

No.	資料名	頁/様式	該当箇所			タイトル	質問内容	回答
1	提案依頼書 (RFP)	5	7	1		システム 保守要件	「遠隔保守は、本市経由でクラウドセンターのファイアウォールを通過し稼働サーバに接続できるものとする。」との記載がありますが、遠隔保守は必須条件となりますでしょうか。	必須条件ではございません。
2	【別紙 3】 機能要件一 覧.xls	1	44			操作履歴 (ログ) について	操作履歴を参照可能です。不明点がある場合は、弊社へお問い合わせいただく想定です。	参照方法の提案をお願いいたします。
3	【別紙 4】 出力要件一 覧.xls	1	8 ~ 12			新規ケー ス	新規ケース、終結ケース、継続ケース、情報共有シートについて様式をご提供いただけますでしょうか。	決まった様式はないため、パッケージにてご対応ください。
4	【別紙 4】 出力要件一 覧.xls	1	13			家庭児童 相談室に おける相 談	「家庭児童相談室における相談」について、様式をご提供いただけますでしょうか。	必要項目は契約後にお伝えいたします。

No.	資料名	頁/様式	該当箇所			タイトル	質問内容	回答
5	【別紙 4】 出力要件一覧.xls	1	18			市町村児童虐待相談受付状況（千葉県）	「市町村児童虐待相談受付状況（千葉県）」について、様式をご提供いただけますでしょうか。	必要項目は契約後にお伝えいたします。
6	【別紙 4】 出力要件一覧.xls	1	23			厚生労働省：女性支援事業実施状況報告	「厚生労働省：女性支援事業実施状況報告」について、様式をご提供いただけますでしょうか。	必要項目は契約後にお伝えいたします。
7	【別紙 6】 システム間連携データ一覧.xls	1	2			データ連携（取込）について	項番 2 の連携データ名「住基データ（支援）」について、「支援措置情報」（連携 ID 「001o009」）の認識で問題ありませんでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	【別紙 6】 システム間連携データ一覧.xls					データ連携（取込）について	住基システムは、既に標準化切り替え済でしょうか。 切り替え前の場合、切り替え時期をご教示ください。	住民記録システムは令和 7 年 12 月に標準化移行を完了しております。
9	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書（RFP）	2	3			文字環境	連携データの文字について、MJ+を「JIS X 0213：2012」に変換して連携いただくことは可能でしょうか。	可能な見込みです。また、変換にあたっては以下が選択可能です。 ・国から提供されている「代替マップ」を用いた「JIS X 0213：2012」への変換 ・本市が同定した「JIS X 0212：1990」への変換

No.	資料名	頁/様式	該当箇所			タイトル	質問内容	回答
10	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書(RFP)	4	5	4		テスト要件	障害回復テストについて、業務アプリケーションでの立ち位置として、本番サーバの故障時を想定し、バックアップデータからデータの復元を行うテストを実施する予定ですが、問題ありませんでしょうか。	問題ありません。
11	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書(RFP)	5	5	4	1	移行要件	現行システムのベンダーをご教示いただけますでしょうか。	シャープマーケティングジャパン株式会社です。
12	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書(RFP)	5	5	4	1	移行要件	データ移行について、ジェノグラムや添付資料等の移行データはございますか。	移行データはございます。
13	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書(RFP)	5	5	5		操作研修要件	「研修場所、プロジェクター、スクリーンは本市が用意するが、パソコンは受託事業者が用意する」とありますが、説明者のパソコンをベンダー側で用意し、職員様操作用のパソコンは、貴市にてご準備いただける認識で問題ありませんでしょうか。	操作研修は。以下の2パターンを想定します。 ① 検証環境で行う場合 受託者にて、職員操作用パソコンを準備して下さい。 ② 本番環境で行う場合 本市が説明者用、職員操作用シンクライアント端末を準備します。

No.	資料名	頁/様式	該当箇所			タイトル	質問内容	回答
14	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書(RFP)	6	5	6	1	サービス提供要件	「運用監視（稼働監視・性能監視）を行うこと。」とありますが、クラウドセンターベンダー様にて監視を実施いただく想定ですが、問題ありませんでしょうか。	基本的に仮想サーバ、ゲストOSの運用監視はクラウドセンター側、アプリケーションの運用監視は受託者が行います。 なお、不具合発生箇所の切り分けは、OSやアプリケーションと密接に関係性があることから、運用監視の詳細については構築時に市と調整することとします。
15	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書(RFP)	5	5	6	3	バックアップ要件	業務データのバックアップについて、日次で差分、週次でフルバックアップとなっておりますが、日次でフルバックアップでも問題ないでしょうか。	問題ありません。
16	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書(RFP)	6	5	7	1	システム保守要件	遠隔保守について、必要な要件などございますでしょうか。（専用端末が必要、二要素認証が必要、作業部屋の要件等）	遠隔保守については必須項目ではありませんが、ご提案いただく場合には、フレッツ光VPNワイドでの接続を想定しております。運用上の制約事項につきましては、契約後に回答いたします。 遠隔保守に関わる費用は受託者負担となります。 なお、遠隔保守に係る主な費用としては、専用の設置ルータが約70,000円、回線利用の初期費用が約3,000円、月額約6,000円と想定しています。 遠隔保守を実施する部屋については、入退出の管理を行い、作業者情報の管理し、市に提

No.	資料名	頁/様式	該当箇所			タイトル	質問内容	回答
								供してください。 接続端末については、本市専用のものを用意することとし、ログインや電磁的記録媒体等によるデータの入出力については、ログを取得し、管理し、市と共有することとします。
17	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書(RFP)	8	10			本業務終了時の対応	次期ベンダーへのデータ抽出作業とデータ消去作業は、構築業務の範囲でなく、運用保守業務の中で実施いたします。 構築業務の範囲に含む場合、令和9年2月28日に検収が行えないためとなります。	今回の提案いただく保守運用金額に記載があれば問題ありません。
18	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書(RFP)	10	1	1		システム構築要件	クラウド仮想サーバのスペックは、契約後にシステムベンダー側から必要なスペックを提示する認識で問題ありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	児童家庭相談システム再構築業務提案依頼書(RFP)	10	1	1		システム構築要件	クラウド仮想サーバについて、本番用と検証用(縮退用)の2つをご準備いただける認識で問題ありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。