかよくすごして いますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	3	35	55	49
クラブのおやつのはなはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	10	40	52	39
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	3	38	51	50
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	2	31	49	60

5) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていき たい、改善していきたいと考える事項を次の中 から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	73	51.4%
	おやつ・お弁当に関すること	48	33.8%
	室内環境や設備に関すること	45	31.7%
	イベント・行事に関すること	41	28.9%
	遊びに関すること	28	19.7%
・遊びに関すること ・室内環境や設備に関すること ・支援員の資質向上に関すること	おたより・連絡帳に関すること	20	14.1%
	支援員の資質向上に関すること	17	12.0%
	保護者負担金に関すること	15	10.6%
	備品及び消耗品に関すること	12	8.5%
	保護者への情報提供に関すること	8	5.6%
	オンライン教材に関すること	5	3.5%
	入会要件や利用時間に関すること	5	3.5%

4-5 見明川小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 62件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	4 優れた取組みができている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	60	0	2	96.8%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	54	1	7	87.1%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	41	2	19	66.1%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	55	1	6	88.7%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	53	0	9	85.5%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	47	1	14	75.8%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	45	0	17	72.6%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取組みができている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	4 優れた取組みができている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	41	5	16	66.1%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができている					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	51	2	9	82.3%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	54	2	6	87.1%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主に行える環境を整えていると思いますか。	35	9	18	56.5%
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	45	0	17	72.6%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	50	4	8	80.6%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	49	4	9	79.0%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	61	1	0	98.4%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	33	5	24	53.2%
行事や季節を織り込み、児童がおやつの時間を楽しみ、過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	53	0	9	85.5%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々の情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	51	0	11	82.3%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	10	29	23	4.2
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	14	19	28	4.2
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	12	23	26	4.2

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

遊びとイベントに力を入れている。特にイベントは子ども達の自主性や主体性を育てる為に子ども達だけで話し合える環境を作っている。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
I 組織と運営	<p>(クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これから続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・同じ建物の中に放課後こども教室が設置されていること、校庭、体育館を共有できる等の利点を活かし、放課後こども教室と常に連携して全児童を対象として放課後の支援を行っている。 ・イベントを一緒に行うなど児童同士の交流が自然に生まれることを心がけ運営を行っている。 ・近隣のこども園、家庭支援センターとも連携を取り、家庭も含めた支援を心がけている。 	<p>(サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子の変化、困り感により早く気づき、スクールカウンセラーやクラス担任と連携を図り、より良い支援体制の強化を行う。 ・不登校の児童について、育成クラブでできることを模索。居場所の提供等要請があればすぐに対応できるよう整備をしていく。 ・法人に入職して浅い職員が多いため、理念への理解をしっかりと深め実行できるよう、内部研修をしっかりと行っていく。
II 組織の運営管理	<p>子どもにとって最善の支援が遂行されるよう、報告、相談を欠かさず、同法人他事業所と連携を取りながら運営をしている。</p> <p>日々のミーティングの中で具体的に計画、検討、実行、改善を行い、安全で子どもに寄り添った支援を目指している。非常勤も含めて多面的に意見を聞き支援、環境の改善を図っている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの安全・心身を守る為に必要な職員が配置できるよう、勤務態勢の安定化を図る。 ・支援の質を高めるため、研修等への参加を積極的に行い、法人内他事業所への勤務体験実施を経験することで、成長を促していきたい。
III 適切なサービスの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の放課後の生活が子ども達に取って楽しく、主体的に生活できるよう、子ども達が選択・決定し、活動を運営する場面を多く設けている。その都度、子ども達の様子を保護者へ発信し、活動への理解を得ている。 ・子ども、保護者との対話の機会を大切にし、共感的に関わることで、良好な関係を構築し、皆にとって安心できる居場所となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・経験の浅い支援者については支援の視点、具体的な改善策について考える場をもたせ、言語化することで、様々な場面での判断力を養う。 ・子ども達の欲求をくみ取りながら。子ども達が快適に過すことができるよう、遊びの提供の工夫や環境整備をしていく。 ・まだまだ大人がしてあげる感覚が抜けず、大人主導の支援になりがちなので、子ども達が主体的に活動できる機会や環境を整え、自分の『やりたい』を実現することができる育成クラブを目指していきたい。

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	1	4	26	31
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	3	30	25	4
クラブのおともだちと、なかよくすごして いますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	1	9	32	20
クラブのおやつのはきはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	1	9	22	30
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	2	13	27	20
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	13	23	26

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	37	59.7%
	イベント・行事に関すること	23	37.1%
	おやつ・お弁当に関すること	20	32.3%
	遊びに関すること	17	27.4%
	室内環境や設備に関すること	11	17.7%
・遊びに関すること ・室内環境や設備に関すること ・支援員の資質向上に関すること	保護者への情報提供に関すること	11	17.7%
	支援員の資質向上に関すること	11	17.7%
	おたより・連絡帳に関すること	7	11.3%
	保護者負担金に関すること	5	8.1%
	備品及び消耗品に関すること	4	6.5%
	オンライン教材に関すること	2	3.2%
	入会要件や利用時間に関すること	0	0.0%

4-6 富岡小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 57 件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	52	0	5	91.2%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出入を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出入確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	52	1	4	91.2%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	51	0	6	89.5%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	50	3	4	87.7%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	52	1	4	91.2%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	54	0	3	94.7%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	44	2	11	77.2%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	47	2	8	82.5%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	2 あまりできていない					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	47	4	6	82.5%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	47	3	7	82.5%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	2 あまりできていない	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	43	2	12	75.4%
遊びや生活を通して、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	2 あまりできていない	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	49	2	6	86.0%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	51	4	2	89.5%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	46	2	9	80.7%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	2 あまりできていない	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	53	0	4	93.0%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	39	1	17	68.4%
行事や季節を織り込み、児童がおやつの時間を楽しく過ごせるように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	51	2	4	89.5%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々の情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	51	3	3	89.5%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	1	7	18	29	4.2
支援員を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	6	16	32	4.3
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	3	7	16	30	4.2

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

支援員は児童にとって重要な環境ととらえており、職員の資質向上を目的として、こどもの権利や意見表明、職員の同僚性について、研修を行うことに加え、ミーティングを多く持ち、日常の児童の過ごしやすさや、安心について話し合うようにしている。

家庭や、児童一人ひとりへの対応となることが多く、臨機応変な対応が求められるため、判断力や対応力の向上をこれからも課題としている。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
Ⅰ 組織と運営	<p>(クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。)</p> <p>・運営事業者や東野・富岡うらっこクラブ全体で合同研修会を行い、職場倫理の共通理解や、個人情報の取り扱いや虐待防止について確認をしている。</p> <p>・資質の向上として、研修だけでなく、日々の始業ミーティング時間を多く持ち児童への対応について共有を行い、対応に差がないようにしている。</p>	<p>(サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。)</p> <p>・職場倫理・個人情報の研修に関しては、外部講師ではなく、内部での研修で共有する事項としているので、職員に定着させるため、必要に応じて、外部講師による研修を行いたい。</p> <p>・資質向上では、職員の捉え方に差がある為、研修の事例で学んだ対応を定着させること、継続できる工夫を今後も続けていきたい。</p>
Ⅱ 組織の運営管理	<p>・保護者より、キッズビューで相談や連絡が来るようになり、以前に比べて気軽な相談が増えている。</p> <p>キッズビューでの返信はしていないため、電話や直接お会いして返事をするようし、顔の見えるコミュニケーションを心掛けている。</p>	<p>保護者からの相談事項に対応できるのが、主に主任になっているため、他の職員も日常の対応から保護者に様子を伝えることに加え、ニーズを理解できるよう、職員で共有していきたい。</p>
Ⅲ 適切なサービスの実施	<p>主体的に動けるよう、活動の時間や片付ける場所を可視化している。</p> <p>児童が1日の流れを確認する場所を1か所に行っていること、時間に動けるように、職員も準備を行うことで、声掛けを最小限にし、児童の声を聴きやすく、自分の生活を自分で意識できるように工夫している。</p>	<p>児童のその日の様子は職員間での捉え方の違いが起こりやすいため、ミーティングの時間を有意義に活用し、子ども理解をしていきたい。</p> <p>学校との連携では、今年度より、学校地域連携運営協議会に参加させていただいている。</p> <p>学校での様子等今後も情報交換を行っていきたい。</p>

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	0	7	24	25
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	0	13	21	23
クラブのおともだちと、なかよくすごして いますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	1	0	8	23	25
クラブのおやつのはなはたのしみです か。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とても たのしみ
	0	1	7	22	27
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	5	9	24	19
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	1	2	4	20	30

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	30	52.6%
	イベント・行事に関すること	25	43.9%
	おやつ・お弁当に関すること	22	38.6%
	遊びに関すること	13	22.8%
	室内環境や設備に関すること	11	19.3%
・遊びに関すること ・保護者への情報提供に関するこ ・支援員の資質向上に関すること	備品及び消耗品に関すること	8	14.0%
	保護者負担金に関すること	7	12.3%
	おたより・連絡帳に関すること	5	8.8%
	入会要件や利用時間に関すること	4	7.0%
	支援員の資質向上に関すること	3	5.3%
	オンライン教材に関すること	3	5.3%
	保護者への情報提供に関すること	2	3.5%

4-7 美浜南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 53件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	51	0	2	96.2%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	52	0	1	98.1%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	49	1	3	92.5%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	50	0	3	
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	50	0	3	94.3%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんと保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	53	0	0	100.0%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	44	1	8	83.0%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	44	0	9	83.0%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みが出来ている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	49	0	4	92.5%

4-7 美浜南小学校地区児童育成クラブ

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	47	1	5	88.7%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	48	1	4	90.6%
遊びや生活を通して、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	47	1	5	88.7%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	51	0	2	96.2%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	49	3	1	92.5%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みが出来る	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	53	0	0	100.0%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	42	3	8	79.2%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みが出来る	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	52	0	1	98.1%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	53	0	0	100.0%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	3	12	38	4.7
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通ってクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	5	8	40	4.7
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	7	9	37	4.6

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

児童も職員も安全安心で毎日来たいと思える施設づくり

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
Ⅰ 組織と運営	<p>（クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。）</p> <p>児童が楽しめるイベントを年間で行事計画に組み込んでいる。 夏休みの遠足では全員でキッザニアへ行くことを恒例行事としている。 遠足や縁日には保護者も参加ができ、保護者・児童ともに楽しめている。</p>	<p>（サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。）</p> <p>日々、学校との情報交換、連携をしているが、定期的な情報交換の場を設ける等、より密な連携ができるとよい。</p>
Ⅱ 組織の運営管理	<p>児童や保護者からのご意見においては原因の究明、対策の検討を責任者を中心に徹底している。また全職員へ漏れなく共有ができており、職員による対応の差が起らないように努めている。</p>	<p>施設運営に対し日々ご理解をいただけていると感じるが、所属児童数に対し、保護者会の参加率がやや少ない。参加率をあげていけるとよい。</p>
Ⅲ 適切なサービスの実施	<p>職員全員が常に児童の様子や変化にアンテナを張りめぐらせ、事前の状況把握や予測ができているため、事故や怪我が起こりにくい環境が整っている。</p>	<p>児童数が多くひとりひとりが落ち着いて学習できる環境の提供が難しい。</p>

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	2	0	6	14	31
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	1	4	11	23	14
クラブのおともだちと、なかよくすごして いますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	0	8	15	30
クラブのおやつのはなはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	0	8	15	30
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	0	13	15	25
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	8	14	31

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	26 49.1%
	イベント・行事に関すること	18 34.0%
	遊びに関すること	18 34.0%
	室内環境や設備に関すること	18 34.0%
	おやつ・お弁当に関すること	15 28.3%
・ イベント・行事に関すること ・ 遊びに関すること ・ 支援員の資質向上に関すること	支援員の資質向上に関すること	7 13.2%
	備品及び消耗品に関すること	6 11.3%
	保護者負担金に関すること	5 9.4%
	保護者へ情報提供に関すること	4 7.5%
	おたより・連絡帳に関すること	1 1.9%
	入会要件や利用時間に関すること	1 1.9%
	オンライン教材に関することオンライン 教材に関すること	0 0.0%

4-8 東小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 126件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	2 あまりできていない	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	111	4	11	88.1%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	2 あまりできていない					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	125	0	1	99.2%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	109	0	17	86.5%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	116	0	10	92.1%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	119	0	7	94.4%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	116	1	9	92.1%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	86	4	36	68.3%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	2 あまりできていない					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	96	4	26	76.2%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができている					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	118	4	4	93.7%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	114	1	11	90.5%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	110	2	14	87.3%
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	114	0	12	90.5%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	118	3	5	93.7%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	105	8	13	83.3%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	124	0	2	98.4%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	96	6	24	76.2%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみ、過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しみ食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	113	4	9	89.7%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	117	3	6	92.9%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	7	49	68	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通ってクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	3	7	42	74	4.5
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	16	45	64	4.4

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

安全と安心の確保を大前提に、子どもたちが尊重され、自己肯定感と主体性を育めるよう支援をする。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
I 組織と運営	<p>学校との連携を大切にし、必要に応じて教頭先生や各担任の先生と、学校での様子・学童での様子を情報共有するなどして、児童への対応に役立てている。</p> <p>保護者と共催のイベントを開催し、親子で楽しめる機会を提供すると共に、保護者と職員の距離も近づけるように心がけている。</p>	<p>運営事業者の経営理念等を、しっかりと発信していなかった。</p> <p>職員に周知すると共に、理念達成への具体的な計画や取り組みを策定し、実行していきたい。</p> <p>保護者に広報すると共に、いつでも確認できるような環境を整える。</p>
II 組織の運営管理	<p>週1回の常勤職員によるミーティングにおいて、連絡事項の周知や、イベント・行事の詳細な情報共有、児童の様子を報告したり対応について相談しあうことで、児童や保護者に対して、適切でバラツキのない対応ができるように努めている。</p>	<p>職員のメンタルヘルスをケアする体制が不十分だった。</p> <p>社外に相談窓口を設けるなどして、早期に不調を改善するための環境整備を行う。</p>
3 適切なサービスの実施を	<p>児童が所属する部屋ごとに、担任と副担任を配置している。また部屋ごとのLINEを開設し、保護者とつながっている。日々の出欠確認の作業が軽減され、お迎えのないご家庭とも気軽に連絡が取りあえるようになっている。</p>	<p>児童数の増加に伴い、安全の確保ばかりに注意が集中しがちだが、それだけではなく、できる限り児童の自由意思を尊重した保育を目指したい。</p>

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とても たのしい
	0	3	12	42	69
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とても きれい
	0	3	22	57	44
クラブのおともだちと、なかよくすごして いますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	1	19	49	56
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とても たのしみ
	1	2	25	35	63
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	1	3	18	41	63
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とても やさしい
	1	1	13	36	75

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	79 62.7%
	おやつ・お弁当に関すること	41 32.5%
	イベント・行事に関すること	38 30.2%
	遊びに関すること	33 26.2%
	室内環境や設備に関すること	20 15.9%
・イベント・行事に関すること ・遊びに関すること ・支援員の資質向上に関すること	保護者への情報提供に関すること	18 14.3%
	支援員の資質向上に関すること	17 13.5%
	保護者負担金に関すること	16 12.7%
	入会要件や利用時間に関すること利用時 間に関すること	12 9.5%
	おたより・連絡帳に関すること	11 8.7%
	オンライン教材に関すること	8 6.3%
	備品及び消耗品に関すること	4 3.2%

4-9 舞浜小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 108件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	99	0	9	91.7%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取組みができている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	106	0	2	98.1%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	78	1	29	72.2%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	99	0	9	91.7%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	101	1	6	93.5%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	101	1	7	92.7%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	74	0	34	68.5%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	88	4	16	81.5%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	100	1	7	92.6%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	94	0	14	87.0%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的にできる環境を整えている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的にできる環境を整えていると思いますか。	86	5	17	79.6%
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	88	2	18	81.5%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	95	0	13	88.0%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	98	1	9	90.7%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	107	1	0	99.1%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	76	4	28	70.4%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しめるように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しめるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	102	0	6	94.4%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	99	2	7	91.7%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	0	12	37	57	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	14	37	56	4.4
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	17	38	51	4.3

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

お子さまの選択を尊重すること、お子さまの選択肢を広げられる提示をする事を重視し取り組んでいます。また、保護者のかたも一緒に参加いただけるイベントなども開催し、地域に根差した育成クラブ運営を掲げています。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
1 組織と運営	<p>(クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。)</p> <p>運営理念や個人情報に関する研修を非常勤含む全スタッフが毎年行うことで、意識を高めることができている。また男性のふるまい研修や、階層別研修などを通して、法人内での横のつながりも強化している。年間の保育目標を立て、各月のクラス目標に落とし込み保育を実施。ミーティング等で共有も行っている。また職員自身の目標設定及び中間・年度末振り返りを行い、常勤職員との目標合わせや評価を行っている。</p> <p>学校との情報共有を密に行っている。保護者交流イベント(ワークショップ・写真展)の実施。</p>	<p>(サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。)</p> <p>年間計画やイベントに関して、保護者の意見をさらに取り入れることができると感じている。</p> <p>そのために、保護者交流イベント後にアンケートを実施して、保護者や児童の要望を聞くなどをし、改善に向けて取り組んでいる。</p>
II 組織の運営管理	<p>毎日のミーティングを行い、児童の様子や最近起きたことなどを共有して、対応の仕方などをスタッフ間で話している。1日だけでは、全スタッフには共有できないため、重要な内容に関しては、数日にかけて同じ内容をミーティングで共有している。日常的な事項については書面等で報告をし、個別で対応が必要な場合は面談等で対応を実施。</p>	<p>ミーティングなどで、日ごろの子どもたちや保護者への接し方についてのアドバイスなどは行っているが、まだ職員による対応のばらつきが見られる。</p> <p>対策として、拠点としての基本マニュアルを作成して誰が見ても同じように対応できるように改善に向けて実行中。</p>
III 適切なサービスの 実施	<p>環境整備については午前中の時間を利用し、施設内外を整備している。また保育及び環境に関するチェックシートの運用を実施。まずは施設長が実施し、本部職員やエリアマネージャーによる巡回により、客観的な意見を得ている。病院通院の件数は9件あったが、都度保護者への報告や振り返りを行いクレーム等は無し。</p> <p>毎日学習時間を30分取り、自主的に学習活動ができる流れを作っている。運動イベントや夏祭りを子どもたちの意見をもとに子どもたちが企画し実施。また定期的にご当地おやつを実施し、各地域の特産物にも触れている。</p> <p>育成支援の記録について、子どもを主語に記録を取ることを心がけている。</p>	<p>クラブ内外の清掃は、清潔に行えているが、物が整理されていない状態が見受けられる箇所があるため、物の数や状態を把握して、写真を取り、誰が見ても「足りない」「異常」と分かるように、リスト化して改善に向けて取り組んでいる。</p>

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	2	17	45	43
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいでない	あまり きれいでない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	7	31	47	23
クラブのおともだちと、なかよくすごして いますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	1	25	43	39
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみでない	あまりたのしみ でない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	3	28	27	49
クラブで、こまったことやいやなことがあつた とき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをき いてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	1	19	60	28
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんし んをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさし くない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	1	24	45	38

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	63	58.3%
	イベント・行事に関すること	48	44.4%
	おやつ・お弁当に関すること	44	40.7%
	遊びに関すること	26	24.1%
	室内環境や設備に関すること	19	17.6%
・ イベント・行事に関すること ・ 遊びに関すること ・ 地域社会への連携や貢献	おたより・連絡帳に関すること	11	10.2%
	支援員の資質向上に関すること	9	8.3%
	入会要件や利用時間に関すること利用時 間に移管すること	9	8.3%
	保護者への情報提供に関すること	7	6.5%
	保護者負担金に関すること	8	7.4%
	備品及び消耗品に関すること	5	4.6%
	オンライン教材に関することオンライン 教材に関すること	4	3.7%

4-10 美浜北小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 35件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	35	0	0	100.0%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取組みができています					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外が発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができています	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	35	0	0	100%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができています					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができています	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	34	0	1	97.1%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	31	0	4	88.6%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができています					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	32	0	3	91.4%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	34	0	1	97.1%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取組みができています	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	29	1	5	82.9%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	4 優れた取組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	30	0	5	85.7%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができています					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	31	0	4	88.6%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができて いる	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	34	0	1	97.1%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	29	1	5	82.9%
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができて いる	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	33	1	1	94.3%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができて いる	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	33	0	2	94.3%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができて いる	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	28	3	4	80.0%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができて いる					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができて いる	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	32	1	2	91.4%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができて いる	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	24	4	7	68.6%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみ、過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができて いる	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	30	0	5	85.7%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができて いる	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	29	0	6	82.9%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	6	10	19	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	4	9	22	4.5
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	7	7	21	4.4

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

児童と保護者が安心して学童を利用出来ることが最重要と考え、それを基準に日々の運営に取り組んでおります。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
Ⅰ 組織と運営	<p>（クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。）</p> <p>経験豊富なスタッフと若手のスタッフの融合により様々な年代との関わり合いができることが児童にとってとても良い環境を提供できていると感じております。 また、様々なイベント+体験活動を通して児童育成の観点においても良い環境であると感じております。</p>	<p>（サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。）</p> <p>児童の発達の段階に応じた対応+取組を今後は展開していきたいと考えております。</p>
Ⅱ 組織の運営管理	<p>現場スタッフと運営管理スタッフの連携を密に行い、きめ細やかなサービスの提供が出来ている。 また、年度ごとのマニュアル改定・運用の変更などについても適宜実施+導入を行い児童への影響を最小限にとどめることができております。</p>	<p>おやつ取り扱いについて今年度大きな変更点がございました。 メニュー作成や提供について、よりスムーズに対応できるよう努めてまいります。</p>
Ⅲ 適切なサービスの実施	<p>近年、猛暑により屋外活動の機会が減っておりますが体育館の借用などの様々な施策によって運動機会の創出、目先を変える保育の実施が出来ていると感じております。 また、異学年交流の場としてもイベント・体験活動を通じ積極的な交流を目指しております。</p>	<p>児童発案のイベントや児童主体のイベントの実施など、自主性・自立心を育む保育を目指してまいります。</p>

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とても たのしい
	0	0	1	14	20
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれ いですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	3	7	11	14
クラブのおともだちと、なかよくすごしています か。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	1	3	14	17
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではな い	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とても たのしみ
	0	2	5	10	18
クラブで、こまったことやいやなことがあったと き、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきい てくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	0	1	13	21
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしん をあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	3	13	19

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	おやつ・お弁当に関すること	21 60.0%
	宿題・学習支援に関すること	20 57.1%
	イベント・行事に関すること	20 57.1%
	遊びに関すること	11 31.4%
	おたより・連絡帳に関すること	9 25.7%
・遊びに関すること ・保護者への情報提供に関すること ・支援員の資質向上に関すること	保護者への情報提供に関すること	5 14.3%
	保護者への情報提供に関すること	5 14.3%
	室内環境や設備に関すること	4 11.4%
	オンライン教材に関すること	1 2.9%
	保護者負担金に関すること	1 2.9%
	備品及び消耗品に関すること	0 0.0%
	入会要件や利用時間に関すること	0 0.0%

4-11 日の出小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 103件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	99	1	3	96.1%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不害者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	102	0	1	99.0%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	85	0	18	82.5%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	97	0	6	94.2%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	95	0	8	82.5%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	97	0	6	82.5%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	90	0	13	87.4%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	4 優れた取組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	84	0	19	81.6%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができています					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	99	0	4	82.5%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取り組みができて	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	99	0	4	82.5%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に進める環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に進める環境を整えていると思いますか。	84	3	16	82.5%
遊びや生活を通して、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取り組みができて	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	90	0	13	82.5%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取り組みができて	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	95	1	7	82.5%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	94	3	6	91.3%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取り組みができて					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取り組みができて	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	102	0	1	82.5%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	86	1	16	82.5%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しめるように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	100	2	1	82.5%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	97	2	4	82.5%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	0	2	22	76	4.6
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	0	3	17	80	4.7
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	0	3	24	73	4.6

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

- 児童育成クラブと放課後子ども教室で連携し、小学校の全児童を対象に支援している。
- こども主体・主催のイベントを通して主体性と協調性等の成長を促している。
- 育成クラブ卒所生や地域のボランティアスタッフの受け入れを実施している。今年度は卒所生保護者がボランティアスタッフとしてイベントに多数参加。
- 育成クラブの園庭で、年間12回以上の保護者と地域住民が参加可能なイベントを実施し、積極的に交流している。

- 他事業所育成クラブとの交流会を積極的に実施し、こどもの成長と職員のスキルアップを図っている。
- 社会情動的スキルと模範意識、そしてスポーツへの苦手意識を克服する為、ニュースポーツ大会を年2回実施している。
- こども家庭支援センターと児童相談所の職員と密に連携を取り、児童の継続的な見守りを継続している。
- 地域の民生委員・児童委員と連携し、包括的な支援に取り組んでいる。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
I 組織と運営	<p>(クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これから続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童育成クラブと放課後こども教室で連携し、小学校の全児童を対象に支援できている。実績として児童育成クラブへの登所率、放課後こども教室の利用児童が多い。 ・子ども達の生活が安全で心地よいものとなるよう小学校、子ども家庭支援センターなど関係機関と常に連携を取り、配慮している。 	<p>(サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭に問題を抱えている児童が複数いることで、トラブルになることが多く関係機関への情報共有に忙殺される。 ・小学生のスクールライフカウンセラーと密に連携を図り、子どもの困り感に多くの大人が寄り添えるようにしていく。 ・小学校の先生との連携をより円滑に行い、困難を抱えた子どもたちを包括的に見守っていく。
II 組織の運営管理	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の職員全体ミーティング、月2回のケース会議を通して、職員一人一人が支援の質を高めることを意識することができ、自己研鑽を心がけている。 ・他事業所育成クラブと積極的に交流を重ねることにより、支援の質が高まり、浦安全体の育成クラブの質の底上げに尽力している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人内3施設の質を同等に高める為、今まで以上に積極的に職員研修を実施する必要性を感じている。それぞれの施設へ勤務する機会を設け、研修や専門性にフォーカスした細やかな実地体験を積んでいく。 ・人材不足。パート職員の高齢化が課題。求人に難しさを感じる。
III 適切なサービスの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・育成クラブの庭で毎月実施している保護者参加型のイベントを通して、子ども達の日々の様子を共有することができ、お互いの信頼関係を築く良い機会となっている。 ・職員が子ども達の思いをしっかりと受けとめることで、信頼関係が結ばれ、子ども達自身が自分達の居場所作りができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員数に対して、子どもの人数と居場所の確保が難しくなっているが、与えられた環境を最大限に有効活用し、子ども達の快適な居場所作りを構築していく為、常に創意工夫が必要。

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とても たのしい
	1	1	4	18	79
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とても きれい
	1	7	21	47	27
クラブのおともだちと、なかよくすご せていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	0	8	46	49
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまり たのしみではない	ふつう	たのしみ	とても たのしみ
	0	1	5	34	63
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	1	12	29	61
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまり やさしく ない	ふつう	やさしい	とても やさしい
	0	0	6	33	64

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	65	63.1%
	室内環境や設備に関すること	28	27.2%
	おやつ・お弁当に関すること	26	25.2%
	遊びに関すること	22	21.4%
	イベント・行事に関すること	20	19.4%
・イベント・行事に関すること ・保護者への情報提供に関すること ・支援員の資質向上に関すること	保護者への情報提供に関すること	14	13.6%
	保護者負担金に関すること	12	11.7%
	支援員の資質向上に関すること	11	10.7%
	入会要件や利用時間に関すること	10	9.7%
	おたより・連絡帳に関すること	9	8.7%
	オンライン教材に関すること	8	7.8%
	備品及び消耗品に関すること	6	5.8%

4-12 明海小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 92件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	88	0	4	95.7%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	91	0	1	98.9%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	69	4	19	75.0%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	91	0	1	98.9%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	90	0	2	97.8%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	88	0	4	95.7%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	82	1	9	89.1%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	86	0	6	93.5%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができている					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	88	1	3	95.7%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	90	1	1	97.8%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	82	1	9	89.1%
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	83	2	7	90.2%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	90	1	1	97.8%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的に・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	84	0	8	91.3%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	92	0	0	100.0%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	86	1	5	93.5%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみ、過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	92	0	0	100.0%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	92	0	0	100.0%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	0	8	83	4.9
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	0	14	77	4.8
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	2	10	80	4.8

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

職員の資質向上のための研修

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
Ⅰ 組織と運営	こども一人ひとりの自主性・自発性を大切にしながら、安心して過ごせる雰囲気づくりができています。支援員全員が日々の声かけや関わりを通して、こどもの成長を見守っている。異年齢での交流も自然に行われ、思いやりや助け合いの姿が多く見られる。地域や保護者との連携も安定しており、地域に開かれた学童としての役割を果たしている。	こどもたちの声をより反映するため、「こども会議」や話し合いの場を継続して実施している。活動後の振り返りや職員会議の中で支援方法を共有し、対応の統一と質の向上を図っている。保護者との対話を重ね、家庭と連携した支援につなげている。安全・衛生面では引き続き点検を徹底し、安心して過ごせる環境づくりに努めている。
Ⅱ 組織の運営管理	職員間の連携は良好であり、日常の支援や行事運営でも互いに声を掛け合いながら柔軟に対応できている。お互いの強みを活かし、困難な場面でも支え合う体制ができている。今後は情報共有の仕組みをより強化し、多様な視点を活かした支援につなげていく。	安全点検や危険予測、トラブル対応が習慣化されており、安心して過ごせる環境が確保されている。職員全員で安全意識を共有できている点も強みである。今後はさらに細かな部分にも目を向け、こどもたちの主体的な活動を支える環境を整えていく。
Ⅲ 適切なサービスの実施	保護者との日常的なやり取りを大切に、クラブの活動やこどもの様子を丁寧に伝えている。地域の行事や学校との協力体制も継続しており、地域に開かれた活動が根づいている。保護者・地域の理解と協力を得ながら、より一体感のある支援体制を目指している。	全体として安定した運営ができており、こどもたちが主体的に活動できる環境が整っている。今後はさらにこどもたちの意見を反映し、遊びや行事の企画運営に参加できる機会を広げていく。また、職員間の情報共有やふりかえりをより充実させ、支援の質の向上と組織的な学びを進めていく。

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とても たのしい
	0	1	1	25	65
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とても きれい
	0	1	29	32	30
クラブのおともだちと、なかよくすごして いますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	0	11	30	51
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまり たのしみではない	ふつう	たのしみ	とても たのしみ
	0	1	8	17	66
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	0	10	23	59
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまり やさしく ない	ふつう	やさしい	とても やさしい
	0	0	5	18	69

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	室内環境や設備に関すること	41 44.6%
	宿題・学習支援に関すること	34 37.0%
	イベント・行事に関すること	34 37.0%
	遊びに関すること	21 22.8%
	おやつ・お弁当に関すること	20 21.7%
・おやつ・お弁当に関すること ・遊びに関すること ・支援員の資質向上に関すること	保護者負担金に関すること	11 12.0%
	オンライン教材に関すること	10 10.9%
	備品及び消耗品に関すること	9 9.8%
	支援員の資質向上に関すること	8 8.7%
	保護者への情報提供に関すること	5 5.4%
	入会要件や利用時間に関すること	5 5.4%
	おたより・連絡帳に関すること	0 0.0%

4-13 高洲小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 79件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	68	5	6	86.1%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ適宜通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	76	2	1	96.2%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	61	2	16	77.2%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	67	1	11	84.8%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	72	1	6	91.1%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	70	0	9	88.6%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	58	3	18	73.4%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	4 優れた取組みができている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	60	3	16	75.9%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができている					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	72	2	5	91.1%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	72	1	6	91.1%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	66	3	10	83.5%
遊びや生活を通して、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	72	1	6	91.1%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	74	1	4	93.7%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	59	3	17	74.7%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	72	2	5	91.1%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	63	6	10	79.7%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	67	6	6	84.8%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々の情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	71	2	6	89.9%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	3	9	28	38	4.3
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	3	7	25	43	4.3
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	3	14	25	36	4.2

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

安心安全を第一に子どもの自主性を尊重し社会性を育てる指導

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
Ⅰ 組織と運営	<p>(クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の資質向上のため、積極的に研修に参加し、学んだ知識を後日全員に共有する時間を設けている。 ・クラブからのお知らせや長期休み中の仕出し弁当注文など、キッズビューを積極的に活用し、情報の電子化することで保護者の利便性を心掛けている。 	<p>(サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気象警報や感染症流行による予定外のことが発生した場合は、学校と円滑に連絡がとれるようにしたい。 ・避難訓練の実施回数を増やし、定期的に防災袋や救急セットの中身の点検を行い備えたい。
Ⅱ 組織の運営管理	<p>児童が何でも発言することのできる「なんでもBOX」の活用、保護者からの意見があれば都度対応を検討している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者への話し方や児童のトラブル対応では、責任者と相談をしながら対応できる環境を整えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新人や職員へ引き継ぎの際にわかりやすいマニュアルの作成をした。 ・運営理念や事業計画について、出勤数が少ない職員や年度途中で入社してきた職員にも周知し、実現に向けて取り組みたい。
Ⅲ 適切なサービスの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりや写真掲示をして児童の様子を保護者に伝えている。 ・季節にちなんだイベントを多く実施している。 ・毎日のミーティングで児童の様子や出来事を共有し、育成支援の統一をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化で清掃をしても清潔な状態が保てなかったり、雰囲気怖いと言われてしまうので、装飾をして明るい雰囲気にできるよう心掛けたい。 ・お迎えになかなか来られない保護者の方へ、個々の学童での様子をキッズビューを活用して伝えられるようにしたい。

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とても たのしい
	3	3	19	19	35
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とても きれい
	1	6	21	38	13
クラブのおともだちと、なかよくすご せていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	2	1	11	38	27
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とても たのしみ
	2	1	15	31	30
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	3	1	19	35	21
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とても やさしい
	2	0	16	32	29

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	41 51.9%
	おやつ・お弁当に関すること	35 44.3%
	イベント・行事に関すること	18 22.8%
	遊びに関すること	18 22.8%
	室内環境や設備に関すること	15 19.0%
イベント・行事に関すること、おやつ・お弁当に関すること、支援員の資質向上に関すること	支援員の資質向上に関すること	10 12.7%
	おたより・連絡帳に関すること	7 8.9%
	保護者への情報提供に関すること	7 8.9%
	保護者負担金に関すること	7 8.9%
	オンライン教材に関すること	6 7.6%
	入会要件や利用時間に関すること	4 5.1%
	備品及び消耗品に関すること	2 2.5%

4-14 日の出南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 56件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	4 優れた取組みができています	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	52	0	4	92.9%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取組みができています					
日々の児童の出入を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外の場合が発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができています	児童の出入確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	56	0	0	100.0%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができています					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができています	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	50	0	6	89.3%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	51	0	5	91.1%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができています					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	52	1	3	92.9%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	50	2	4	89.3%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取組みができています	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	48	2	6	85.7%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取組みができています					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	4 優れた取組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	42	2	12	75.0%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができています					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	52	0	4	92.9%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	53	0	3	94.6%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	50	0	6	89.3%
遊びや生活を通して、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	51	0	5	91.1%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	49	2	5	87.5%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	45	3	8	80.4%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができています					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	56	0	0	100.0%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	46	2	8	82.1%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しめるように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しみ食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	43	5	8	76.8%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	51	1	4	91.1%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	1	7	22	24	4.2
支援員を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	5	22	27	4.3
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	3	0	11	20	22	4.0

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

職員間の連携には重視し取り組んでおります。職員ミーティング、毎週実施しているクラブ内研修にて連携の強化、質向上に努めております。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
Ⅰ 組織と運営	<p>(クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。)</p> <p>運営指針の基に作成した「日の出南が目指すべき施設目標」を明確して、毎日読み上げを行ってから打ち合わせをしている。職員が意見をしやすい雰囲気づくりをし、こどもの小さな変化でもすぐに気づいて報告や相談、迅速な対応し解決につながるようにしている。</p>	<p>(サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。)</p> <p>気づきと素早い対応で得た情報をもとに、一人ひとりの子に合わせた、質の高い育成ができるようにしていきます。職員同士で良い例や難しい例を学び合い、さらに成長し、こども達にもっと安心してもらえる施設を目指します。</p>
Ⅱ 組織の運営管理	<p>こどもが自ら安全を意識出来るよう、防災教育や不審者訓練等の内容の訓練を毎月実施している。こどもだけでなく、職員向けの訓練も行いこどもの安全の為に話し合い訓練を行っている。</p>	<p>こどもに質問をすると積み重ねが実感できる。日々アップデートしていき、その時にあった訓練が出来るよう職員一同引き続き取り組んでいく。それとは別に、日々の育成中のヒヤリハットを発見できるようにしていく。</p>
Ⅲ 適切なサービスの実施	<p>非常勤、常勤に関わらず職員が同じ方向を向いて育成が出来るよう施設研修をしたり、こどもや自分たちの育成について考えられる時間を設けたりしている。</p> <p>またイベントは、こどもが最初からやりたくない、見たくない、という意見を飲み込むのではなくまず経験してみよう、ということを大切にしている。</p>	<p>施設での定期的な勉強会(児童の発達段階、危機管理等現場に即した内容)を企画し実行したが、数は多くなかった。定期的に行えるよう計画していく。</p> <p>こどもの意見を取り入れ、今しかない経験や体験が味わえるような行事を引き続き計画していく。無理にさせることは無いが、気持ちが向くよう引き続き働きかけていく。</p>

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とても たのしい
	1	1	5	19	30
クラブのへややトイレは、いつもきれい ですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とても きれい
	0	1	12	29	14
クラブのおともだちと、なかよく すごしていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	1	6	30	19
クラブのおやつのはたのしみ ですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とても たのしみ
	2	4	9	28	13
クラブで、こまったことやいやな ことがあったとき、クラブの せんせいは、あなたのはなしを きいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	1	1	7	23	24
クラブのせんせいはやさしく、 あなたにあんしんをあたえて くれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とても やさしい
	0	1	9	21	25

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	おやつ・お弁当に関すること	27 48.2%
	宿題・学習支援に関すること	24 42.9%
	イベント・行事に関すること	24 42.9%
	遊びに関すること	15 26.8%
	室内環境や設備に関すること	9 16.1%
・イベント・行事に関すること ・おやつ・お弁当に関すること ・保護者負担金に関すること	支援員の資質向上に関すること	7 12.5%
	おたより・連絡帳に関すること	5 8.9%
	オンライン教材に関すること	4 7.1%
	保護者負担金に関すること	4 7.1%
	保護者への情報提供に関すること	3 5.4%
	入会要件や利用時間に関すること	3 5.4%
	備品及び消耗品に関すること	1 1.8%

4-15 明海南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 45件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	43	1	1	95.6%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができています	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	44	0	1	97.8%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができています	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	42	0	3	93.3%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	41	0	4	91.1%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができています					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	44	0	1	97.8%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	42	0	3	93.3%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	39	0	6	86.7%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	42	0	3	93.3%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができています					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	42	1	2	93.3%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	43	1	1	95.6%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的にこなせる環境を整えている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的にこなせる環境を整えていると思いますか。	43	1	1	95.6%
遊びや生活を通して、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	42	2	1	93.3%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	42	1	2	93.3%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的に・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	43	1	1	95.6%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできています					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	45	0	0	100.0%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	35	0	10	77.8%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しめるように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しめるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	42	1	2	93.3%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	42	1	2	93.3%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	2	12	31	4.6
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	0	10	34	4.7
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	4	10	31	4.6

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

安心安全を第一に子どもの自主性を尊重し社会性を育てる指導

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
Ⅰ 組織と運営	<p>〈クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。〉</p> <p>毎日ミーティングを行い、「おやつのアレルギー確認」「児童の様子」など情報共有を行う。</p> <p>また、小学校で開催される「地域運営協議会」に参加し学校・学童での様子など話し合いをしている。夏の遠足は、役員様にもご参加頂き「改善点や次回の方針」などアドバイスをいただき保護者様の声も聞き運営に取り組んでいます。</p>	<p>〈サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。〉</p> <p>学童での様子で気になる児童がいた場合、学校に行き先生方と情報共有を行い気づいたことがあった際すぐに電話をし児童の様子を報告している。</p> <p>また、学童在籍時に年2回開催する遠足の行先が被らないように支援員・保護者会役員様と話し合い児童が毎回楽しめるよう話し合いをし企画・運営を行っています。</p>
Ⅱ 組織の運営管理	<p>当クラブの運営方針を基盤にイベントを考え、児童が自ら考え行動出来るイベントを企画・運営をしています。毎月の誕生会・縁日・ハロウィン・クリスマス会の司会・運営など全て児童が中心となり行っています。支援員はサポート役となり児童がやりたいことをどのように出来るか一緒に考えています。</p>	<p>毎日ミーティングを行い、情報共有を行っている。また、非常勤については個別に話し合いを行い全職員が同じ理解をし運営をするようにしている。</p> <p>また、全学年自主性を育てる為4月に各学年目標を立て運営している。イベント時は、1ヶ月間企画・準備期間とし児童が1から考え作成・運営することにより達成感を感じ来年の目標を考えるようになってきている。</p>
Ⅲ 適切なサービスの実施	<p>学童での過ごし方(一日保育・通常保育時のスケジュール)を児童が理解できるよう掲示・指示をし、今何をする時間など自ら考え行動できるようにしている。また、5分前行動を意識し支援員が話を5分前には、児童が声掛けをし片付け話を聞く姿勢になるよう全学年出来るよう毎日行う。おやつは季節にちなんだお菓子を提供し児童が楽しくおやつが食べられるよう心がけています。</p>	<p>以前までは支援学級の児童と遊ぶ児童が限られていたが、サポートと一緒に遊ぼう。などの声掛けをしてくれる児童が増え今年初めて「はっぴーひろば」に行き遊ぶ事が出来た児童がいた。ひろばと学童が同じ建物になりどのように過ごしているか自ら見て行きたいと思ってもらえたので引き続きひろばと交流を行い児童の視野を広げていきたい。</p>

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とても たのしい
	0	1	2	11	31
クラブのへややトイレは、いつもきれい ですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とても きれい
	0	0	6	17	22
クラブのおともだちと、なかよく すごしていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	0	4	18	23
クラブのおやつのはじかんはたの しみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたの しみではない	ふつう	たのしみ	とてもたの しみ
	0	0	7	12	26
クラブで、こまったことやいやな ことがあったとき、クラブのせん せいは、あなたのはなしをきい てくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	0	7	14	24
クラブのせんせいはやさしく、あ なたにあんしんをあたえてくれ ますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさ しくはない	ふつう	やさしい	とても やさしい
	0	0	2	13	30

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	23 51.1%
	イベント・行事に関すること	16 35.6%
	おやつ・お弁当に関すること	15 33.3%
	遊びに関すること	14 31.1%
	保護者への情報提供に関すること	8 17.8%
イベント・行事に関すること、室内環境や設備に関すること、支援員の資質向上に関すること	室内環境や設備に関すること	6 13.3%
	保護者負担金に関すること	6 13.3%
	おたより・連絡帳に関すること	4 8.9%
	入会要件や利用時間に関すること	4 8.9%
	オンライン教材に関すること	3 6.7%
	支援員の資質向上に関すること	3 6.7%
	備品及び消耗品に関すること	0 0.0%

4-16 高洲北小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 83件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	4 優れた取組みができています	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	74	3	6	89.2%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取組みができています					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遑速なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができています	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	73	1	9	88.0%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができています					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができています	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	65	1	17	78.3%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	63	2	18	75.9%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	69	0	14	83.1%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	69	1	13	83.1%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取組みができています	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	45	6	32	54.2%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取組みができています					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	4 優れた取組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	54	7	22	65.1%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	68	4	11	81.9%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができて いる	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	60	2	21	72.3%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取組みができて いる	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	64	4	15	77.1%
遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	64	1	18	77.1%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	65	1	17	78.3%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができて いる	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	49	12	22	59.0%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができて いる					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができて いる	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	76	1	6	91.6%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができて いる	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	50	7	26	60.2%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができて いる	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	59	10	14	71.1%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができて いる	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	66	5	12	79.5%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	3	18	33	28	4.0
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通ってクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	21	32	28	4.0
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	4	22	33	23	3.9

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

職員間の連携について重視させて頂いており、職員ミーティング、引継ぎ等を入念に実施しております。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
Ⅰ 組織と運営	<p>（クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。）</p> <p>運営指針をもとに、こどもの安心・安全を第一に規律を順守した運営をしている。重大なミスは風化させないよう、何かあったときにはすぐに話し合いを行い反省・今後の対策を話し合い、職員一同、こども達、保護者の思いを大切する運営を努めていく。</p>	<p>（サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。）</p> <p>今後も運営指針をもとに、こどもの安心・安全を第一に考えながら、こどもも保護者の方も安心できるような運営をしていく。 また何かあったときには全体で考えて、対応できるような環境作りをしていく。</p>
Ⅱ 組織の運営管理	<p>こども、保護者に寄り添った対応を心がけて、対面だけでなく電話でのコミュニケーションも大切にしていた。</p> <p>研修を受講した職員は、内容を他の職員に共有し施設全体で育成に活かせるようにしてきた。</p>	<p>ケガやトラブルの際、こどもの意見をうのみにせず丁寧に関わっていけるよう、小さなことも職員で共有し様々な意見が出るような環境作りをしていく。</p>
Ⅲ 適切なサービスの実施	<p>こどもの意見を取り入れて、月に1回おやつを選べるタカキタ横丁を行い、おやつの時間を楽しめるようにしている。また学校の長期休みの時には劇団四季の舞台鑑賞や映画観賞を行っている。</p>	<p>今後もこどもの意見を取り入れた活動や行事を計画し、楽しめるようにしていく。</p> <p>保護者への連絡は普段より丁寧にできるように、定期的に職員でシミュレーションや自己研鑽をしていく。</p>

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とても たのしい
	0	4	26	23	30
クラブのへややトイレは、いつもせいけつで きれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とても きれい
	0	3	22	36	22
クラブのおともだちと、なかよくすご せていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	1	2	23	22	35
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とても たのしみ
	1	5	15	29	33
クラブで、こまったことやいやなことがあ ったとき、クラブのせんせいは、あなた のはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	4	16	34	29
クラブのせんせいはやさしく、あなたに あんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とても やさしい
	0	0	16	36	31

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	40	48.2%
	おやつ・お弁当に関すること	39	47.0%
	イベント・行事に関すること	27	32.5%
	支援員の資質向上に関すること	19	22.9%
	遊びに関すること	17	20.5%
・ イベント・行事に関すること ・ おやつ・お弁当に関すること ・ 保護者負担金に関すること	保護者への情報提供に関すること	13	15.7%
	室内環境や設備に関すること	9	10.8%
	おたより・連絡帳に関すること	8	9.6%
	保護者負担金に関すること	8	9.6%
	オンライン教材に関すること	4	4.8%
	備品及び消耗品に関すること	1	1.2%
	入会要件や利用時間に関すること	1	1.2%

4-17 東野小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 76件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	67	2	7	88.2%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不害者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	71	0	5	93.4%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	64	1	11	84.2%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	66	2	8	86.8%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	70	1	5	92.1%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	70	0	6	92.1%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	56	1	19	73.7%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	58	1	17	76.3%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	2 あまりできていない					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	71	0	5	93.4%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	65	1	10	85.5%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	2 あまりできていない	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	59	2	15	77.6%
遊びや生活を通して、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	2 あまりできていない	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	67	1	8	88.2%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	69	0	7	90.8%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	62	4	10	81.6%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	2 あまりできていない	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	73	0	3	96.1%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	57	7	12	75.0%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみ、過ごせるように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しみ食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	70	0	6	92.1%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	68	1	7	89.5%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	8	31	37	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	9	27	40	4.4
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	12	28	36	4.3

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

支援員は児童にとって重要な環境ととらえており、職員の資質向上を目的として、こどもの権利や意見表明、職員の同僚性について、研修を行うことに加え、ミーティングを多く持ち、日常の児童の過ごしやすさ、安心について話し合うようにしている。家庭や、児童一人ひとりへの対応となることが多く、臨機応変な対応が求められるため、判断力や対応力の向上をこれからも課題としている。

また、東野小学校との連携として、学校地域運営協議会委員会に参加させていただき、学校の様子や、育成クラブの様子を共有できた。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
I 組織と運営	<p>(クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これから続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営事業者や東野・富岡うらっこクラブ全体で合同研修会を行い、職場倫理の共通理解や、個人情報の取り扱いや虐待防止について確認をしている。 ・資質の向上として、研修だけでなく、日々の始業ミーティング時間を多く持ち児童への対応について共有を行い、対応に差がないようにしている。 	<p>(サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職場倫理・個人情報の研修に関しては、外部講師ではなく、内部での研修で共有する事項としているので、職員に定着させるため、必要に応じて、外部講師による研修を行いたい。 ・資質向上では、職員の捉え方に差がある為、研修の事例で学んだ対応を定着させること、継続できる工夫を今後も続けていきたい。
II 組織の運営管理	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者より、キッズビューで相談や連絡が来るようになり、以前に比べて気軽な相談が増えている。 キッズビューでの返信はしていないため、電話や直接お会いして返事をするようし、顔の見えるコミュニケーションを心掛けている。 	<p>保護者からの相談事項に対応できる職員が固定化していること、トラブル等を伝える役割となってしまうことも多いため、他の職員も日常の対応から保護者に様子を伝えることに加え、トラブル対応もできるよう、職員で共有していきたい。</p>
III 適切なサービスの実施	<p>学年ごとで下校時刻や、生活のリズムが異なるが、ミーティングで時間や流れを共有し、児童の混乱がないようにしている。</p> <p>学校に協力していただき、体育館や室内で遊べることを増やしている。</p> <p>4年生を中心に係活動を行っており、下級生の面倒をよく見て、楽しみながらも責任感をもってきている。</p>	<p>出席率が高く、児童の下校時間がずれていることで、学習時間に静かな環境が保たれていないため、時間の活用方法について児童とも話し合っていく。</p> <p>時間を見て児童が動けるように工夫を重ねているが、児童の対応が多く、職員の準備をすることが難しいこともある為、様々な方法を試している。</p>

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	3	5	30	38
クラブのへややトイレは、いつもきれい ですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	1	1	11	34	29
クラブのおともだちと、なかよく すごしていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	3	13	27	33
クラブのおやつのはたのしみ ですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	2	11	19	43
クラブで、こまったことやいやな ことがあったとき、クラブの せんせいは、あなたのはなしを きいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	1	4	15	31	25
クラブのせんせいはやさしく、 あなたにあんしんを あたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	15	24	37

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	37 48.7%
	イベント・行事に関すること	30 39.5%
	おやつ・お弁当に関すること	24 31.6%
	遊びに関すること	18 23.7%
	おたより・連絡帳に関すること	10 13.2%
・遊びに関すること ・保護者への情報提供に関すること ・支援員の資質向上に関すること	室内環境や設備に関すること	9 11.8%
	支援員の資質向上に関すること	8 10.5%
	保護者負担金に関すること	8 10.5%
	保護者への情報提供に関すること	7 9.2%
	オンライン教材に関すること	6 7.9%
	備品及び消耗品に関すること	3 3.9%
	入会要件や利用時間に関すること	3 3.9%

4-18 入船小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 83件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	80	0	3	96.4%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取組みができています					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外が発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができています	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	80	1	2	96.4%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができています	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	72	0	11	86.7%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	71	2	10	85.5%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	76	4	3	91.6%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	80	0	3	96.4%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	69	1	13	83.1%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	4 優れた取組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	69	4	10	83.1%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	71	2	10	85.5%

児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	77	1	5	92.8%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に進める環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に進める環境を整えていると思いますか。	62	3	18	74.7%
遊びや生活を通して、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	75	1	7	90.4%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	77	0	6	92.8%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	69	9	5	83.1%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができている					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	79	2	2	95.2%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	65	4	14	78.3%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しみ、過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しみ、食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	74	1	8	89.2%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	77	4	2	92.8%

2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	9	28	45	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通ってるクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	10	26	46	4.4
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	10	26	46	4.4

3) クラブが特に重要視し取り組んでいる事項

<ul style="list-style-type: none"> ・安全→安心→楽しいと優先順位を設けつつも、この3点が一つも欠けることなく、水準高く運営できるよう心掛けている。 ・学校、家庭、地域、クラブと子どもたちを取り巻く環境にいる大人たちが、包括的に子どもたちの成長を見守れるように働きかける。

4) クラブの方針

評価項目	クラブの強み、 アピールしたい取り組み	サービス改善に向けた取り組み、 今後の展望
I 組織と運営	<p>(クラブのサービスとして「良いと思うこと」、「これからも続けていきたいこと」など、具体的な取り組みの事実をあげながら記入してください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当法人の保育運営のノウハウを取り入れながら、育成クラブの運営を行っている。育成クラブでは、子どもたちの自主性、主体性を育み、子どもたち自らが育成クラブに來たいと思える場所になることを目指し、日々取り組みを行っている。 ・小学校と常に情報の共有を行い、密な連携が撮れる関係性を築いている。 ・同法人内に3育成クラブを運営していることで、イベントや活動内容の情報交換や職員の資質向上に向けて、派遣研修を行い学びの機会となっている。 	<p>(サービスを提供するにあたって「改善が必要だ」と思うことを記入してください。また、改善に向けた具体的な取り組みがあれば書き添えてください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当法人は現在3つの育成クラブの運営委託を受けているので、3施設間で会議や研修を行い、お互いの運営を高め合えるよう努めている。今後更に施設間でのスタッフの派遣研修の機会を増やし、学び合う機会としたい。 ・古参の非常勤職員に、自分の考えを固持する傾向があり、目標としている運営に支障をきたすことがある。正規職員だけでなく、法人の考えをすべての職員の理念と捉えてもらえるよう、内部研修の機会を増やしていきたい。
II 組織の運営管理	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への連絡は、キッズビュー、電話、お便りを通じて適宜行っている。 ・保護者のお迎えの際に、基本児童の担任が対応し、日々の出来事等を直接お伝えするようにしている。 ・保護者会を通して、法人への理解を深める機会としている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に数回保護者会を実施しているが、対面での実施では、保護者の参加が少ない状況にある。今後はWeb開催や保護者も参加できるイベントと抱き合わせる等、たくさんの方とお話しする機会や育成クラブの運営を理解していただける機会としたい。
III 適切なサービスの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の職員会議を大切に、情報や状況の共有だけでなく、職員が感じた子どもたちの姿についても共有し、職員が一人一人の子どもへの理解を深める機会としている。 ・放課後子ども教室の職員も日々の会議に参加。一体化運営を全職員が理解し、日々の支援に当たっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の意見をより明確に知るために、キッズビューの機能を活かし、頻繁にアンケートを行い、要望を伺う機会としていきたい。 ・まわりの施設に刺激をもらいながら、子どもたちが自ら児童育成クラブにいきたくなるような、魅力的な施設を目指せるよう法人で指導を行いたい。

5) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	1	10	27	45
クラブのへややトイレは、いつもきれい ですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	4	20	36	23
クラブのおともたちと、なかよく すごしていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	1	1	14	39	28
クラブのおやつのはたのしみ ですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみ ではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	0	9	30	44
クラブで、こまったことやいやな ことがあったとき、クラブの せんせいは、あなたのはなしを きいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	1	19	38	25
クラブのせんせいはやさしく、 あなたにあんしんをあたえて くれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしく ない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	14	31	38

6) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、 改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	49 59.0%
	イベント・行事に関すること	35 42.2%
	おやつ・お弁当に関すること	26 31.3%
	遊びに関すること	23 27.7%
	支援員の資質向上に関すること	17 20.5%
・ イベント・行事に関すること ・ 遊びに関すること ・ 地域社会への連携や貢献	室内環境や設備に関すること	15 18.1%
	保護者への情報提供に関すること	12 14.5%
	おたより・連絡帳に関すること	8 9.6%
	オンライン教材に関すること	4 4.8%
	入会要件や利用時間に関すること	4 4.8%
	備品及び消耗品に関すること	3 3.6%
	保護者負担金に関すること	1 1.2%