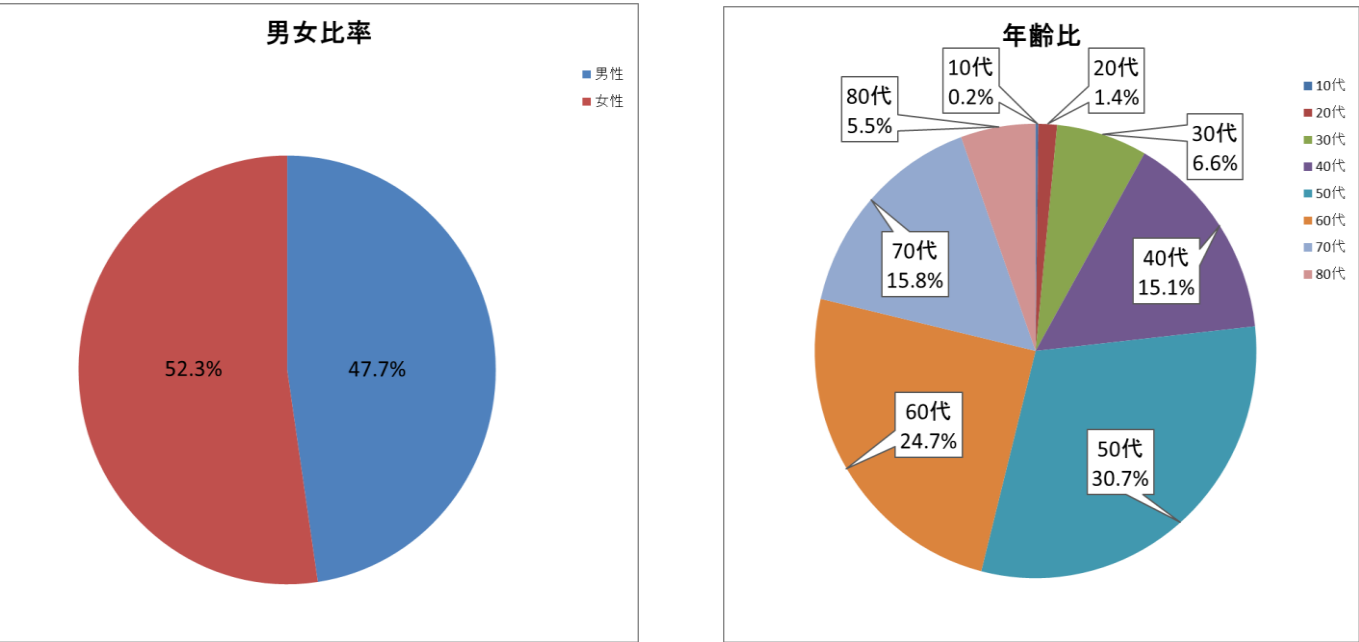


U モニ アンケート集計結果

第 178 回のテーマは、【多文化共生に関するアンケート】でした。

- ◎ 登録者数 1,831 人
- ◎ 実施期間 令和8年6月10日(水)～6月16日(火)
- ◎ 回答者数(回答率) 1,023 人(55.9%)



問 1. お住まいの近所に外国人が住んでいるか教えてください。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問1 お住まいの近所に外国人が住んでいるか教えてください。	1.多く住んでいる	103	1023	1023	10.1%	
	2.多少住んでいる	633			61.9%	
	3.住んでいない	133			13.0%	
	4.わからない	154			15.1%	

「多く住んでいる」または「多少住んでいる」と回答したモニターが、合わせて 72.0%であり、多くのモニターの身近に外国人が住んでいることが分かりました。

問 2. 近所に住む外国人とどのような付き合いがあるか教えてください。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問2 近所に住む外国人とどのような付き合いがあるか教えてください。	1.親しく付き合っている	17	736	736	2.3%	
	2.たまに会話をする	68			9.2%	
	3.あいさつをする程度	189			25.7%	
	4.特に付き合いはない	462			62.8%	

問1で「多く住んでいる」または「多少住んでいる」と回答したモニターのうち、近所に住む外国人と「親しく付き合っている」と回答したモニターは 2.3%と少なく、「たまに会話をする」、「あいさつをする程度」と回答したモニターは 34.9%でした。一方、「特に付き合いはない」と回答したモニターが 62.8%であり、問1と比較すると、お住まいの地域に外国人は住んでいるが、付き合いはあまりないという結果でした。

問3. 近所に住む外国人に親しみを感じますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問3 近所に住む外国人に親しみを感じますか。	1.親しを感じる	48	736	736	6.5%	
	2.どちらかといえば親しを感じる	146			19.8%	
	3.どちらともいえない	336			45.7%	
	4.どちらかといえば親しを感じない	108			14.7%	
	5.親しを感じない	98			13.3%	

問1で「多く住んでいる」または「多少住んでいる」と回答したモニターのうち、近所に住む外国人に「親しを感じる」、「どちらかと言えば親しを感じる」と回答したモニターが26.3%、「どちらとも言えない」と回答したモニターは45.7%でした。一方、「どちらかと言えば親しを感じない」、「親しを感じない」と回答したモニターが28.0%でした。

問4. 近所以外で外国人とどのような付き合いがあるか教えてください。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問4 近所以外で外国人とどのような付き合いがあるか教えてください。	1.親しく付き合っている	97	1023	1023	9.5%	
	2.たまに会話をする	130			12.7%	
	3.あいさつをする程度	110			10.8%	
	4.特に付き合いはない	686			67.1%	

「親しく付き合っている」と回答したモニターは9.5%、「たまに会話をする」と回答したモニターは12.7%、「あいさつをする程度」と回答したモニターは10.8%、「特に付き合いはない」と回答したモニターは67.1%と、半数以上が付き合いはほとんどないとの回答でした。

問5. どのようなところで付き合いがあるか教えてください（複数選択可）

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問5 どのようなところで付き合いがあるか教えてください。【複数選択可】	1.職場や学校	170	430	337	50.4%	
	2.子どもを通じた親同士の交流	59			17.5%	
	3.趣味の活動	71			21.1%	
	4.ボランティア活動	31			9.2%	
	5.自治会など地域活動	38			11.3%	
	6.その他	61			18.1%	

問4で「親しく付き合っている」、「たまに会話をする」または「あいさつをする程度」と回答したモニターのうち、「職場や学校」で付き合いがあると回答したモニターは50.4%、「趣味の活動」で付き合いがあると回答したモニターは21.1%、「子どもを通じた親同士の交流」で付き合いがあると回答したモニターは17.5%と、半数は、職場や学校を通じて、交流がありました。

問6. 地域で暮らす外国人が増えることで、どのようなことを期待しますか。（複数選択可）

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問6 地域で暮らす外国人が増えることで、どのようなことを期待しますか。【複数選択可】	1.働き手が増え、労働力不足の解消につながる	380	1903	1023	37.1%	
	2.消費者が増え、地域経済の活性化・発展につながる	234			22.9%	
	3.人口が増え、地域の活性化につながる	211			20.6%	
	4.外国人との交流が増え、外国の言葉・文化等を知る機会が増える	395			38.6%	
	5.外国人との交流が増え、外国のことに関心を持つようになる	358			35.0%	
	6.期待することは無い	295			28.8%	
	7.その他	30			2.9%	

「外国人との交流が増え、外国の言葉・文化等を知る機会が増える」と回答したモニターは 38.6%、「働き手が増え、労働力不足の解消につながる」と回答したモニターは 37.1%、「外国人との交流が増え、外国のことに関心を持つようになる」と回答したモニターは 35.0%、「期待することはない」と回答したモニターは 28.8%でした。

問7. 地域で暮らす外国人が増えることで、どのような不安・心配を感じますか。（複数選択可）

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問7 地域で暮らす外国人が増えることで、どのような不安・心配を感じますか。【複数選択可】	1.日本人の労働機会が減る恐れがある	103	1996	1023	10.1%	
	2.習慣や文化の違いからトラブルが起こる恐れがある	733			71.7%	
	3.治安が悪化する恐れがある	499			48.8%	
	4.コミュニケーションが図れず、地域で外国人が孤立してしまう恐れがある	302			29.5%	
	5.具体的な心配事は無いが、漠然とした不安がある	182			17.8%	
	6.不安・心配に感じることは無い	118			11.5%	
	7.その他	59			5.8%	

「習慣や文化の違いからトラブルが起こる恐れがある」と回答したモニターが 71.7%、「治安が悪化する恐れがある」と回答したモニターが 48.8%、「コミュニケーションが図れず、地域で外国人が孤立してしまう恐れがある」と回答したモニターは 29.5%でした。

問8. 外国人と交流する上で、どのような課題があると思いますか。（複数選択可）

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問8 外国人と交流する上で、どのような課題があると思いますか。【複数選択可】	1.言葉の違い	561	1558	1023	54.8%	
	2.文化や習慣の違い	906			88.6%	
	3.特に課題はない	45			4.4%	
	4.その他	46			4.5%	

「文化や習慣の違い」と回答したモニターが 88.6%、「言葉の違い」と回答したモニターが 54.8%、特に課題となることはないとは回答したモニターは 4.4%でした。

問9.「多文化共生」*という言葉・考え方について、どの程度知っていますか。

※多文化共生・・・国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくこと

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問9 「多文化共生」という言葉・考え方について、どの程度知っていますか。	1.よく知っている	181	1023	1023	17.7%	
	2.少しは知っている	374			36.6%	
	3.言葉だけは知っている	284			27.8%	
	4.知らなかった	184			18.0%	

「よく知っている」は 17.7%、「少しは知っている」は 36.5%、「言葉だけは知っている」は 27.8%、「知らなかった」は 18%という結果でした。多文化共生という言葉の認知度は高いが、内容まで把握しているモニターが少ないことが分かりました。

問 10. あなたは、「多文化共生のまちづくり」が必要だと思うか教えてください。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問10 あなたは、「多文化共生のまちづくり」が必要だと思うか教えてください。	1.必要である	284	1023	1023	27.8%	
	2.どちらかといえば必要である	446			43.6%	
	3.どちらかといえば必要ない	122			11.9%	
	4.必要ない	81			7.9%	
	5.わからない	90			8.8%	

「必要である」は 27.8%、「どちらかといえば必要である」は 43.6%、「どちらかといえば必要ない」は 11.9%、「必要ない」は 7.9%という結果でした。多くのモニターが「多文化共生のまちづくり」の必要性について感じていることが分かりました。

問 11. 浦安市において、日本人と外国人は互いに認め合い、暮らしていると思いますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問11 浦安市において、日本人と外国人は互いに認め合い、暮らしていると思いますか。	1.とても思う	42	1023	1023	4.1%	
	2.どちらかといえば思う	513			50.1%	
	3.どちらかといえば思わない	148			14.5%	
	4.まったく思わない	45			4.4%	
	5.わからない	275			26.9%	

「とても思う」は 4.1%、「どちらかといえば思う」は 50.1%、「どちらかといえば思わない」は 14.5%、「まったく思わない」は 4.4%、「わからない」は 26.9%という結果でした。

問 12. 近所に住む外国人との相互理解を深めるために必要だと思うことを教えてください。(複数選択可)

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問12 近所に住む外国人との相互理解を深めるために必要だと思うことを教えてください。【複数選択可】	1.日常的にあいさつや言葉を交わすこと	603	3312	1023	58.9%	
	2.偏見や差別意識を持たないようにすること	491			48.0%	
	3.文化や生活習慣の違いについて知ること	580			56.7%	
	4.簡単な日本語で話すなどコミュニケーションの仕方を工夫すること	355			34.7%	
	5.外国人と交流するイベントに参加すること	178			17.4%	
	6.自治会などで一緒に活動すること	289			28.3%	
	7.生活する上でのルール等を外国人に教えること	546			53.4%	
	8.日本語を教えること	171			16.7%	
	9.特に無い	44			4.3%	
	10.その他	55			5.4%	

「日常的にあいさつや言葉を交わすこと」は 58.9%、「文化や生活習慣の違いについて知ること」は 56.7%、「生活する上でのルール等を外国人に教えること」は 53.4%、「偏見や差別意識を持たないようにすること」は 48.0%、「簡単な日本語で話すなどコミュニケーションの仕方を工夫すること」は 34.7%、「自治会などで一緒に活動すること」は 28.3%という結果でした。

問 13. 「やさしい日本語」を知っていますか。

※やさしい日本語…難しい言葉を言い換えるなど、相手に配慮したわかりやすい日本語のことです。日本語の持つ美しさや豊かさを軽視するものではなく、外国人、高齢者や障害のある人など、多くの人に日本語を使ってわかりやすく伝えようとするものです。(「在留支援のためのやさしい日本語ガイドライン」2020年8月 出入国在留管理庁・文化庁)

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問13 「やさしい日本語」を知っていますか。	1.知っていて、使ったことがある	130	1023	1023	12.7%	
	2.知っているが、使ったことはない	188			18.4%	
	3.聞いたことはあるが、内容は知らなかった	195			19.1%	
	4.知らなかった	510			49.9%	

「知らなかった」または「聞いたことはあるが、内容は知らなかった」と回答したモニターは合わせて 69.0%となり、多くのモニターが「やさしい日本語」についてなじみがないことが分かりました。

問 14. 多文化共生の社会づくりに向けて、行政が力を入れるべき取り組みは何だと考えますか。
(複数選択可)

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問14 多文化共生の社会づくりに向けて、行政が力を入れるべき取り組みは何だと考えますか。【複数選択可】	1.外国人に対して日本での生活習慣やルールを周知すること	802	4042	1023	78.4%	
	2.外国人に対して相談体制や情報提供を充実させること	561			54.8%	
	3.外国人に対して日本語学習を支援すること	370			36.2%	
	4.外国人の子どもに対して教育を支援すること	333			32.6%	
	5.外国人に対して医療・子育て・福祉などの生活を支援すること	218			21.3%	
	6.外国人に対して防災対策を推進すること	254			24.8%	
	7.外国人の就労を支援すること	160			15.6%	
	8.外国人の地域活動への参画を促進すること	263			25.7%	
	9.外国人を受け入れる企業に対して多文化共生の意識啓発を行うこと	190			18.6%	
	10.日本人と外国人の交流の場を作ること	302			29.5%	
	11.日本人に対して異文化理解や多文化共生に関する啓発をすること	275			26.9%	
	12.日本人に対して「やさしい日本語」の周知啓発をすること	211			20.6%	
	13.特に無い	43			4.2%	
	14.その他	60			5.9%	

「外国人に対して日本での生活習慣やルールを周知すること」は 78.4%、「外国人に対して相談体制や情報提供を充実させること」は 54.8%という結果でした。多くのモニターが、日本での生活習慣などルールを周知することの必要性を感じていることが分かりました。

問 15. 浦安市や市民団体で行っている多文化共生に関するサービス等について知っているものを教えてください。(複数選択可)

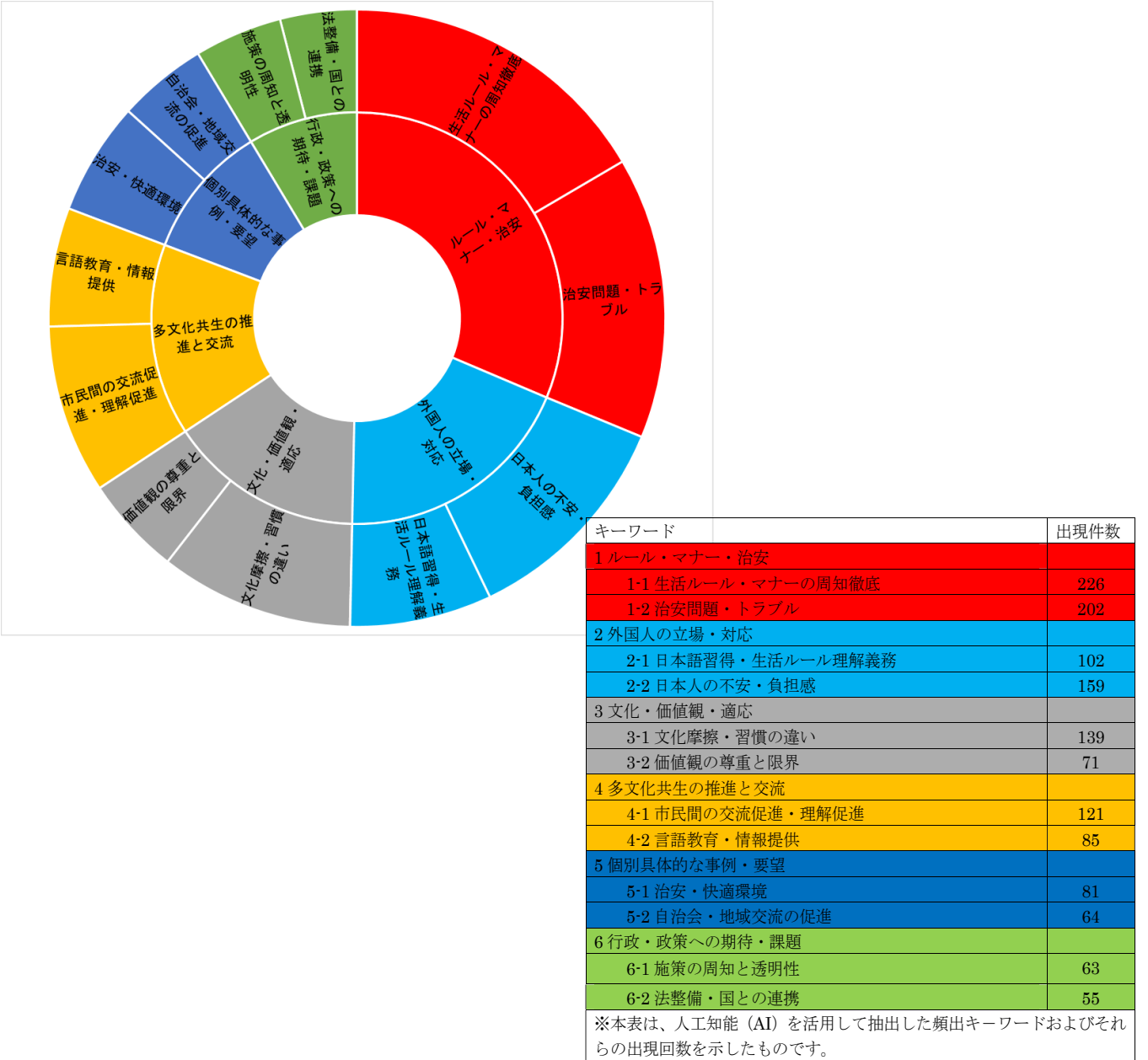
設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
問15 浦安市や市民団体で行っている多文化共生に関するサービス等について知っているものを教えてください。【複数選択可】	1.浦安市国際センター(新浦安駅前プラザマーレ2階)	623	2454	1023	60.9%	
	2.外国人相談窓口(市役所3階、浦安市国際センター)	198			19.4%	
	3.広報うらやすの多言語対応(カタログポケット)	228			22.3%	
	4.浦安市ホームページの多言語対応	272			26.6%	
	5.災害情報の多言語対応(浦安市防災アプリ)	130			12.7%	
	6.災害時外国人サポーター養成講座	38			3.7%	
	7.姉妹都市オーランド市との青少年交流事業	555			54.3%	
	8.浦安市国際交流協会が行っている講座やイベント	211			20.6%	
	9.すべて知らない	189			18.5%	
	10.その他	10			1.0%	

「浦安市国際センター」は 60.9%、「姉妹都市オーランド市との青少年交流事業」は 54.3%となった一方、「外国人相談窓口」や多言語対応のアプリなどは、20%前後という結果となり、今後の周知が一層必要だということが分かりました。

問 16 多文化共生に関してご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答割合	比率	グラフ
問16 多文化共生に関してご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。	回答あり	314	314	1023	30.7%	

多文化共生に関してのご意見・ご要望は、1023 人中 314 人（30.7%）のモニターからいただきました。



多くのモニターから、夜間の騒音問題や、公園の集団利用など治安悪化への不安、ゴミの問題、文化の違いから共生に対して様々な課題があるといったご意見をいただきました。一方、お互いに理解していきたいという歩み寄りのご意見も寄せられました。

また、市に対しては、主に、外国人に対して生活ルール・マナーの周知をすること、制度の悪用をさせないこと、外国人の子どもへの日本語指導、プランの作成に際して日本人の生活・安全を前提で進めること、透明性の確保や、国との連携に関してご意見をいただきました。

さらに、外国人に対しては、「郷に入っては郷に従え」という考えのもと、生活ルール・マナーを徹底してほしい、日本文化や習慣を尊重してほしいといったご意見を多くいただきました。

具体的な解決策としては、あいさつなど市民間の交流や理解を促進すること、自治会などの地域の活動に参加してもらうこと、市内企業との連携をするといったご提案をいただきました。

まとめ

今回のアンケート結果から、お住いの地域に多少外国人が住んでいるが特に付き合いがないというモニターが多いことが分かりました。

また、浦安市内に外国人が増えることで良いと考えることは、「外国人との交流が増え、外国の言葉・文化等を知る機会が増える」「働き手が増え、労働力不足の解消につながる」という回答が多かった一方、「習慣や文化の違いからトラブルが起こる恐れがある」、「治安が悪化する恐れがある」、「コミュニケーションが図れず、地域で外国人が孤立してしまう恐れがある」ことが課題であるとするモニターが多いことが分かりました。

なお、外国人と日本人が共生するために、市の施策として「外国人に対して日本での生活ルールやマナーを周知徹底すること」や「日本人の生活・安全が前提で進めること」など、様々な施策が必要という意見をいただいたことから、今後検討をしていきたいと考えています。

今後も、「Uモ二」へのご協力をお願いします。