

## 浦安市乳幼児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 総合支援システムにて、実施施設への利用申込みを行った時点(仮予約)より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用予約は、実施施設の利用承諾をもって確定となります。
- 3 無断キャンセルは、施設や他の利用者のご迷惑となりますので、おやめください。万が一、不適切な利用が続く場合には、今後のご利用をお断りすることがあります。
- 4 予約内容の確定後、お子さまの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、できる限り速やかに総合支援システム上でキャンセル処理してください。
- 5 利用予定日の前日 17 時以降のキャンセルや時間を短縮した場合(無断キャンセルを含む)には「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、確定した予約内容に基づき利用時間枠から減算となります。(別表参照)
- 6 予約内容の確定にて登録された開始時間より前には登園受付をできません。
- 7 当日、利用者都合により利用開始時刻に遅れた場合も、利用時間や利用料金は予約した時間分で算定します。
- 8 やむを得ず、お迎えが遅れ、予約時間を超過した場合は、1 時間の利用をしたものとみなし、追加の「利用料金の支払い」及び「利用時間の消費」が発生します。その後も、お迎えの時間まで、1 時間ごとに「利用料金の支払い」及び「利用時間の消費」が発生します。
- 9 利用料の算定については、利用時間が 1 時間未満の場合は、1 時間に切り上げて計算されます。
- 10 利用料金および給食費等の実費徴収については、各施設のルールに基づき、お支払いください。
- 11 台風等の荒天や災害の恐れがある場合、施設において感染症等が流行している場合など、事業所都合により、予約がキャンセルとなる場合があります。

この場合、事業所から利用者に連絡の上、事業所がキャンセルを行います。  
なお、「利用料金の支払い」及び「利用時間の消費」が発生しません。

(別表) 浦安市こども誰でも通園制度キャンセルポリシー別表

	前日 17 時までにキャンセル	前日 17 時以降にキャンセル
利用時間枠からの減算	減算 <u>なし</u>	減算 <u>あり</u>
利用料の支払い	施設により異なります	

(令和 8 年 4 月 1 日 時点)